

Revista EDUCATECONCIENCIA.
Volumen 30, No.35
E-ISSN: 2683-2836
CD-ISSN: 2007-6347
Periodo: abril – junio 2022
Tepic, Nayarit. México
Pp. 98-115
Doi: <https://doi.org/10.58299/edu.v30i35.476>

Recibido: 3 de noviembre del 2021

Aprobado: 09 de mayo del 2022

Publicado: 30 de junio del 2022

Tic's como factor motivacional en el Proceso Enseñanza – Aprendizaje en la UAdeO, Unidad El Fuerte
Information and communication technologies as a motivating factor in the teaching-learning process at the Universidad Autónoma de Occidente campus in El Fuerte.

Rosalba Trinidad Chávez Moreno
Universidad de Occidente, México.
rochamor2@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9078-6921>

Carlos Alberto Apodaca López
Universidad Autónoma de Occidente, México.
carlosapl75@live.com.mx
<https://orcid.org/0000-0002-3500-5667>

Georgina Félix Ortiz
Universidad Autónoma de Occidente, México
gfelixortiz@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8259-6113>

Silvia Ortiz Castro
Universidad Autónoma de Occidente, México.
silvia.ortiz@uadeo.mx
<https://orcid.org/0000-0002-2899-839X>

Tic's como factor motivacional en el Proceso Enseñanza – Aprendizaje en la UAdeO, Unidad El Fuerte

Information and communication technologies as a motivating factor in the teaching- learning process at the Universidad Autónoma de Occidente campus in El Fuerte.

Rosalba Trinidad Chávez Moreno
Universidad de Occidente, México.
rochamor2@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9078-6921>

Carlos Alberto Apodaca López
Universidad Autónoma de Occidente, México.
carlosapl75@live.com.mx
<https://orcid.org/0000-0002-3500-5667>

Georgina Félix Ortiz
Universidad Autónoma de Occidente, México
gfelixortiz@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8259-6113>

Silvia Ortiz Castro
Universidad Autónoma de Occidente, México.
silvia.ortiz@uadeo.mx
<https://orcid.org/0000-0002-2899-839X>

Resumen

En la Universidad Autónoma de Occidente Unidad El Fuerte, existe la problemática de la aplicación adecuada del uso de las TICS, por parte del docente- alumno. En este estudio se tomó muestra representativa de sesenta alumnos para aplicar instrumentos, distribuidas en los programas educativos de la UR El Fuerte. En base a la recolección de datos se obtuvo que los profesores deben hacer uso de TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estas herramientas son fuente de motivación para los alumnos. Como conclusión es necesario implementar un programa de actualización para los profesores, se familiaricen y hagan conciencia de la importancia del uso de las TIC'S, así también hacer uso de plataforma institucional, esto motivaría al estudiante, resultando entre algunas de las propuestas de mejora; capacitación docente por coordinadores de programa educativo, fomentar el docente entre la población estudiantil el uso de TICS en clase y extraclase.

Palabras clave: alumno, aprendizaje, enseñanza, docente, motivación.

Abstract

The research ICTs as a motivating factor in the teaching-learning process at the UAdeO El Fuerte, a problem was identified related with the use of ICTs, where teachers and students are involved. A sample of 60 students was taken, and a survey was applied to them. According to data collection, teachers must make use of ICTs as a teaching-learning method and motivate

students to be interested to develop and reach their academic potencial, therefore improve their learning process under this methodology. Has been demonstrated that there is a need to increase efforts in the training of teachers, specifically in ICTs. As a teacher, this type of training is paramount in helping all teachers maximize the academic potencial of each and every student. Fortunately, strategies are being proposed at this university to improve and reinforce the use of ICTs and its application in the teaching-learning process to benefit all students.

Keywords: student, learning, teaching, teacher, motivation.

