

Revista EDUCATECONCIENCIA.
Volumen 30, No. 37
E-ISSN: 2683-2836
ISSN: 2007-6347
Periodo: Octubre-diciembre 2022
Tepic, Nayarit. México
Pp. 44-68

Recibido: 8 de julio 2022
Aprobado: 14 de octubre 2022
Publicado: 14 de octubre 2022

**Importancia de la Inteligencia Emocional en el Aprendizaje de Alumnos de la
Unidad Académica de Ahuacatlán.**

**The Importance of Emotional Intelligence in the Learning of students of
the Unidad Académica of Ahuacatlán**

Juan Carlo Michel Rendón.

Universidad Autónoma de Nayarit

mich.uan2405@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0657-1843>

Alma Cecilia Quezada Sánchez

Universidad Autónoma de Nayarit

cecilia.quezada@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6144-7979>

Carlos Guzmán Frías

Universidad Autónoma de Nayarit

carlos.guzman@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2115-7157>

Ruth Hernández Alvarado

Universidad Autónoma de Nayarit

ruth.hernandez@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5022-3382>

Importancia De La Inteligencia Emocional En El Aprendizaje De Los Alumnos De Contaduría De La Unidad Académica De Ahuacatlán.

The Importance of Emotional Intelligence in the Learning of students of the Academic unit of ahuacatlán

Resumen

La inteligencia emocional un modelo de análisis del comportamiento humano de gran relevancia para las instituciones y el ser humano, ya que permite conocer el comportamiento y potencial de las personas, lo cual es importante para el éxito personal y profesional de los estudiantes de la Unidad Académica de Ahuacatlán (UAAH). La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y de tipo descriptiva, cuyo objetivo es analizar la importancia de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos de contaduría de la UAAH. La pregunta de investigación se responde a través de un cuestionario escala de Likert con 11 ítems, aplicado a 70 estudiantes de contaduría. Los resultados muestran que las emociones que experimentan los alumnos, si afectan de alguna manera sus actividades académicas, exámenes, clases, impidiéndoles el aprendizaje significativo. Se puede concluir que los estudiantes con mayor control de las emociones logran el éxito académico.

Palabras clave: Aprendizaje, Comportamiento humano, Éxito personal, Inteligencia emocional.

Abstract

Emotional intelligence is of great relevance to the analysis of human behavior for institutions and human beings, for it allows us to understand behaviors and potential of people, which is important for personal and professional success of students of the Academic Unit of Ahuacatlán (UAAH). The following investigation has a quantitative focus with a non-experimental design of emotional intelligence of accounting student learning in the UAAH institution. The investigation inquiry is answered by a questionnaire in the scale of likert with 11 items, applied to 70 accounting students. The results show us that students emotions in fact do affect in a way students academic activities, exams, classes, preventing significant learning. We can come to the conclusion that students with better emotional control achieve academic success.

Keywords: Learning, Human behavior, personal success, Emotional Intelligence.

Introducción.

Situación problemática

En la actualidad se piensa que el éxito de las personas no solo se atribuye a la capacidad intelectual o trayectoria académica de cada ser humano, otro factor que tiene relación con este logro, es la inteligencia emocional considerada como la capacidad de una persona de reconocer los sentimientos propios y de los demás, así como la habilidad de saber controlarlos, con el objetivo de mejorar y mantener buenas relaciones en sociedad.

Es el conjunto de aptitudes que puede desarrollar el individuo para conocer, aceptar, entender y dominar sus emociones, a fin de conducirlas con apego a marco de valores fundamentales, evitando la formación de malos sentimientos, y sí en cambio procurando la generación de buenos sentimientos, para con ello poder entender y comprender las emociones y sentimientos de los demás y adoptar comportamientos que le permitan sostener las mejores relaciones humanas (Oriza, 2019, p. 79)

La inteligencia emocional un modelo de análisis del comportamiento humano de gran relevancia para las instituciones y el ser humano, ya que permite conocer el comportamiento y potencial de las personas, lo cual es importante para el éxito personal y profesional. Para cumplir las metas en los dos contextos que se mencionan con anterioridad, las emociones de las personas y de los estudiantes juegan un rol importante, porque estas son el resultado de lo que se piensa y lo que se hace, es decir: si se es capaz de controlar los sentimientos, se es capaz de vencer tus propios obstáculos y lograr las metas.

