

Ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera: Estudio de caso en estudiantes de una universidad pública en México.

Language Anxiety in English as a Foreign Language: A case study at a public university in Mexico.

Marcela García Ramos

marcela.garcia@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-3618-4799>

Martha Xolyanetzin Rodríguez Villarreal

xolyanetzinrodriguez@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0004-3876-4310>

Delfino Cruz Rivera

delfino.cruz@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-1339-7871>

Universidad Autónoma de Nayarit Unidad Académica de Educación y Humanidades Licenciatura en Lingüística Aplicada Tepic, Nayarit. México

Resumen

Este estudio se enfocó en identificar y medir niveles de ansiedad en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (LE) de estudiantes de licenciatura de una universidad pública en México y su relación con el rendimiento académico. El estudio fue cuantitativo no experimental con diseño descriptivo. Se seleccionaron aleatoriamente 139 estudiantes y se utilizó la escala denominada "Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) para medir la ansiedad en el aprendizaje del inglés como LE. Para determinar el rendimiento académico se establecieron 3 categorías considerando los niveles académicos alto (promedios entre 90 y 100 de calificación), medio (promedios entre 70 y 80 de calificación) y bajo (promedios de 60 o menos). Como resultado se obtuvieron los niveles de ansiedad y rendimiento académico de los participantes para que quienes realizan planes de estudio puedan considerar estos resultados como referencia en futuras decisiones sobre la enseñanza del inglés como LE en esta institución.

Palabras clave: Ansiedad, aprendizaje, lengua extranjera, rendimiento académico.

Abstract

This study focused on identifying and measuring levels of anxiety in learning English as a foreign language (EFL) of undergraduate students at a public university in Mexico and its relationship with academic achievement.

The study was quantitative, non-experimental with a descriptive design. 139 students were randomly selected and the scale "Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) was used to measure anxiety in EFL. Three different categories were established to determine academic achievement, considering high academic levels (averages between 90 and 100 grades), medium (averages between 70 and 80 grades) and low (averages of 60 or less). As a result, the levels of language anxiety and academic achievement of the participants were obtained to provide information to those who carry out study plans and can consider these results as a reference in future decisions about EFL in this institution.

Key words: Anxiety, learning, foreign language, academic achievement.

Introducción

Planteamiento del Problema.

El aprendizaje de una lengua extranjera surge como una necesidad del ser humano ya sea por razones económicas, políticas, sociales o educativas y esta se refiere al aprendizaje de una lengua distinta a su lengua nativa y que se aprende en un contexto donde dicha lengua no es la lengua principal (Rodríguez, *et al.* 2020).

En el proceso de enseñanza–aprendizaje de una lengua extranjera intervienen factores asociados tanto al docente como al estudiante. Por parte del docente se pueden observar factores como la concepción de la enseñanza, los métodos utilizados, enfoque, evaluación, etc. En lo que respecta al estudiante, se pueden observar factores cognitivos y afectivos que se relacionan con su actividad mental y por ende en como aprende una lengua extranjera.

Entre los factores cognitivos se encuentran la atención, concentración, uso de estrategias de aprendizaje, concentración y conocimientos previos. También existen factores de tipo afectivo que se relacionan directamente con elementos psicológicos como la motivación, ansiedad, autoestima y actitud los cuales pueden afectar el proceso de enseñanza aprendizaje (Rodríguez *et al.* 2020).

El tema principal del presente estudio es examinar la relación entre ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera y su relación con el rendimiento académico de estudiantes de licenciatura de una universidad pública en México. El problema principal radica en los altos índices de reprobación que existen en los programas académicos al presentar el examen de acreditación de inglés el cual es un requisito para la obtención del grado de licenciatura en la institución.

Lo anterior muestra un atraso en la culminación de sus estudios profesionales en tiempo y forma y exhibe la falta de formación e instrucción para los estudiantes en su formación profesional. Uno de los factores que más afectan el aprendizaje de una lengua extranjera es la ansiedad que esto provoca. La ansiedad en el aprendizaje de lenguas extranjeras es un fenómeno estudiado

desde hace más de 50 años como puede observarse en los estudios de Horwitz, Horwitz y Cope (1986).

Este fenómeno afecta negativamente el proceso de aprendizaje dentro del aula en países no nativo hablantes del idioma inglés. Para algunos autores como MacIntyre y Gardner (1991), quienes también han realizado importantes aportaciones a la investigación en este campo, les resulta un fenómeno inevitable y de consideración para ser tomado en cuenta en las investigaciones sobre aprendizaje de lenguas extranjeras.

El proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras, particularmente enfocándose en el idioma inglés conlleva sus propios desafíos debido a la falta de familiaridad con el idioma, así como el entendimiento de cómo funciona otra cultura. Por otra parte, los aprendices tienen que enfrentarse a factores externos e internos que influyen en el proceso de aprendizaje como lo son la práctica que tengan de la lengua meta, el contexto donde se desenvuelven, la instrucción por parte del profesor, las dinámicas dentro de los grupos, el uso de estrategias de aprendizaje de cada individuo, la auto estima, confianza, motivación entre algunos otros aspectos que pueden llegar a ser importantes en el proceso de enseñanza–aprendizaje (Azzahra y Fatimah, 2023).

En lo que corresponde al contexto institucional en donde se emprendió el presente estudio es posible identificar que en el año 2003 se llevó a cabo una reforma académica dentro de la cual se estableció que todo estudiante al egreso de cualquier programa de licenciatura debería presentar un examen de inglés, el cual debía ser acreditado con por lo menos el 80% del valor del examen, sin embargo no se estableció la obligatoriedad de la instrucción del idioma inglés como lengua extranjera más allá de un semestre el cual quedó establecido de forma curricular en el aquel entonces llamado Tronco Básico Universitario (TBU).

Actualmente depende de cada una de las unidades académicas (licenciaturas) la decisión de impartir el idioma inglés de forma curricular o extracurricular y dejar que cada estudiante se forme en la lengua durante su formación profesional.

Este instrumento de acreditación se creó de manera interna y es un instrumento que consta de 120 reactivos mismo que además se encuentra en versión electrónica como en versión de papel y lápiz. Este instrumento evalúa comprensión auditiva (24 reactivos), comprensión lectora (35 reactivos), gramática (40 reactivos) y vocabulario (21 reactivos). Este instrumento tiene características muy similares a las del “Test of English as a Foreign Language” (TOEFL) (Universidad Autónoma de Nayarit, 2017).

De acuerdo con las características del examen institucional Examen de Acreditación de Inglés (EXACRI), el cual se aplica a los estudiantes y de acuerdo con su forma de aplicación, los estudiantes deberían obtener un mínimo aprobatorio de 80 puntos de los 120, lo que corresponde encontrarse entre el nivel 3 o 4 del examen para considerar que lo ha aprobado, lo que corresponde a una banda B1 del marco común europeo para la referencia de lenguas (CEFR, por sus siglas en inglés). Este examen tiene una duración aproximada de 1 hora y 50 minutos, actualmente se califica mediante el uso de un lector óptico el cual minimiza el margen de error en su revisión.