Introducción

Actualmente en la Universidad Autónoma de Occidente (UAdeO), Unidad El Fuerte, Sinaloa, México existe la problemática con relación a la aplicación adecuada del uso de las tecnologías de información y comunicación, como factor académico y motivacional por lo cual se llevó a cabo el proyecto de investigación con el fin de determinar ¿Cuáles son los factores motivacionales que intervienen en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos y docentes de la Universidad Autónoma de Occidente?

La incorporación de las TIC'S en la UA de O, Unidad Regional El Fuerte favorecería en la motivación del estudiante como un medio de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias, instrumentos para procesar la información, fuente de recursos, instrumento para la gestión administrativa, medio lúdico y desarrollo cognitivo como en cualquier otra institución, todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y por ende de evaluar, debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian.

Los docentes constituyen una de las piezas fundamentales para garantizar la incorporación de la TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje y para que dichas herramientas cumplan a cabalidad tal función los docentes deben estar totalmente involucrados y tener conocimientos pedagógicos sobre su uso (Henríquez, 2002).

Es por esto la importancia que adquieren las TIC'S en la preparación docente y en la formación académica del alumno, no sólo en la formación inicial, sino que, durante toda la vida profesional, las TIC'S juegan un papel importante en el aprendizaje de los estudiantes.

Como fundamentación se encuentra información relevante sobre el uso de las TIC'S, la importancia que estas tienen dentro de las aulas, en conocerlas y su dominio, así mismo una

indagación sobre los tipos de tics que existen para tener un conocimiento más amplio de ellas y cómo influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los resultados obtenidos hacen alusión a que las TIC'S son fuente de motivación en los alumnos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, existen en la unidad académica docentes que no utilizan estas herramientas por lo que se dan a conocer en los resultados la necesidad de generar diferentes estrategias con el fin de mejora como, por ejemplo: capacitación docente, uso de plataforma institucional, uso de material didáctico digital, estrategias de aprendizaje digitales, entre otras.

Situación problemática

En la Universidad Autónoma de Occidente Unidad El Fuerte, existe la problemática se desconoce “si el uso de las tecnologías de la información y comunicación motiva la figura del docente y del alumno en mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje”.

A pesar de la capacitación que recibe el docente de diferente índole, carece de cultura para fomentar en el alumno su desarrollo académico, por lo que se percibe la necesidad de estimular al universitario para el uso de las TIC'S con el propósito de mejorar su propio proceso de aprendizaje.

Las TIC'S tienen la característica de que la comunicación que se ocasiona no viene establecida por el tiempo y las distancias geográficas, es por esto que entre otras cosas tiene una importancia progresiva en la educación informal de las personas, que encuentran en estos medios un desarrollo comunicativo que expresan a través de medios para ellos tan habituales como la mensajería instantánea, los correos electrónicos o el móvil.

Para Soler (2008), la juventud actualmente no conoce hechos culturales y formas con la que los docentes han desarrollado diversos métodos de enseñanza durante mucho tiempo, por lo que los cambios en la forma de transmisión de información y de las nuevas tecnologías que puede parecer precipitado, son para los alumnos el ritmo normal de acontecer de estos procesos y por lo tanto su adaptación es muy rápida así que para ellos el cambio continuo y las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Por otra parte, Moreira (2008), advierte que el estudio, análisis y evaluación del impacto que tienen tecnologías de la información y comunicación (TIC) sobre la enseñanza y sobre la innovación pedagógica en las escuelas es un ámbito problemático al que se le está prestando una atención relevante en la investigación educativa de estos últimos años.

Belloch (2012), menciona:

A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas. (p.7).

Por lo tanto, dentro de las nuevas teorías de aprendizaje es necesario centrar la enseñanza en lograr un aprendizaje significativo y profundo. Los docentes tenemos una gran herramienta en nuestras manos, que al saber usar puede ser un gran apoyo en los tiempos que nos está tocando vivir como lo es la era de la tecnología digital.