Hay claras evidencias que indican que las emociones surgen como resultado de las valoraciones vinculadas con nuestras metas, más exactamente nuestras metas de logro. Esto también más relevante para la educación y el aprendizaje ya que las metas juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje. Si aceptamos la premisa de que las acciones humanas se dirigen a las metas y pocos datos hay que indiquen lo contrario, entonces de ello se sigue que las metas subyacen acciones, pensamientos y emociones (Smith, 2019, p. 17).

La inteligencia emocional permite a las personas tener un control más adecuado de las emociones y sentimientos, lo que propicia que cuando un individuo se sabe controlar en cualquier entorno, puede lograr pasar por ambientes laborales, sociales y personales pesados o estresantes, además de poder socializar y ser empático con la diversidad de formas de pensar que existen dentro de una sociedad, logrando así mayor posibilidad de desarrollo personal y éxito profesional.

Todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución. La misma raíz etimológica de la palabra emoción proviene del verbo latino moverse (que significa «moverse») más el prefijo «e-», significando algo así como «movimiento hacia» y sugiriendo, de ese modo, que en toda emoción hay implícita una tendencia a la acción. Basta con observar a los niños o a los animales para darnos cuenta de que las emociones conducen a la acción (Goleman, 2009, p. 11).

Cuando las personas pasan por malos momentos emocionales, provocados por cuestiones económicas, sociales, o familiares, entre otras, muy difícilmente se encuentran mental y psicológicamente bien, la reacción va a depender de las características de cada persona, pero regularmente esto les puede ocasionar, estrés, ansiedad, aislamiento social, depresión, falta de concentración, evitando que tengan un adecuado desempeño, personal en el ámbito, laboral, profesional o académico.

La regulación emocional implica ser capaz de pensar constructivamente sobre cómo lidiar con sentimientos y cómo no sentirse abrumados por la emoción. Esto incluiría sentirse desalentado, pero no rendirse; sentirse nervioso, pero no permitir que la ansiedad no limite la vida diaria; y sentirse emocionado, pero no dejarse llevar hasta el punto de perder el juicio ante la toma de decisiones importantes. (Smith, 2019, p. 23).

Desgraciadamente, muchas de las estrategias que las personas usan para lidiar con las emociones suelen ser desadaptativas. Una regulación emocional apropiada produce elevados niveles de bienestar emocional y éxito académico, pero a

menudo las estrategias que usamos tienen un impacto emocional más profundo. Los comportamientos desadaptativos incluyen, distracción; tratar de no pensar en que está provocando el malestar, rumiar; volver continuamente sobre el problema en nuestra mente y sobre el malestar que nos produce, preocupación; sentarse en los aspectos negativitos del problema, supresión del pensamiento; redirigir nuestra atención lejos del problema y centrarnos en otro contenido (Smith, 2019, p. 24).

Sobre los diferentes tipos de emociones que experimentas las personas y que las hacen reaccionar de alguna u otra manera Goleman (2009), aporta lo siguiente:

La aparición de nuevos métodos para profundizar en el estudio del cuerpo y del cerebro confirma cada vez con mayor detalle la forma en que cada emoción predispone al cuerpo a un tipo diferente de respuesta. El enojo aumenta el flujo sanguíneo a las manos, En el caso del miedo, la sangre se retira del rostro (lo que explica la palidez y la sensación de, la felicidad consiste en el aumento en la actividad de un centro cerebral que se encarga de inhibir los sentimientos negativos y de aquietar los estados que generan preocupación, «quedarse frío»), El amor, los sentimientos de ternura y la satisfacción sexual activan el sistema nervioso parasimpático(el opuesto fisiológico de la respuesta de «lucha-o-huida» propia del miedo y de la ira) (Goleman, 2009, p. 11).

Derivado de lo antes mencionado, resulta importante hacer un análisis de la inteligencia emocional y su injerencia en el área educativa, personal y profesional y conocer cuáles son los tipos de emociones que experimentas las personas que pueden afectar un desempeño consiente y eficiente a la hora de tomar decisiones en los ámbitos antes mencionadas.

“No se da la importancia que se merece a la inteligencia emocional; la mayoría de nuestras decisiones, están dominadas por las emociones. Los impulsos de emociones y sentimientos deben ser guiados, orientados, controlados y expresados mediante una sana inteligencia emocional” (Villa, 2013, p. 85).

Dentro del ámbito educativo, la inteligencia es un factor importante que determina la capacidad de cada uno de los estudiantes de aprender, comprender y resolver problemas

académicos y personales, se sabe que esta capacidad se puede desarrollar en diferentes niveles de acuerdo a cada personalidad. Esto, no garantiza que los aprendices que cuentan con mayor coeficiente intelectual y obtengan las mejores calificaciones logren el éxito laboral, académico y profesional.