Los resultados obtenidos entre el año 2019 y 2023 en el EXACRI (Secretaría Académica UAN, 2023) muestran que, de un total de 8671 estudiantes, 959 lo que corresponde al 11.05% no obtuvieron ningún nivel en la aplicación del examen, 2798 estudiantes (32.26%) se encuentran en el nivel 1 de acreditación, 2182 estudiantes (25.16%) se encuentran en el nivel 2, 1719 estudiantes (19.82%) se encuentran en nivel 3 y 1013 estudiantes (11.68%) obtuvieron nivel 4. Lo anterior nos dice que 7658 estudiantes (88.31%) no acreditan el examen; es decir, se encuentran por debajo de los niveles 3 y 4.

Por lo anterior se considera importante llevar a cabo el presente estudio para identificar la relación existente entre la ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico del idioma inglés como lengua extranjera alcanzado por los estudiantes en los últimos 5 años.

Antecedentes y Justificación

El fenómeno de la adquisición de una lengua extranjera (LE) representa una complejidad en su proceso (Mitchell, *et al.* 2013). Conforme han pasado los años especialistas en el tema han dedicado tiempo para poder identificar algunos de factores que facilitan este aprendizaje lenguas extranjeras tales como la práctica, la repetición, el sentido común, entre algunos otros (Mitchel *et al.* 2013).

Existen otros factores de fondo que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje como los cognitivos y afectivos. Los factores cognitivos se refieren la concepción de los estudiantes sobre el aprendizaje, su atención y concentración en el proceso, el cómo adquieren nuevos conocimientos y como estos conocimientos les ayudan a interpretar, transformar y actualizar todo lo nuevo (Rodríguez *et al.* 2020)

Por otra parte, existen los factores afectivos, entre los cuales se puede observar la ansiedad, la autoestima, motivación y actitud, estos factores pueden afectar de forma psicológica el proceso y pueden ser determinantes en su aprendizaje (Rodríguez *et al.* 2020).

Para algunos individuos el proceso de aprendizaje de una LE conlleva dificultades que no le permiten lograr su objetivo, como lo es la ansiedad en el aprendizaje, el grado de motivación que el individuo pueda tener ya sea intrínseca o extrínseca o bien, el conocimiento que el individuo pueda tener de sí mismo para identificar aquellas estrategias de aprendizaje que le pudieran ayudar a lograrlo.

Específicamente, hablando de ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera por décadas se ha tratado de identificar cuáles son los principales rasgos y características que los individuos

presentan durante su proceso de aprendizaje. Es así como desde la década de los 80's se han llevado a cabo estudios específicos en este ámbito.

Para el estudio de la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera o "language anxiety" como se denomina en el idioma inglés, se hace necesario recurrir a los estudios realizados por Horwitz y Cope (1986) quienes por largo tiempo han dedicado sus investigaciones a este fenómeno y cómo este puede interferir con el rendimiento académico de un individuo. A estos autores se les han sumado McIntyre y Gardner (1988) y Young (1991) quienes han debatido sobre qué tan responsable se vuelve la ansiedad para impactar en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Horwitz (2001) desde una postura firme, asegura que la ansiedad causa un bajo aprendizaje de una LE. Este atribuye que la ansiedad puede presentar un problema incluso para un individuo que se considera persona adulta, razonable, inteligente y que se encuentra socialmente adaptado; sin embargo, si la ansiedad interviene podría bloquear el pensamiento del individuo quien no sería capaz incluso de auto presentarse ante un grupo de personas aun si tiene que utilizar su lengua materna (L1).

En un entorno convencional podría decirse que el individuo se encuentra nervioso pero que eventualmente podrá expresarse y realizar la acción de comunicarse. Por el contrario, cuando el individuo intenta esta misma situación, pero en una lengua extranjera se encontrará también enfrentado características lingüísticas donde tendrá que realizar un pensamiento más detallado y no podrá dar opciones espontáneas a las que comúnmente se pueden recurrir en una L1 (Horwitz, 2001).

Autores como Wong (2012) señalan que la ansiedad durante el aprendizaje de una LE puede traer efectos negativos durante el proceso, también considera que la variación de efectos entre ansiedad y aprendizaje de lenguas también se observan otros aspectos como motivación, uso de estrategias de aprendizaje, creencias y herramientas de autorregulación.

Por su parte Andrade y Williams (2009) y Capan y Simsek (2012) han realizado estudios en países como Japón, Taiwán y Turquía ha sido posible identificar reacciones físicas, emocionales y verbales que los estudiantes expresan o muestran durante su proceso de aprendizaje de una LE.

Gregersen (2020) considera que la ansiedad en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera varia de individuo a individuo y en cada individuo esta variable cambia de manera impredecible moviéndose a varias escalas según la situación a la que se enfrenta. Toyama y Yamasaki (2021) argumentan que aprender una nueva lengua diferente a la lengua nativa conlleva una fuerte correlación con factores emocionales.

Liu (2021) por su parte establece que el aprendizaje de una lengua diferente a la lengua nativa representa un desafío debido a falta de familiaridad que se tiene con la lengua meta lo que crea incertidumbre en el individuo que la aprende.

Por décadas la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera ha sido objeto de estudio en contextos variados. Específicamente en el contexto donde se lleva a cabo el presente estudio, no se tiene antecedente de algún estudio que identifique las características y sensaciones que presentan específicamente los estudiantes de licenciatura en su proceso de aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, para la cual deben prepararse y además ser evaluados para poder obtener su grado académico de nivel licenciatura.

De ahí que surge la necesidad de llevar a cabo este estudio que permita conocer la situación real y actual de los estudiantes de manera que los profesores puedan tener un panorama para la mejora de los planes de estudio de la materia en mención.

Revisión de literatura

De manera frecuente se puede escuchar dentro de las aulas “yo creo que tengo alguna clase de discapacidad para aprender”, no puedo aprender una lengua extranjera por más que me esfuerce”, “cuando estoy en mi clase siento que me congelo”, “no puedo pensar cuando el maestro

me llama, mi mente está en blanco”, “siento que mi maestro fuera una especie de marciano con un rayo que no sé en qué momento me apuntará” Horwitz *et al.* (1986).

Horwitz *et al.* (1986) se dieron a la tarea de recoger algunas de estas frases de grupos de estudiantes intentando aprender una segunda lengua. Consideraron, que cada una de ellas no son más que el reflejo de la ansiedad que los estudiantes sienten en su proceso de aprendizaje de una lengua extranjera. Si bien, Horwitz *et al.* (1986) se enfocaron específicamente en lengua extranjera, los autores consideran que la ansiedad puede darse durante el proceso de aprendizaje de cualquier otra materia de aprendizaje.

Ansiedad. El término ansiedad proviene del latín *anxious* y se tienen registros del uso de este término desde el siglo XVII sin que el significado haya cambiado desde entonces, refiriéndose específicamente a estados de agitación, depresión de un conjunto de sentimientos variados hacia situaciones o fenómenos que se le presentan a un individuo (Spielberg, 2010). La ansiedad en el ámbito de la educación no es un tema nuevo, pero ha prevalecido por décadas y se ha convertido en fenómeno popular creando especulaciones sobre sus efectos en el aprendizaje (Spielberg, 2010).