Finalmente se concluye, que es necesario hoy en día que la escuela integre esta nueva cultura a través de la alfabetización digital, y convertirlo en instrumento cotidiano de uso educativo. Dichos recursos deben ser no sólo el ordenador, sino otros como los proyectores, dvds, pizarras digitales, cámaras de video entre otros.

En la Unidad Regional (UR) El Fuerte era casi obsoleto el uso de la plataforma digital, conforme a transcurrido el tiempo desde el confinamiento de la Covid -19, ha incrementado el uso por las mismas necesidades.

Es muy común observar el uso de proyector y exposiciones de los alumnos, dejándolos habituarse a la comodidad sin buscar potenciar su desarrollo a un mayor nivel. Así mismo en las exposiciones de alumnos existe un déficit de esfuerzo, puesto que la mayoría el único programa que conocen para sus presentaciones es el Power point sin tomar en cuenta otros programas en los que se pueden hacer trabajos realmente innovadores que pudiesen cambiar la perspectiva de los contenidos a desarrollar y sus expectativas de aprendizaje. A la par se percibe como área de oportunidad lo tecnológico por la falta de estrategias virtuales en la labor docente.

La importancia de buscar alternativas que favorezcan el desempeño del docente es la preocupación que resulta de invertir en nuestros alumnos calidad indispensable para su formación, así como su desarrollo personal y en una futura inclusión al área laboral.

Es importante que el alumno utilice buscadores confiables al momento de documentarse lo que dará calidad, credibilidad y confiabilidad a sus trabajos, además amplíe su uso.

Antecedentes

Alcalá (2016), menciona:

Tres grandes sistemas de información y comunicación conforman las TIC'S un espacio en el ámbito educativo mundial: el video, la informática y las telecomunicaciones que unidas con un solo fin son herramientas valiosas para la materialización del conocimiento que adquirirá el educando (p.83).

Sin embargo, Carneiro (2021) argumenta:

Que los estudios realizados hasta el momento sobre la incorporación de las TIC a la educación escolar y los usos que el profesorado y el alumnado hacen de estas tecnologías muestran con claridad que, en general, las expectativas y los discursos que acabamos de comentar están sensiblemente alejados de lo que ocurre en los centros educativos y en las aulas. (p.3)

Esto desde un enfoque donde lo relevante del proceso enseñanza- aprendizaje es que lo individuos “aprendan a aprender”, sepan hacer uso de la información a la que tengan acceso desde lo canales de comunicación con los que hay gracias a los avances de las TICS.

La investigación llevada a cabo con una muestra representativa de 520 estudiantes de educación básica secundaria y media, de edades entre 12 y 17 años en la institución educativa rural departamental Fonquetá, de carácter público.

Existen 3 factores que se interrelacionan y determinan en gran medida la motivación de los alumnos, estos factores son el auto concepto, los patrones de atribución causal y las metas de aprendizaje (García, 2001).

Para García (1997) “El autoconcepto es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros significativos como compañeros, padres y profesor”. (pág. 13).

Por lo tanto, para Miras (2004) el auto concepto académico puede entenderse como “La representación que el alumno tiene de sí mismo como aprendiz, es decir, como persona dotada de determinadas características o habilidades para afrontar el aprendizaje en un contexto instruccional”, (pág. 309-330)

Una de las funciones más importantes del autoconcepto es la de regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de modo que el comportamiento de un estudiante en un momento cualquiera está determinado en gran medida por el auto concepto que posea en ese momento.

La teoría de atribución causal explica la conducta de logro futura con base al resultado de logro previo, las características de las atribuciones causales sobre el resultado (causas y dimensiones causales) y las consecuencias psicológicas de la atribución (emociones experimentadas).

Se aplica esta teoría al análisis del logro escolar futuro, medido por las calificaciones, considerando como determinantes al resultado previo (éxito/fracaso), las causas, las puntuaciones en dimensiones causales y las emociones experimentadas (Iriarte, 2006).