Generalmente quienes hayan obtenido las calificaciones académicas más elevadas no siempre alcanzan el éxito laboral. Esto se debe a que la inteligencia académica ofrece poca preparación para las múltiples dificultades a las que debemos enfrentarnos a lo largo de nuestra vida (Villa, 2013, p. 85).

Se pudiera decir que la inteligencia emocional en contraste con el coeficiente intelectual, se forma, mantiene, es parte de tu infancia, de tu experiencia, la que forja la personalidad, de la que depende el estado psicológico y emocional, y en general, propicia que las decisiones se tomen con mayor raciocinio y conciencia por parte de los individuos.

A diferencia de lo que sucede con el coeficiente intelectual, la inteligencia emocional se puede crear, alimentar y fortalecer a través de una combinación de factores, entre los cuales se encuentran las experiencias de la infancia y el esfuerzo adecuado. Por tanto, desde niño se deberían aprender conceptos emocionales básicos (Villa, 2013, p. 85).

Antecedentes

Todo en esta vida tiene una razón de ser, y las emociones, no son la excepción, se presentan porque tienen una función en cada uno de los individuos independientemente el género, todos en determinado momento pueden experimentar sentimientos como; la alegría, tristeza, coraje, ansiedad, entre otras, y es aquí donde entra en juego la inteligencia emocional, del nivel de solidez de ésta, dependerá el grado de control y éxito personal.

Dentro de la Unidad Académica de Ahuacatlán (UAAH), la matrícula estudiantil es muy diversa, asisten alumnos con diferente personalidad, distintas formas de aprender, de pensar y con capacidades intelectuales diferentes, mismos que no están exentos de experimentar emociones al momento de exigirse académicamente, lo que genera que el conocimiento por parte de los estudiantes sea asimilado en distintos niveles, potenciando en cada uno de ellos las

herramientas necesarias para la resolución de problemas cotidianos de acuerdo a sus capacidades emocionales e intelectuales.

Por las características muy peculiares de infraestructura de la Unidad Académica de la Unidad Académica, es muy común que entre pasillos y aulas después de una exposición, un trabajo en equipo, tareas, exámenes, etc, se escuchen frases como: “si estudie pero los nervios me ganaron”, “si me prepare pero el hablar frente a grupo no se meda”, “la ansiedad logro que me bloqueara por completo”, entre otras, demostrando que las emociones dominan a parte del estudiantado al momento de desempeñarse en las actividades académicas evitando la asimilación del conocimiento.

La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final. Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten afrontar tales dificultades. La IE podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Fernandez & Ruiz, 2008, p. 430).

A pesar de que algunos logren el control de las emociones, el motivo del bajo rendimiento académico, es sin duda alguna la poca o nula preparación de los educandos para estar a la altura de las exigencias académicas, lo que genera, que estos no aprendan, comprendan o razonen la información propiciada por el docente en la impartición de las clases, truncando así la potencialización de las competencias individuales para la resolución de problemas cotidianos y académicos.

El día a día de las clases y la experiencia en la docencia, permite ubicar y conocer los diferentes tipos de estudiantes que integran la UAAH, desde los que no tienen interés en aprender y por ello tiene nula preparación y responsabilidad, los que medio les llama la atención el estudio y se preparan para medio aprender y los que en realidad quieren lograr graduarse, lo

mencionado con anterioridad, facilita la detección de personalidades, formas de aprendizaje, de interrelacionarse de cada uno de ellos, para la implementación de estrategias educativas por parte de los catedráticos de la institución, que logren elevar las capacidades y el conocimiento individual.

En la determinación de los factores cognitivos que se consideran importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, la cultura ha recobrado una importancia relevante, como demuestran los enfoques relevantes de Vygotsky y de Bandura; ser consciente de la influencia trascendente de este factor (cultura social) es fundamental, más en esta época. Los métodos y los medios adquieren entonces importancia actual, como también que el alumno esté motivado y participe en la construcción de su conocimiento (que es el enfoque vigente del constructivismo); pero, además, que éste fluya y sea asimilado, con los recursos didácticos adecuados a las características del educando (Oriza, 2019, p. 37).

La misión como institución, es la formación de alumnos integrales y que cumplan con las expectativas laborales, es decir que no solo asimilen las competencias cognitivas que les ayuden a resolver problemas o situaciones académicas, sino que también, desarrollen habilidades como; el trabajo en equipo, socialización, empatía, liderazgo, capacidad de escuchar, capacidad de negociar, las cuales les servirán a los aprendices para desempeñarse de manera eficiente en el ámbito laboral, cumpliendo con las requerimientos de los perfiles de puestos que las organizaciones demandan para lograr el éxito en un mundo empresarial competitivo.