Específicamente hablando de aprendizaje de lenguas extranjeras se tienen referentes desde Scovel (1978), Horwitz *et al.* (1986), McIntyre y Gardner (1988), Young (1991), Liu y Huang (2011) y más recientemente Gregersen (2020), Alamer y Lee (2021), Liu (2021), Azzahra y Fatimah (2023), entre algunos otros. Estos autores han llevado a cabo estudios para conocer la relación de la ansiedad con el aprendizaje de lenguas diferentes a la lengua materna (L1) y su relación con otros factores como la motivación, estrategias o bien el rendimiento académico de los estudiantes.

Algunos de los autores que se han dedicado a la investigación de este fenómeno, tales como Young (1991) McIntyre y Gardner (1988) y Horwitz *et al.* (1986) coinciden al señalar que la ansiedad genera nerviosismo y estrés que influye en el desempeño del estudiante. Por su parte

Liu y Huang (2011) al igual que Spielberg coinciden en que la ansiedad puede presentarse de dos formas, ya sea en estados transitorios que se modifican o tienen un periodo de duración o bien la ansiedad como una situación que prevalece de manera permanente y no muestra variaciones, encontrándose de manera permanente en el individuo.

Gregersen (2020) por su parte, aún décadas después considera la variabilidad de la ansiedad, los momentos, de manera que se vuelve dinámica y se mueve entre diferentes escalas de acuerdo con el momento que vive el individuo. En este mismo sentido para algunos autores como Horwitz et al. (1986), McIntyre y Gardner (1988) y Young (1991) la ansiedad en el aprendizaje de una LE puede afectar de manera negativa el rendimiento académico de los individuos. Para otros como Scovel (1978) y Gregersen (2020) la relación no es concluyente.

Ansiedad y aprendizaje de una lengua extranjera. Horwitz et al. (1986) identificaron 3 tipos de relación entre la ansiedad y el aprendizaje de una lengua extranjera, a) aprensión al momento de comunicarse, b) ansiedad durante las evaluaciones y c) miedo a recibir evaluaciones negativas. Si bien durante su estudio identificaron estos tres tipos de relación en el aprendizaje también consideran que la ansiedad se compone también por una serie de percepciones, creencias, sentimientos y comportamientos que se relacionan con el aula y el contexto donde aprende el estudiante.

Con la finalidad de comprobar sus posicionamientos y la relevancia de considerar a la ansiedad como un fenómeno que interviene en el aprendizaje de una lengua extranjera Horwitz *et al.* (1986) elaboraron un cuestionario como herramienta para medir la ansiedad durante el aprendizaje de una lengua extranjera en el salón de clases. Este instrumento se conoce como "Foreign Language Classroom Anxiety Scale" (FLCAS). Actualmente, este instrumento se sigue utilizando por otros investigadores para medir los niveles de ansiedad de los estudiantes.

La investigación que realizaron incluyó una muestra de 225 estudiantes de una universidad en Estados Unidos, encontrando que los estudiantes experimentaban por lo menos alguno de los aspectos que considera ansiedad en el aprendizaje de una LE.

Por su parte, McIntyre y Gardner (1988) realizaron varias investigaciones en un estudio con una muestra mayor a 1000 estudiantes de francés por medio de la cual determinaron que la ansiedad se encontraba altamente relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes. Para recolectar los datos aplicaron escalas diferentes para medir la ansiedad, a) ansiedad hacia el aula, b) ansiedad hacia el uso del francés, c) ansiedad hacia el uso de computadoras y d) ansiedad ante la evaluación. La aplicación de estos instrumentos se llevó a cabo tomando en cuenta el desempeño de los estudiantes también en otras materias como matemáticas e inglés y se encontró que tanto la clase de francés como la de inglés representaban mayor ansiedad que la de matemáticas.

Otros autores en décadas más recientes han continuado realizando estudios donde también analizan el papel que juega la ansiedad en el aprendizaje de una LE. Tales como Mohammadi, Monterrat, Lavoue y George (2013) quienes llevaron a cabo un estudio con 85 estudiantes de licenciatura para la enseñanza del inglés en una universidad de Irán. Con este estudio pretendían investigar la correlación entre el uso de estrategias de aprendizaje y el nivel de ansiedad durante el aprendizaje del idioma dentro del salón de clase.

Ansiedad y aprendizaje del idioma inglés. En lo relativo a la ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés, Mohammadi *et al.* (2013) encontraron una correlación negativa significativa de 0.33 entre el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera con el nivel de ansiedad que experimentan los estudiantes. Concluyeron que quienes manejan un relativo alto nivel de estrategias de aprendizaje reportaron menor nivel de ansiedad, a diferencia de quienes manejan niveles relativamente bajos de estrategias de aprendizaje.

Bashosh, Abbas, Nejad, y Marzban (2013), también realizaron un estudio tomando en cuenta además de la ansiedad, otros factores como la timidez, el género y la habilidad para comunicarse en el idioma inglés. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes iraníes. En sus resultados encontraron que no existe relación negativa significativa entre las variables consideradas.

Por su parte, Wong (2012) llevó a cabo un estudio en el cual, además de medir el nivel de ansiedad en la muestra de sujetos participantes, incluyó otras variables como la motivación y las preferencias pedagógicas de los estudiantes, con la intención de conocer sus efectos sobre el nivel de ansiedad. Los resultados arrojaron que el 100 % de la muestra mostraba diferentes niveles de ansiedad. Basados en los puntajes obtenidos del cuestionario FLCAS, el 15% poseía nivel bajo ya que se encontraban por debajo de la desviación estándar, el 70% mostraba un nivel medio, encontrándose dentro del rango de la desviación estándar y el 15% un nivel alto de ansiedad, quedando por encima de la misma.

Raju y Kok (2012) llevaron a cabo un estudio con 203 estudiantes universitarios del sur de la India, a quienes también aplicaron el cuestionario de Horwitz et al. (1986). Estos autores lo adaptaron para medir cuatro tipos de ansiedad, a) aprensión en la comunicación, b) temor a la evaluación negativa, c) ansiedad en el aula y d) ansiedad durante las evaluaciones. El resultado general del estudio mostró que los estudiantes 16 tenían altos niveles de ansiedad de los cuatro tipos que se manejaron. Aunado al resultado general, en un análisis detallado pudo observarse que, en cada uno de los reactivos de los diferentes tipos, la tendencia recaía hacia los indicadores de mayor nivel de ansiedad.

Andrade y Williams (2009) se enfocaron en estudiantes japoneses de clases de conversación del idioma inglés. Dichos autores llevaron a cabo un amplio estudio, en 31 universidades de Japón y consideraron las reacciones físicas, emocionales, expresivas y verbales de los estudiantes.

Para llevar a cabo su estudio, aplicaron un cuestionario adaptado de Matsumoto (1988). Su estudio mostró que la ansiedad afectaba el 75% de los estudiantes considerados en la

investigación. Dentro de las variables, también consideraron el trabajo en pares o grupos lo que les indicó que contribuía en cierta medida a disminuir el nivel de ansiedad.