Según Carbonero-Martín *et al.* (2010), distintas metas elegidas se pueden situar entre dos polos, que van desde una orientación extrínseca a una orientación intrínseca. Con relación a lo anterior algunos autores distinguen entre metas de aprendizaje y metas de ejecución o rendimiento, otros entre metas centradas en la tarea y metas centradas en el “yo”, y finalmente otros que diferencian entre metas de dominio y metas de rendimiento.

Objetivos

General

Analizar las TIC’S como factor motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el estudiante de la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional El Fuerte.

Específicos

Identificar en el estudiante de la Universidad Autónoma de Occidente UR El Fuerte, el tipo de aplicación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Conocer las tecnologías de la información y comunicación que utiliza el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Autónoma de Occidente UR El Fuerte.

Analizar la influencia de las TIC'S como factor motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación a las figuras docente-alumno.

Proponer estrategias de mejora para la institución en relación a las TIC'S como factor motivacional en retroalimentación a su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Materiales y método

Se utilizó la metodología mixta, el enfoque cuantitativo y cualitativo.

“Los estudios con métodos mixtos son aquellos que combinan los enfoques cualitativos y cuantitativos en la metodología de investigación de un mismo proyecto o de un estudio con varias fases” (Pacheco & Blanco, 2014, p. 731).

Participantes

Para recabar la información de acuerdo al objeto de estudio se tomó una muestra representativa del 30% equivalente a 60 estudiantes de una población de 200 de la institución educativa.

Técnicas e instrumentos

Para la recogida de datos, se utilizaron diversos instrumentos entre los cuales se encuentran los siguientes; técnica de la observación directa, que consiste en la observación directa del estudiante dentro del salón de clases, en diferentes momentos de la misma.

La encuesta, la cual está integrada por 15 reactivos con respuestas tipo Likert dirigida a la muestra representativa de jóvenes universitarios.

La entrevista consistió en responder diez interrogantes, dirigida a docentes de la citada UA de O UR El Fuerte.

Procedimiento

Se aplicó la entrevista abierta al personal docente en espacios universitarios aclarando el objetivo de la misma, la encuesta dirigida al alumno de manera aleatoria y anónima. En un periodo de un semestre, posteriormente aplicados los instrumentos se procedió al concentrado y graficado de la información.

Por medio del uso del paquete estadístico SPSS son las siglas de Statistical Package for Social Sciences, (Hernández, 2022).

Resultados y discusiones

Desde el sistema educativo favorecer el proceso enseñanza – aprendizaje que se empieza a desarrollar desde el entorno más cercano, es decir, desde el plano familiar, de los amigos, de los medios como la televisión, internet, radio entre otros; es necesario hoy día que la escuela integre esta nueva cultura a través de la alfabetización digital, y convertirlo en instrumento cotidiano de uso educativo.

La función de las TIC'S en educación son muchas y variadas, por lo que en la Universidad Autónoma de Occidente UR El Fuerte su uso puede ir desde la elaboración de un texto hasta el uso y elaboración de páginas Web como medio informativo, por otro lado, permite al docente mantener una visión amplia de su disciplina, incorporar nuevas metodologías de trabajo y actualizar sus conocimientos, así como también mejorar la comunicación entre los alumnos.

La incorporación de las TIC en el aula debe abordarse desde dos dimensiones; por una parte, desde el personal que trabaja en las aulas y que no ha sido formado con TIC y por otra, para el que está en proceso de formación en las universidades y que requiere ser preparado. En las encuestas realizadas a los alumnos de la Universidad, se obtuvo que el 28% siempre los motiva, el uso de las TICS para ellos son fuente de motivación dentro de las aulas, el uso de ellas ayuda a que las clases sean más dinámicas y entretenidas, en la actualidad las TICS son

herramientas de las cuales usan a diario y tienen conocimientos para hacer uso de ellas sin problema (Cordero & García, 2013).