La importancia de la *inteligencia emocional* y las *competencias emocionales* es reconocida a nivel internacional por diversos organismos. Por ejemplo, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2011) afirma que “los cambios ocurridos tanto en las empresas como en la economía están poniendo un creciente énfasis en los elementos de la Inteligencia Emocional” (Rychen y Hersh Salganik, 2006: 111). Esto repercute en las exigencias a los egresados universitarios por parte del mercado laboral, que busca en ellos, además de los conocimientos académicos, un valor agregado en sus habilidades sociales y emocionales (Fregoso, 2015, p. 112).

Hoy en día, el éxito de las empresas no solo radica en el reclutamiento de personas con un coeficiente intelectual muy alto para cubrir el perfil de puesto, también le ponen interés al enfoque emocional, es decir, que el empleado sepa relacionarse, generar sinergia al trabajar en equipo, controlar sus emociones y lidiar con las de los demás, sin dejar de lado el estratégico, (liderazgo, gestión, planificación, etc.), pretendiendo mejorar la relación con los clientes y la capacidad de respuesta, lo cual es importante para cumplir con las expectativas de los mismos.

Es así como García & Ángel (2012), cita las propuestas de Salovey y Mayer (1990), y agrega los aportes de Gardner (1995) y Goleman (1996), que es posible considerar la existencia de lo que se puede denominar como Inteligencia Emocional, particularmente al ligar la inteligencia interpersonal con la intrapersonal, las cuales al ser confrontadas con las otras inteligencias que posee el individuo, permiten generar explicaciones plausibles del porqué sujetos de bajo nivel de Coeficiente Intelectual (CI), pero que poseen un alto manejo de sus emociones, son capaces de imponerse ante aquellos sujetos de un nivel de CI más alto, pero de bajo nivel en el manejo de sus emociones (Goleman, 1996) (p. 7).

La propuesta de la Unión Europea para estandarizar la educación superior (es) en conocimientos, habilidades y actitudes establece que entre las competencias generales que debe manejar cualquier profesionista están las que le permiten relacionarse con otros, tales como: capacidad para el trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad para conducir hacia metas comunes, capacidad para actuar ante nuevas situaciones y capacidad para la toma de decisiones, todas ellas relacionadas con competencias emocionales e inteligencia emocional (Fregoso, 2015, p. 113).

Objetivo(s)

General

Analizar la importancia de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los estudiantes del programa académico de contaduría de la Unidad Académica de Ahuacatlán (UAAH), y establecer el grado de influencia en ellos, en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Específicos

- Analizar el grado de control de las emociones de los estudiantes de la UAAH.
- Comprender como las emociones cotidianas impactan en el aprendizaje de los alumnos.
- Establecer si hay relación entre el índice de reprobación de exámenes e incumplimiento de tareas del estudiantado con las emociones.

Materiales y método

Participantes

Para obtener respuestas y dar una explicación a esta investigación y obtener la información requerida para comprender el modo en que las emociones afectan el aprendizaje de los estudiantes, se consultó a una población finita de 70 alumnos de entre 19 y 25 años, misma que fue aplicada de manera virtual con una herramienta de Google, estos integran el programa de administración desde 1ero hasta 4to año de licenciatura de la Unidad Académica de Ahuacatlán (UAAH).

Técnica e instrumentos

Se diseño un instrumento con 11 ítems a escala de Likert, estas preguntas se sometieron a una revisión minuciosa por parte del equipo de investigadores coautores de la presente investigación antes de su aplicación como una prueba piloto en la UAAH, misma que fue aplicada 70 estudiantes del programa de contaduría representando el total de la población, ya que, por las características propias de la institución, se cuenta con una matrícula pequeña.

Los ítems del instrumento se encuentran en el Anexo 1, mimos que de acuerdo a Catell (1972) citado por Mesa (2015), se estructuran en relación a los 16 rasgos de la personalidad que extrajo del análisis científico de la personalidad, que pensaba que a partir de ellos se creaba la personalidad individual.

En lo antes mencionado se fundamenta el análisis de la información para entender el funcionamiento de los estudiantes de la UAAH, en donde; los ítems del 1 al 2, evalúan la apertura del individuo a la tendencia de la privacidad de las emociones, el ítem 3, ayuda a diferenciar individuos de pensamiento y tradiciones familiares a aquellos de mentalidad abierta e

innovadora, los ítems 4 y 5, evalúan el grado de empatía y sentimentalismo del individuo, los ítems 6 y 7, miden la capacidad de la persona para resolver problemas a través del razonamiento cognitivo, y por último, los ítems del 8 al 11, miden la estabilidad, la forma en la que los individuos afrontan los retos y problemas cotidianos.