Yaikhong y Usaha (2012) llevaron a cabo su estudio en el contexto tailandés, considerando 76 estudiantes de una clase de EFL para hablar en público usando dos escalas de McCroskey y Clevenger y la de Halvorson. En sus resultados encontraron que los estudiantes experimentaban ansiedad al hablar en público, no sólo dentro del aula mostrando una consistencia entre los 76 estudiantes de la muestra. En lo referente a la comprensión de la lectura del inglés como lengua extranjera existen más estudios que permiten conocer el estado de esta habilidad en estudiantes de diversos contextos.

Ahmad, *et al.* (2013), llevaron a cabo un estudio en Jordania con la finalidad de estudiar las posibles fuentes de ansiedad al comprender un texto, argumentando que esta habilidad ha sido poco investigada a pesar de que, representa un desafío para la enseñanza del idioma inglés.

Bajo el factor personal se encontró que el miedo a cometer errores y la preocupación acerca de los efectos de la lectura causaban la ansiedad. Respecto a los factores relacionados con el texto, se encontró que el desconocimiento de vocabulario, temas no familiares y cultura no familiar para el lector implicaban ansiedad en el desempeño de la comprensión de la lectura.

Huang (2012) también realizó un estudio con estudiantes chinos, a quienes aplicó el cuestionario FLCAS de Horwitz et al. (1986). Dividió el grupo en tres categorías, alto nivel de ansiedad, bajo nivel de ansiedad y medio nivel de ansiedad. Resultó que el mayor grupo lo conformaron los estudiantes con mayor nivel de ansiedad. Sin embargo, también pudo determinar que las principales causas de ansiedad eran provocadas por la falta de conocimientos previos de los estudiantes, miedo, malos hábitos de lectura y bajo interés en el idioma inglés como lengua extranjera.

Capan y Petkas (2013) aseveran que los estudios realizados enfocados a la ansiedad en la comprensión de textos de EFL no son concluyentes, por lo que realizaron su propio estudio con

39 estudiantes seleccionados de manera aleatoria y dividiéndolos en dos grupos, un grupo control y un grupo experimental. A ambos grupos se les administró una prueba de 20 minutos para la comprensión de textos. Posteriormente, al grupo experimental se le dotó de estrategias de comprensión de textos y se les entrevistó. Los resultados arrojaron que los estudiantes que fueron provistos con estrategias de comprensión de la lectura mostraron menores niveles de ansiedad que aquellos que no las recibieron.

Kilic y Uckun (2013) llevaron a cabo un estudio para identificar si la ansiedad en la comprensión auditiva del idioma inglés radicaba en el tipo de audio que se presentaba al estudiante, fuera este de un área específica o bien de conocimiento general. El estudio tomó como muestra a 130 estudiantes de inglés de preparatoria a los cuales se les aplicó la escala de MacIntyre y Gardner (1991). Encontraron que los textos auténticos representaban mayores índices de ansiedad que aquellos que eran específicamente creados para las clases de inglés.

Investigaciones recientes muestran de manera predictiva que el disfrute del aprendizaje de una lengua extranjera disminuye la ansiedad e incrementa el logro en el aprendizaje de la LE y lo vincula directamente con el rendimiento académico percibiéndolo desde seis dominios diferentes: escucha, hablar, leer, escribir, vocabulario y gramática (Dewaele, 2022).

Si bien algunos autores han dejado establecido que existe una relación entre la variable ansiedad y el rendimiento académico en una lengua extranjera Alamer y Lee (2021) señalan que no existe una atención específica para establecer entre ansiedad y logro cual influye en el otro. Para establecer esta relación llevaron a cabo un análisis de panel en el que examinaron las relaciones causales entre ansiedad y rendimiento académico en una LE. Los resultados obtenidos sugieren que el logro del lenguaje precede a la ansiedad y no al revés.

Oruc y Demirci (2020) por su parte examinaron el papel mediador del compromiso en la relación entre la ansiedad ante el aprendizaje de una LE y el rendimiento académico, los resultados concluyeron que cuando el compromiso predecía el rendimiento en el aprendizaje de una LE, el

efecto por el aprendizaje desaparece parcialmente. Con lo que concluyen la ansiedad por el aprendizaje de una LE no es capaz de predecir únicamente el desempeño académico.

La investigación realizada por Azzahra y Fatimah (2023) explora uno de los efectos psicológicos del aprendizaje de una lengua extranjera, específicamente la ansiedad en el aprendizaje de una LE, y su efecto y correlación en el rendimiento académico. Derivado de los resultados de este estudio se sugiere que los profesores de idiomas deben alentar continuamente a los estudiantes a tener más confianza en sí mismos al aprender una lengua extranjera de manera que puedan aliviar sus niveles de ansiedad.

Metodología

Con este estudio se pretendió medir los niveles de ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera presentados por los estudiantes de licenciatura de una universidad pública en México y su relación con el rendimiento académico.

Diseño

El estudio se emprendió desde el paradigma cuantitativo, de tipo correlacional, no experimental, dado que no se necesita la manipulación de variables, a partir del cual se emprende la valoración de los niveles de ansiedad respecto del rendimiento académico en lengua extranjera de los estudiantes de licenciatura de una universidad en México. Se analizó la relación entre nivel de ansiedad y rendimiento académico de los estudiantes en inglés como lengua extranjera. El diseño fue transversal, ya que se pretendía explorar y describir los niveles de ansiedad en una LE para establecer la correlación que existe con el rendimiento académico (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), por lo que es un estudio correlacional ex post facto. El estudio se realizó con estudiantes los cuales cursan nivel licenciatura, se encuentran entre los semestres 3 a 9, todos ellos mayores de edad y han tomado por lo menos un nivel de inglés como lengua extranjera.

Se empleó como instrumento el cuestionario Foreign Language Class Anxiety Scale (FLCAS por sus siglas en inglés) de Horwitz et al. (1986) en una sola aplicación. Respecto de un universo de una población de 8671 estudiantes de los diversos programas de Licenciatura de la Universidad en cuestión, quienes tomaron la materia de inglés como lengua extranjera. se obtuvo una muestra estadística de 139 estudiantes, la cual se determinó considerando un 94.3% de confiabilidad, el 8% de margen de error, con variabilidad positiva y negativa 0.5, conforme a la siguiente fórmula y procedimiento:

$$n = 139 \quad \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

La muestra fue no probabilística estratificada, se determinaron sólo aquellos estudiantes que contestaron adecuadamente el instrumento, lo cual de acuerdo con Fernández, Hernández y Sampieri (2010), este tipo de muestra es un “grupo de la población que se selecciona por cuestiones de economía, tiempo y recursos”. Por ello, las muestras no probabilísticas son muestras dirigidas que se emplean tanto en estudios cualitativos como cuantitativos, tal es el caso del presente estudio”.

Se considera una muestra estratificada con la finalidad de ayudar a delimitar la participación de estudiantes que cursaron los diferentes niveles de inglés ofertados para estudiantes de licenciatura. Los estudiantes seleccionados para la muestra fueron elegidos por medio de tómbola para que comprendiera tanto hombres como mujeres indistintamente y contemplara los diferentes rangos de edad.