En la UAdeO, la población estudiantil, el 68% expresa que en algunas veces el uso de las TIC'S son factor de motivación dentro de las aulas, herramientas que se deben utilizar a diario en el quehacer docente y su dominio contribuir a un mayor rendimiento académico, sin embargo los profesores requieren incrementar esfuerzos en las capacitaciones específicamente de las TIC'S, así romper con las barreras del tradicionalismo en el aula, lo que permite impartir clases más dinámicas, innovadoras, creativas y atractivas e interesantes con el firme propósito de promover la actitud activa y participativa de los estudiantes.

Tabla 1.

El Uso de las TICs en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

Uso de las TICs		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	SIEMPRE	14	25
	ALGUNAS VECES	44	68
	NUNCA	2	7
	Total	60	100.0

En la tabla número 1 se observa que el 68% de los alumnos manifiesta que algunas veces utilizan las TIC's, el 25% siempre y el 7% nunca; por ello se identifica que en el ámbito educativo presentan dificultades con el buen uso, se les complica al no estar familiarizados con las redes y aplicaciones que normalmente se utilizan en modalidad on-line y es a través del tiempo que empiezan a adaptarse en el uso, es por ello que el docente debe aplicar técnicas y estrategias digitales que motiven al alumno a participar.

Por ello la UAdeO U/R el Fuerte implementó una metodología en relación a la competencia digital docente para alentar en la aplicación de estrategias didácticas digitales en pro del proceso de enseñanza- aprendizaje.

En congruencia con (Asencio, 2019); los hallazgos realizados a través de la revisión documental develan que las TIC son sustento material de los nuevos paradigmas educativos; consideradas y tenidas en cuenta por muchos docentes como herramientas didácticas; dadas sus características de multimedia, interactividad y asincronismo, que favorecen la motivación, atención a las diferencias individuales, el trabajo cooperativo y colaborativo, el aprendizaje autónomo y continuo; la autoevaluación, evaluación y control de los procesos instructivos y educativos. Sin embargo, entre los principales obstáculos para su plena inclusión en las aulas están la formación tecnológica y la actitud del profesorado.

Tabla 2.
El Uso de las TICs Motiva el Aprendizaje en el Aula

¿CONSIDERAS QUE EL USO DE LAS TICS MOTIVA TU APRENDIZAJE EN EL AULA?		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	SIEMPRE	14	23.3
	ALGUNAS VECES	44	73.3
	NUNCA	2	3.3
	Total	60	100.0

En la Tabla 2 se observa que el 73.3% de los estudiantes algunas veces estuvieron motivados y el 23.3% siempre, así como el 3.3% nunca. Posteriormente a la implementación de la propuesta por la UAdeO en el uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje. Hace alrededor de un año y medio que inicio la pandemia y con ello las clases cambiaron su metodología de trabajo de presencial a virtual.

Las TICs han sido más indispensables en el ámbito educativo, es el medio que los alumnos utilizan para realizar y presentar sus actividades.

Captar la atención de una persona es fácil si lo presentas de una forma creativa, donde profesor y alumno se sienta cómodo e interactúen a través de actividades lúdicas virtuales, entre otras actividades que involucren las tecnologías de información y comunicación.

En la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez” del municipio de Cienfuegos se evidenció que el uso de recursos didácticos puede elevar la motivación y la calidad del aprendizaje. La elaboración de una propuesta de actividades con el uso de las TIC para la asignatura Práctica Integral de la Lengua Inglesa (PILI) dirigida a potenciar la motivación de los estudiantes de segundo año de la carrera de Licenciatura en Educación de la Lengua Inglesa es viable y necesaria ya que contribuirá a la motivación de los mismos hacia el aprendizaje del idioma dentro del marco de la clase y, por consiguiente, su mejor preparación como futuros profesionales (Parrado, 2020).