El cuestionario FLCAS instrumento empleado para dicho estudio, consta de una sola sección conformada por 33 ítems, y mide los niveles de ansiedad de los estudiantes, sus respuestas se proporcionan en escala Likert que va de 1 a 5 donde 1 corresponde a “Estoy totalmente de acuerdo” y 5, “Estoy totalmente en desacuerdo”. Dicho instrumento tiene un anexo que requirió información adicional del estudiante como rango de edad, género y niveles de inglés previamente

cursados. Éste se proporcionó a los estudiantes en papel y lápiz a cada estudiante de la muestra y fue respondido en un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Por otra parte, la Escala Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) es un instrumento que fue elaborado para medir el nivel de ansiedad de los estudiantes que aprenden una lengua extranjera. Debido a que fue desarrollado en inglés, se usó una versión traducida al español por Pérez y Martínez (2001) para el contexto mexicano. Por esta razón, dicho instrumento fue sometido a un procedimiento de validación y confiabilidad.

Según Hernández et al. (2010), la validez de un instrumento indica el grado en el que éste mide la variable que se pretende medir. El instrumento consta de 33 ítems, los cuales han sido validados mediante el procedimiento para determinar su validez aparente. Dicho procedimiento fue realizado por ocho profesores universitarios, expertos en el área de la enseñanza del idioma inglés, la lingüística y la educación superior.

La recolección de datos se llevó a cabo en el lapso de una semana (lunes a viernes) en horarios matutino y vespertino con la finalidad de cubrir la muestra requerida. Una vez que se lleve a cabo la recolección de los datos, estos fueron transferidos a una matriz para su análisis mediante el uso del paquete estadístico para las Ciencias Sociales SPSS por sus siglas en inglés (Statistical Package for the Social Sciences de Pallant, 2001).

En primer lugar, se calcularon los estadísticos descriptivos de la variable en estudio, medidas de tendencia central y de variabilidad. Posteriormente, se realizarán los cálculos para determinar qué tipo de relación existe entre la variable independiente (ansiedad) y la variable dependiente (rendimiento académico).

Tabla 1: Resultados de la validación por Alpha de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	139	100.0
	Excluido ^a	0	.0

Total	139	100.0
-------	-----	-------

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.895	26

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota: Resultados arrojados de la base de datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986), procesados en SPSS.

Para dar fiabilidad a los datos recolectados con la escala de ansiedad de Horwitz (1986), fue necesario eliminar los ítems: 1, 5, 8, 18, 24, 28, 32; debido que demostraron ciertos sesgos en su estructura lógica y una variabilidad significativa en los datos recolectados que disminuyeron considerablemente el valor del Alpha de Cronbach.

Tabla 2: Ítems eliminados de la escala

Indicador	Ítems
<i>Affective processes</i>	2, 3, 4, 5 , 6, 8 , 10, 15, 16, 17, 18 , 20, 21, 22, 25, 26, 28 , 29, 30, 33.
<i>Social processes</i>	1 , 7, 9, 11, 12, 13, 14, 19, 23, 24 , 27, 31, 32 .

Nota: Construcción propia a partir de los datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986).

Resultados

Respecto a la pregunta planteada sobre ¿qué niveles de ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés como LE presentan los estudiantes de la Licenciatura en una universidad pública de México? Se obtuvo mediante la aplicación de la Escala Foreign Language Classroom Anxiety Scale los siguientes resultados.

De los 140 instrumentos aplicados, se tomaron en cuenta para análisis 139 por contar con la totalidad de ítems respondidos. Dentro del proceso de análisis de datos se llevó a cabo una división general de ítems considerando dos indicadores de aprendizaje, a) procesos afectivos y b) procesos sociales. Dichos procesos se encuentran relacionados con aspectos internos y externos que pueden afectar o favorecer el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

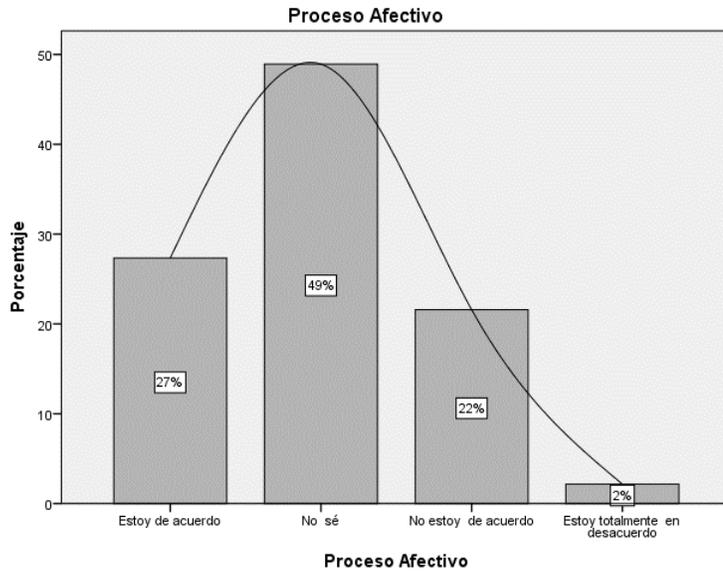
Tabla 3: Ítems eliminados de la escala

Indicador	Ítems
Affective processes	<i>2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 25, 26, 28, 29, 30, 33.</i>
Social processes	<i>1, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 19, 23, 24, 27, 31, 32.</i>

Nota: Escala corregida a su fiabilidad en el contexto aplicado, construida a partir de los datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986).

En el caso del indicador a) Proceso afectivo 24% de los estudiantes no mostraron signos de ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés, directamente 27% de los estudiantes si mostraron aspectos de ansiedad durante su proceso de aprendizaje lo cual se relaciona directamente con aspectos personales internos de la persona. Así mismo 49% de los estudiantes desconoce si tiene algún aspecto de ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés por lo que deja una brecha abierta a la posibilidad de ser reevaluados probablemente con cuestionamientos más directos y claros para los estudiantes. Lo anterior con la finalidad de obtener datos específicos para este rubro de estudiantes que desconoce su manejo de ansiedad desde el aspecto afectivo.

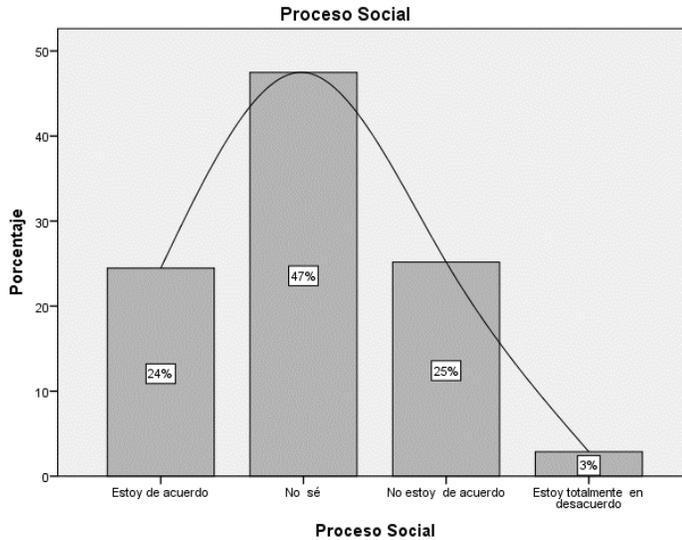
Figura 1: Gráfica del Proceso afectivo



Nota: Resultados arrojados de la base de datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986), procesados en SPSS.

En lo que se refiere al indicador b) Proceso Social, los resultados indican que 28% de los estudiantes no muestran aspectos relacionados con la ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés, 24% si muestran altos índices de ansiedad durante su proceso de aprendizaje y que 47% no lo sabe, por lo que al igual que en el proceso afectivo queda una brecha abierta para llevar a cabo futuras consideraciones en torno a los cuestionamientos y que estos sean más directos y claros para los estudiantes lo cual permita obtener datos más específicos sobre el nivel de ansiedad que manejan.

Figura 2: Gráfica del Proceso Social



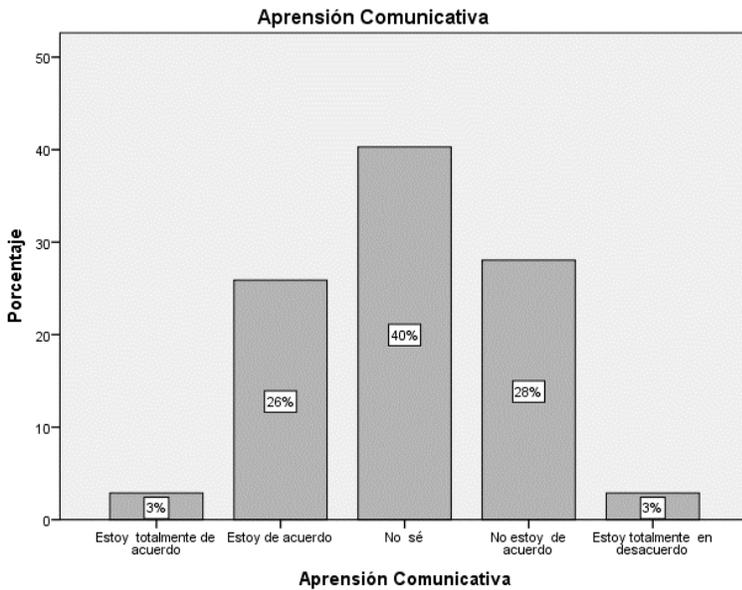
Nota: Resultados arrojados de la base de datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986), procesados en SPSS.

De manera más detallada, se llevó a cabo una subdivisión de ítems considerando las siguientes categorías:

Aprensión comunicativa, la cual indica ansiedad y timidez expresada mediante reacciones corporales al momento de hablar una lengua extranjera, las cuales pueden ser sudoración, olvido momentáneo de lo que se desea expresar o dificultades para emitir palabras. Esta categoría comprende los ítems 3, 20, 9, 31, 33, 27, 13, 19, 4, 12 y 2, por lo cual se identificó que Como se puede apreciar en el indicador Aprensión Comunicativa, el 26% muestran aspectos relacionados con ansiedad y timidez expresados a través de reacciones corporales al momento de hablar una lengua extranjera, el 28% de los estudiantes mencionaron no tener reacciones corporales como muestra de ansiedad, el 3% señalan que si tienen reacciones corporales como sudoración, olvido momentáneo de lo que se desea expresar, mientras que un 3% revelan no presentar reacciones corporales por ansiedad y timidez al hablar una lengua extranjera, es importante considerar que un 40% de los estudiantes advierte no lo sabe, por lo que al igual que

en los procesos afectivo y social permanece una abertura para considerar alrededor a los cuestionamientos, los cuales deberían ser claros permitiendo obtener datos más certeros.

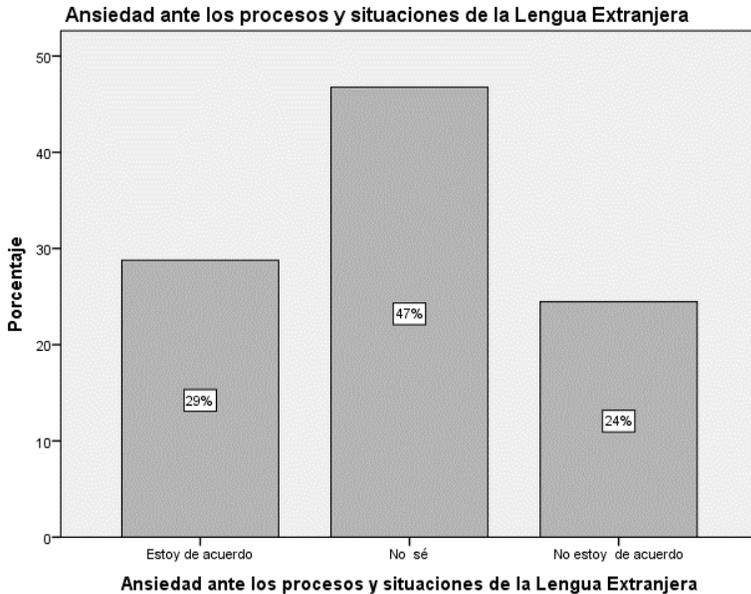
Figura 3: Gráfica Aprensión comunicativa



Nota: Resultados arrojados de la base de datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986), procesados en SPSS.

- a) Ansiedad ante los procesos y situaciones de la lengua extranjera (inglés en este caso en particular). Esta se presenta con ansiedad y miedo hacia los exámenes o al proceso de evaluación que se lleve a cabo por miedo al fracaso y temor a resultado ya que las expectativas del estudiante casi siempre son superiores al resultado. Para esta categoría se consideran los ítems 3, 29, 25, 15, 30, 26, 21, 8, 16 y 10. Como se puede observar un 29% de los estudiantes encuestados indican tener temor a los exámenes o al proceso de evaluación lo cual les genera ansiedad, mientras que un 24% señalan no sufrir de ansiedad o miedo al proceso de evaluación, es importante puntualizar que un 47% indicaron no saber, lo que nos pone a la reflexionar sobre las interrogantes, que deberían de arrojaros datos más sólidos sobre la realidad que están viviendo los sujetos encuestados.

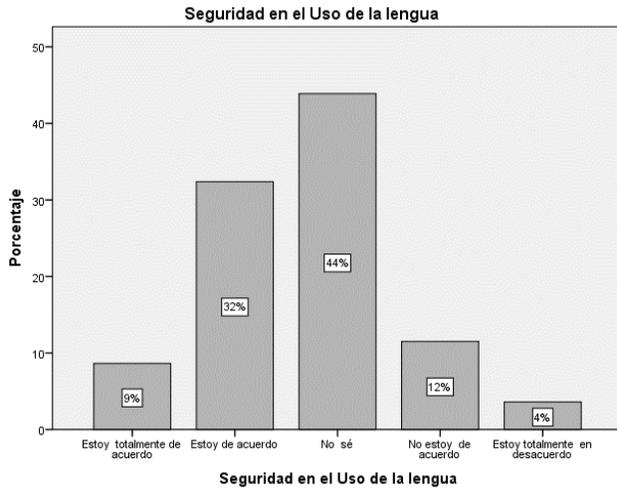
Figura 4: Gráfica del Ansiedad ante los procesos y situaciones de la Lengua Extranjera



Nota: Resultados arrojados de la base de datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986), procesados en SPSS.