En otra investigación se realizó un estudio comparativo entre tres países muy impactados por el coronavirus a partir del análisis de las reflexiones de docentes y estudiantes sobre la enseñanza virtual universitaria durante la etapa de confinamiento. El estudio se realizó en abril de 2020, a estudiantes y docentes de Periodismo, Comunicación y Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona (España), Universidad de Torino (Italia) y Universidad Técnica de Machala (Ecuador). Sin embargo, los estudiantes, de forma mayoritaria, valoran negativamente el paso a la virtualidad, pues este se asocia, de forma recurrente, con un incremento de la carga lectiva. La tele formación ha contribuido a impactar negativamente en la visión del alumnado sobre sus formadores, mientras que en estos últimos demandan competencias digitales básicas en los jóvenes universitarios (Tejedor *et al.*, 2020).

Los hallazgos obtenidos por Parrado (2020) sobre la elaboración de una propuesta de actividades con el uso de las TIC para potenciar la motivación en los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma dentro del marco de la clase y, por consiguiente, su mejor preparación como futuros profesionales, tienen similitud a los encontrados en esta investigación los cuales indican que los docentes, en el escenario de la formación de las TICs, deben mostrar conocimientos no solo sobre el contenido de la materia, sino también conocimiento tecnológico y

pedagógico digital. Las tecnologías de la información y comunicación han permitido ser considerada como herramienta imprescindible y un factor motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional El Fuerte.

Para esto, se elaboró un programa estratégico institucional de mejora en relación a las TIC'S como factor motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la página institucional de la Universidad Autónoma de Occidente (UAdeO, 2022), se enlistan estrategias que se implementaron con relación a las TIC'S y la función docente para atender al aislamiento social durante la pandemia por la COVID -19, encontrando lo siguiente:

- Manual de procedimientos para la reincorporación de la comunidad universitaria “Lince” a las actividades académico-administrativas ante la contingencia por el COVID-19.
- Call Center Lince, atención Psicoemocional para la comunidad universitaria y sus familias ante la contingencia por el COVID-19.
- Información sobre el COVID-19.
- Avisos al personal docente, administrativo y servicios generales de la UAdeO con relación a la estrategia nacional de vacunación contra el COVID-19
- Creación de plataforma institucional SIGAL como medio para las sesiones de clase y estar en mayor contacto con el alumno.
- Capacitación sobre el uso de la plataforma SIGAL para un buen manejo y dominio como docente.
- Capacitación de manera institucional al personal docente de la unidad de los diversos programas educativos sobre Google classroom.

Estas acciones y notas presentadas por la autoridad académico-administrativa, evidencia la necesidad por generar capacidades en los docentes respecto de manejar aplicaciones tecnológicas para la continuidad de los programas educativos a distancia, situación que lleva más de año y medio, dado el riesgo de contagios ante la convivencia y cercanía física de los actores; donde la edad de los docentes los ubica como grupo vulnerable.

Se recalcan acciones como el diagnóstico efectuado entre el profesorado para determinar el grado de conocimiento sobre el uso de plataformas de comunicación, enlace remoto y manejo

de información en software específico, a lo que debió capacitarse a la totalidad de profesores con acciones emprendidas por el área institucional de informática.

Al mismo tiempo se trabajó en el diseño de una plataforma denominada Sistema de Gestión del Aprendizaje Lince (SiGAL), que aglutina el trabajo de docentes y estudiantes de forma institucional para controlar variables como la asistencia y asiduidad; manejo de contenidos y acciones para su revisión; estrategias de validación de avances, y otros más que hace menos de un año se llevan de manera directa y totalmente de forma manual.

A través de las academias de la Unidad Regional El Fuerte, se detecta que durante el periodo de confinamiento, los profesores manifiestan que recibieron la capacitación de SiGAL con el objetivo de ser una plataforma para impartir sus clases, donde se les instruyó sobre los componentes, edición de actividades de aprendizaje, la operación de videoconferencias con Jitsi y App para SiGAL desde Moodle, refiriendo haberla utilizado en su minoría en el primer semestre al no contar con las asignatura cargadas en tiempo y forma, los alumnos no estaban dados de alta de manera completa, optando por algo más práctico donde todos tuvieran acceso.