Seguridad en el uso de la lengua dentro y fuera del salón de clase. Esta categoría comprende aquellos ítems que expresan la comodidad y confianza del estudiante fuera del contexto de aprendizaje, es decir en contextos más relacionados con la vida real. Los ítems para esta categoría corresponden a 23, 23, 7 y 14. Un 32% de los estudiantes encuestados indican tener seguridad y confianza al comunicarse dentro y fuera del salón en una segunda lengua (en este caso el inglés), el 12% señalan que se les dificulta la comunicación en su cotidianidad utilizando el idioma inglés, 4% se sienten inseguros al utilizar el inglés en su vida cotidiana, mientras que un 9% de los estudiantes indican no tener problemas para tener una buena comunicación en contextos diversos, un 44% apunta a no saber si se les dificulta o no comunicarse en inglés en contextos más relacionados con la vida real, por lo que se tienen que presentar interrogantes más claras para los estudiantes donde nos arrojen datos claros para tener una análisis más profundo.

Figura 5: Seguridad en el uso de la lengua

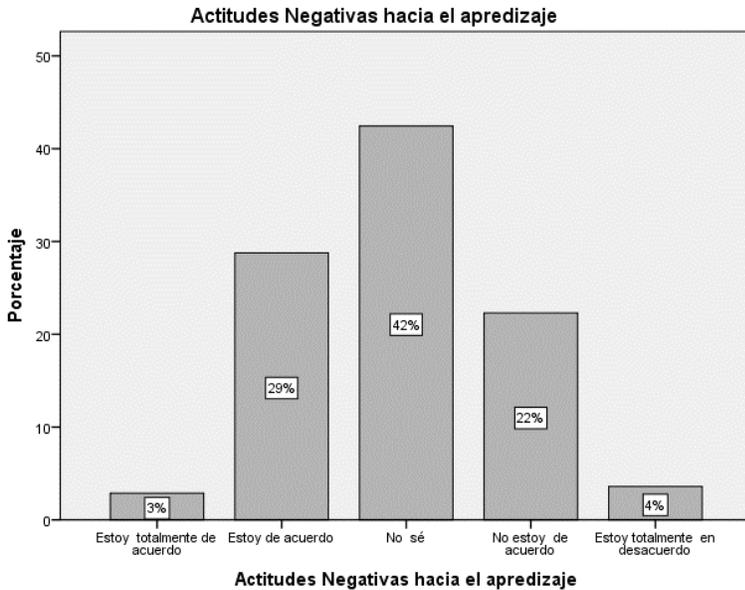


Nota: Resultados arrojados de la base de datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986), procesados en SPSS.

- b) Actitudes negativas hacia el aprendizaje, en dónde algunos estudiantes consideran el aprendizaje del idioma inglés como uno de los aspectos más difíciles que han tenido que enfrentar por lo que generan aversión a la misma o generan bloqueos cognitivos durante el proceso de aprendizaje. Los ítems considerados para este aspecto son 23, 6, 17 y 11. El 29% de los estudiantes manifiestan que el aprendizaje del idioma inglés les ha sido difícil generándoles aversión y bloqueos cognitivos, el 22% indican que no se les dificulta el proceso de aprendizaje del inglés, mientras que un 3% puntualizan que es sumamente complicado aprender inglés, y un 4% indican no tener bloqueos cognitivos durante sus procesos de aprendizaje del idioma inglés, el 42% de los estudiantes señala no saber si el aprendizaje del idioma inglés es uno de los aspectos más difíciles que han tenido que enfrentar lo que nos indica que debemos prestar atención a interrogantes que brinden claridad en estos aspectos que son de suma importancia para clarificar ideas y ponderar

elementos que coadyuben en los procesos de aprendizaje de los estudiantes en el idioma inglés.

Imagen 6: Gráfica de Actitudes Negativas hacia el aprendizaje



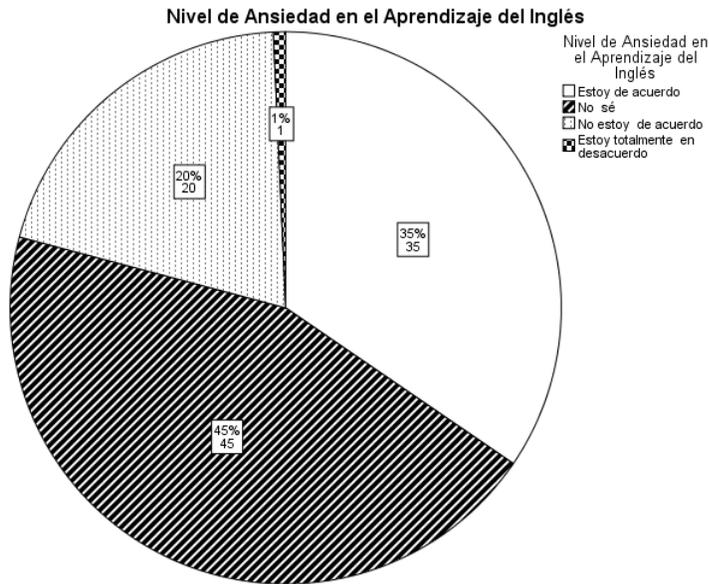
Nota: Resultados arrojados de la base de datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986), procesados en SPSS.

Conclusiones y discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos, fue posible identificar que alrededor de una tercera parte (35%) de los estudiantes considerados para la muestra si se encuentran seguros de presentar ansiedad en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Sin embargo, es preocupante identificar que el 45% de la muestra no son capaces de identificar si manifiestan ansiedad ante el aprendizaje de la lengua o no y qué es lo que sucede para que los resultados en

su examen de acreditación de inglés no sean satisfactorios. Así también, se aprecia que el 21% de la muestra no presenta grados de ansiedad, véase gráfica a continuación:

Figura 7: Gráfica General del Nivel de Ansiedad en el Aprendizaje del Inglés.



Nota: Resultados arrojados de la base de datos recolectados con la FLCAS de Horwitz (1986), procesados en SPSS.

Con base en lo anterior, se puede constatar tal como se ha estudiado desde la década de los 80's por Horwitz, Horwitz y Cope (1986) que la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera como lo es el idioma inglés afecta el proceso de aprendizaje de esta, siendo uno de los factores más importantes que determinan el logro del lenguaje.

Este fenómeno ha sido investigado y reportado como una variante a considerar en el proceso de aprendizaje, mayormente señalado en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. Tal y como lo señalan Oteir & Al-Otaibi (2019) en su revisión sistemática sobre el efecto de la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera muestran que la ansiedad en el aprendizaje

es un desafío al cual se le debe prestar atención y entendimiento para dar el abordaje correcto de manera que se pueda reducir el problema ya que la ansiedad en el aprendizaje de lenguas tiene un efecto negativo.

Lo anteriormente señalado, constata que la ansiedad también es generada por otros factores como aburrimiento por no lograr el aprendizaje deseado y como consecuencia la falta de motivación para lograrlo (Dewaele, Botes y Meftha, 2023). Tal y como lo señalaron Horwitz, Horwitz y Cope (1986) puede incluso poner en peligro la estabilidad emocional de un estudiante. De la misma forma Fattahi y Cuocci (2022) señalan que la ansiedad en el aprendizaje de lenguas puede poner en riesgo metas académicas y sociales.