Además comentan que de manera institucional no es obligatoria, solamente lo manejaron como obligatorio el uso de SiGAL en la U/R El Fuerte en la modalidad semiescolarizada, pero a la fecha no hay seguimiento de supervisión en el uso de ella, los docentes en su mayoría optan por otros medios, también refieren que en inicio utilizaban Google classroom similar a SiGAL, posteriormente presentó costo decidiendo no hacer uso de ella, por lo tanto se enfocan a dar sus clases a través de videoconferencias por Meet o Zoom, estos medios permiten un número ilimitado de sesiones, subtítulos instantáneos, grabar, proyectar y compartir archivos en diferentes programas como lo son: Word, Power point, Excel, videos en Youtube e implementar diferentes técnicas y estrategias didácticas que favorecen la competencia de las TIC's en el estudiante, teniendo ventaja de ser compatible con todo tipo de dispositivos, conectándose a través de su computadora de escritorio, celular, laptop o tableta con vista previa de la imagen y el sonido y control para los anfitriones de las reuniones teniendo incluso a favor de no generar costo alguno para las figuras que en ellas participan, permitiendo realizar videoconferencias, chatear e impartir las clases de forma clara y sobre todo con el uso de la cámara tener contacto visual.

Detecta la planta docente como debilidad respecto a los medios, que utilizan como enlace en sus clases que a diferencia de SiGAL no cuenta con edición de actividades de aprendizaje donde se registren de manera metódica todos los trabajos realizados del alumnado ni con su respectivo porcentaje es solamente un video enlace para impartir la clase.

Respecto a las estrategias institucionales implementadas al momento; se identifica positiva la creación de la plataforma institucional SiGAL como medio para las sesiones de clase y estar en mayor contacto con el alumno, la capacitación sobre el uso de SiGAL para un buen manejo y dominio como docente, capacitación sobre Google Classroom, sin embargo cabe señalar que en su mayoría usan Zoom y Meet, siendo la instrucción por parte de las autoridades de la U/R El Fuerte el hacer uso de la plataforma la planta docente en modalidad semiescolarizada y a cargo de grupos de nuevo ingreso.

Otras estrategias funcionales a nivel institucional; el Call Center Lince, atención Psicoemocional para la comunidad universitaria y sus familias ante la contingencia por el COVID-19, y PIAEC es programa institucional creado por las autoridades de la UAdeO, específicamente para hacer frente a la contingencia provocada por el COVID-19 sin embargo en la U/R El Fuerte no se participó en ellos.

Conclusiones

Se sugiere la concientización docente sobre la importancia de las TIC'S en el área académica, considerando que en la actualidad son herramientas de uso frecuente por los alumnos. El avance de las tecnologías ha permitido ser considerada como herramienta imprescindible del proceso de enseñanza aprendizaje. La incorporación de las TIC'S en la Universidad Autónoma de Occidente, UR El Fuerte tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias, instrumentos para procesar la información, fuente de recursos, instrumento para la gestión administrativa, medio lúdico y desarrollo cognitivo como en cualquier otra institución, todo esto conlleva a una nueva forma de elaborar una unidad didáctica y por ende de evaluar. Debido a que las formas de enseñanza y aprendizaje cambian, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente su aprendizaje, en este aspecto, el alumno es el "protagonista

de la clase", debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus pares.

En la presente investigación se lograron los objetivos que se plantearon, identificándose que las tecnologías informativas y de comunicación son un factor motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante de la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional El Fuerte y se logró rescatar que es verídica la hipótesis de la investigación planteada, misma que, mediante los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, arrojó el alumnado que efectivamente son fuente de motivación. El estudio de este caso es de suma importancia gracias a esto podemos realizar propuestas para la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje en modalidad virtual en la UR El Fuerte en pro de la población estudiantil.