La presente investigación deja apertura a futuras investigaciones para determinar si los estudiantes conocen su forma de aprendizaje, que estrategias de estudio emplean o bien si se encuentran motivados para aprender inglés como lengua extranjera, ya que estos podrían ser otros factores que intervienen en su proceso de aprendizaje. Sin embargo, hemos de considerar como autores, que el instrumento requiere una contextualización y sistematización de su estructura en las diversas variables de la ansiedad que pudieran actualizarse pertinentemente, ya que se muestran ciertas deficiencias metodológica que reducen el grado de confiabilidad y validez del mismo.

Referencias

- Alamer, A., & Lee, J. (2021). Language achievement predicts anxiety and not the other way around: A cross-lagged panel analysis approach. *Language Teaching Research*, 28(4), 1572–1593. <https://doi.org/10.1177/13621688211033694>
- Andrade, M., & Williams, K., (2009). Foreign language learning anxiety in Japanese EFL university classes: Physical, emotional, expressive, and verbal reactions. *Sophia Junior college Faculty Journal*, 29, 1–24. Recuperado de <https://www.jrc.sophia.ac.jp/pdf/research/bulletin/ver2901.pdf>

- Azzahra, Z. G., & Fatimah, F. (2023). Foreign Language Anxiety and Academic Achievement: Is There Any Relationship in Between?. *Culturalistics: Journal of Cultural, Literary, and Linguistic Studies*, 7(2), 43–52.
- Bashosh, S., Nejad, M.A., Rastegar, M., & Marzban, A. (2013). The relationship between shyness, foreign language classroom anxiety, willingness to communicate, gender and EFL proficiency. *Theory and Practice in Language Studies*, 3(11)2098–2106. doi:10.4304/tpls.3.11.2098–2106
- Capan, S.A., & Pektas, R. (2013). An empirical analysis of the relationship between foreign language reading anxiety and reading strategy training. *English Language Teaching*, 6(12), 181–188. doi:10.5539/elt.v6n12p181
- Capan, S.A., & Simsek, H. (2012). General foreign language anxiety among EFL learners: A survey study. *Frontiers of Language and Teaching*, 3, 116–124.
- Dewaele, J. M., & Li, C. (2022). Foreign language enjoyment and anxiety: Associations with general and domain-specific English achievement. *Chinese Journal of Applied Linguistics*, 45(1), 32–48.
- Fattahi Marnani, P., & Cuocci, S. (2022). Foreign language anxiety: A review on theories, causes, consequences and implications for educators. *Journal of English Learner Education*, 14(2), 2.
- Gregersen, T. (2020). Dynamic properties of language anxiety. *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 10(1), 67–87.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, DF: McGrawHill.
- Horwitz, E.K. (2001). Language anxiety and achievement. *Annual Review of Applied Linguistics*, 21, 112–126. Recuperado de http://journals.cambridge.org/article_S0267190501210083 85
- Horwitz, E.K., Horwitz, M.B., & Cope, J. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2) 125–132. doi:10.1111/j.1540-4781.1986.tb05256.x
- Huang, Q. (2012). Study on correlation of foreign language anxiety and English reading anxiety. *Theory and Practice in Language Studies*, 2(7), 1520.
- Kilik, M., & Uckun, B. (2013). Listening text type as a variable affecting listening comprehension anxiety. *English Language Teaching*, 6(2) 55–62. doi: 10.5539/elt.v6n2p55

- Liu, M. (2021). Foreign language classroom anxiety, gender, discipline, and English test performance: A cross-lagged regression study. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 31(3). <https://doi.org/10.1007/s40299-020-00550-w>
- Liu, M., & Huang, W. (2011). An exploration of foreign language anxiety and English learning motivation. *Education Research International*, 1–8. doi:10.1155/2011/493167
- MacIntyre, P.D. & Gardner, R.C. (1988). Anxiety and second language learning: Toward a theoretical clarification. *Language Learning*, 39(2), 251–275. doi:10.1111/j.1467-1770.1989.tb00423.x
- MacIntyre, P. D., & Gardner, R. C. (1991). Language anxiety: Its relationship to other anxieties and to processing in native and second languages. *Language Learning*, 41(4), 513–534. <https://doi.org/10.1111/j.1467-1770.1991.tb00691.x>
- Mitchell, R., Myles, F., & Mardsen, E. (2013). Second Language Learning Theories. *The Modern Language Journal*. 98(1) 482–483. doi: 10.1111/j.1540-4781.2013.12070_4.x
- Mohammadi, E.G., Monterrat, B., Lavoue, E., & George, S. (2012). Motivation for learning: Adaptive gamification for web-based learning environments. In 6th 87 International Conference on Computer Supported Education (pp. 117–125). Barcelona, Spain: CSEDU
- Oteir, I. N., & Al-Otaibi, A. N. (2019). Foreign Language Anxiety: A Systematic Review. *Arab World English Journal*, 10 (3) 309–317. DOI <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol10no3.21>
- Oruç, E., & Demirci, C. (2020). Foreign language anxiety and English language achievement in higher education: The mediating role of student engagement. *European Journal of Education Studies*.
- Pallant, J. (2001). *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using SPSS for Windows version 10*. Buckingham: Open University Press.
- Pérez, P.F., & Martínez, F. (2000). A Spanish versión of the foreign language classroom anxiety scale: Revisiting AIDA's factor analysis. *RESLA*, vol. 2000–2001, 337–352.
- Raju, A., & Kok, T. (2012). Language anxiety among ESL college students in India. *The English Teacher*, 41(2) 112–129.
- Rodriguez, N. A., Hernández, G. G., Fernández, T. G., & Loy, J. M. (2020). Factores cognitivos y afectivos en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Edumecentro*, 12(2), 230–237.
- Scovel, T. (1978). The effect of affect on foreign language learning: A review of the anxiety research. *Language Learning*, 28(1), 129–142. Recuperado de

- file:///C:/Users/Georgina/Downloads/448224965.Scovel,%20T.%20(1978)-%20The%20effect%20of%20affect%20on%20foreign%20language%20learning. Pdf
- Spielberger, C. D. (2010). State- Trait anxiety inventory. John Wiley & Sons, Inc.
- Toyama, M., & Yamazaki, Y. (2021). Classroom interventions and foreign language anxiety: A systematic review with a narrative approach. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.614184>
- Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). (2017, June). Unidad de desarrollo institucional (UDI) (Institutional development unit). Retrieved June 16, 2017, from <https://www.uan.edu.mx>
- Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) (2023). Secretaría académica.
- Wong, M.S. (2012). Language anxiety, motivation to learn and pedagogical preferences: The case of Malaysian pre-service teachers of English. *ELTED*, 15, 65– 73. Recuperado de http://www.elted.net/uploads/7/3/1/6/7316005/v15_8wong.pdf
- Yaikhong, K., & Usaha, S. (2012). A measure of EFL public speaking class anxiety: Scale development and preliminary validation and reliability. *English Language Teaching*, 5(12) 23–35. doi: 10.5539/elt.v5n12p23
- Young, D, J. (1991). Creating a low anxiety classroom environment: What does language anxiety research suggest? *The Modern Language Journal*, 75(4) 426–439. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/329492>