El uso de las TIC puede apoyar el aprendizaje de conceptos, la colaboración, el trabajo en equipo y el aprendizaje entre pares. Pueden ofrecer simulaciones, modelados y mapas conceptuales que animen y provoquen respuestas más activas y relacionadas con el aprendizaje por exploración por parte de los estudiantes. Las TIC pueden ser utilizadas para crear situaciones de aprendizaje que estimulen a los estudiantes a desafiar su propio conocimiento y construir nuevos marcos conceptuales (Morrissey, 2022).

Para transformar las escuelas a través de las TIC'S requiere un cambio organizacional significativo, además de la inversión en infraestructura y la capacitación de los docentes.

Las TIC'S son de suma importancia en el ámbito educativo, son el acceso al conocimiento y a la información que antes les pertenecía a unos pocos, ahora puede estar al alcance de todos. Estas nos permiten que la información pueda registrarse, almacenarse y compartirse con otras personas y que mejor que hacerlo de una manera interesante, realizando dinámicas atractivas, innovadoras y lúdicas que motiven al alumno a participar y captar su interés.

Ahora con la situación de la pandemia podemos corroborar que el docente tiene que estar actualizado en cuestión del uso y manejo de las plataformas, conocer de estrategias didácticas virtuales innovadoras que respalden su quehacer docente, brinde asesoría eficaz y oportuna a sus alumnos por medio de los diferentes medios de comunicación sea capaz de dar y recibir capacitación virtual entre otras, con el fin de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Referencias

- Alcalá., M. J. (2016). El mundo de la tecnología especial: los tics en la educación especial. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad*, 2(2), 97-105.
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4207>
- Asencio, L. Y. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Conrado*, 66 (15), 13-16.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/886>
- Belloch, C. (2012) *Entornos Virtuales de Aprendizaje*. [Material docente on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Universidad de Valencia.
<http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Carneiro, R. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Santillana.
- Carbonero-Martín M.A, Róman-Sanchez J.A, Martín-Anton L.J, Reoyo –Serrano N y Labajo-Vitores F..M (2010). Aprendizaje autorregulado e implicación familiar en alumnos de la ESO. *Internaciinak Journal of developmental and educational psychology*, Vol 3, Número 1. 43-352. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326036.pdf>
- Cordero, F. C. & García. J. F. (2013). TIC y formación de docentes.
http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/cap7_2013, 283-341.
- García, B. F. (2001). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista electrónica de Motivación y Emoción Universidad Jaume I de Castellón*, 1, en línea.
<http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
- Henríquez, M. A. (2002). *La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la formación inicial docente*. Dossier.
- Hernández, M. (2022, 13 de enero). *SPSS statistical package*. Master Universitario en Investigación en medicina clínica. <http://mastermedcli.edu.umh.es/en/paquetes-estadisticos/paquete-estadistico-spss/>
- Iriarte D., F. (2006). Incorporación de TICs en las actividades cotidianas del aula: una experiencia en escuela de provincia. *Zona Próxima*, (7) ,62-85
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85300704>.
- Moreira, M. A. (2008). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. *Revista de educación*. (352), 77-97.
http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_04.pdf
- Morrissey, J. (2022, 11 de febrero). *El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje*.
<https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-tic.pdf>

- Miras, M. (2004) Afectos, emociones, atribuciones y expectativas: El sentido del aprendizaje escolar. En C. Coll, J. Palacios & A. Marchesi, *Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar* (pp. 309-330). Alianza.
- Pacheco, E., & Blanco, M. (2014). Metodología mixta: su aplicación en México en el campo de la demografía. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 30(3), 725–770.
<https://doi.org/10.24201/edu.v30i3.1498>
- Parrado, R. (2020). Motivacion y Tics para la enseñanza aprendizaje del Ingles en la Universidad. *Revista Qualitas*, 20 (20). 12-18
<https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/48>
- Soler P., V. (2008): El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, (2008), online. www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, IKtalia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, Número 78. 1-21.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686>
- Universidad Autónoma de Occidente. (11 de 02 de 2022). *UAdeO, portal principal*.
<https://uadeo.mx/>