Dicho instrumento se envió a través de un link por medios de las redes sociales y herramientas tecnológicas que facilitaron dar contestación de manera práctica y desde cualquier lugar, con el objetivo de obtener la información fidedigna, avalada y suficiente para su fácil interpretación y poder dar respuesta a los objetivos anteriormente planteados.

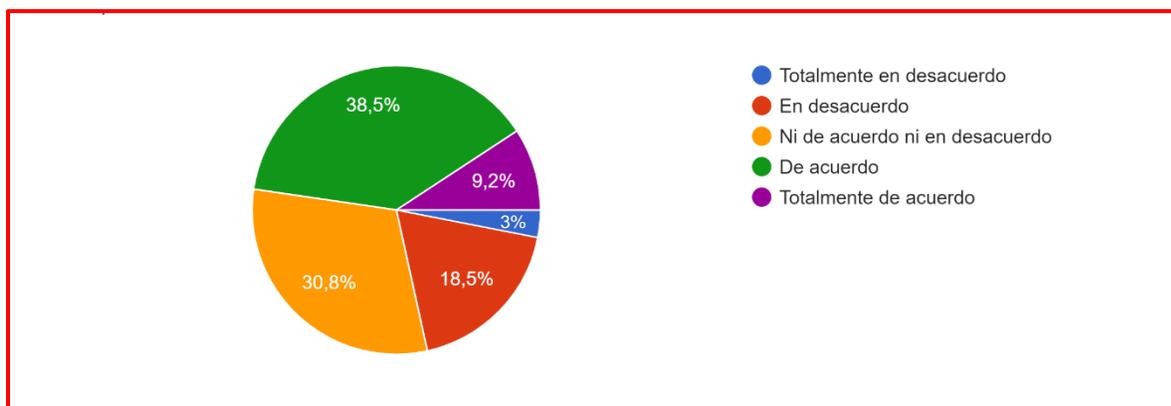
Procedimiento

Una vez aplicada la encuesta de manera virtual con la herramienta formularios Quiz de google, en donde fue almacenándose la información para posteriormente analizarla mediante tablas y gráficos de Excel y con apoyo de la tecnología digital, clasificando las respuestas de cada uno de los ítems, se utilizó la información que se consideraba relevante para la presente investigación, misma que se graficó de tal manera, que se pudiera hacer una presentación adecuada de la información, para lograr una correcta interpretación de los resultados y obtener las conclusiones.

Resultados y conclusiones.

Figura 1.

Nivel de control de las emociones del estudiante.

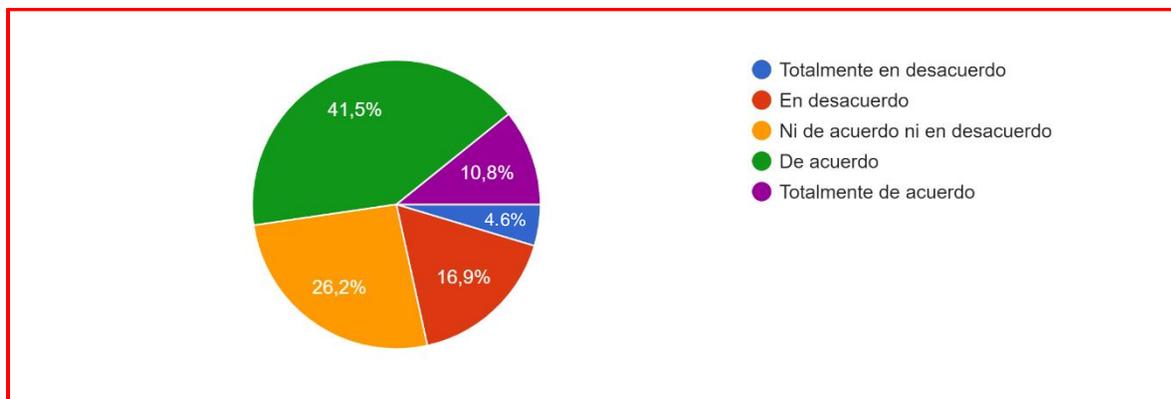


Fuente: Elaboración propia.

Gran parte del estudiantado de la UAAH, tienen nivel de control de las emociones aceptable, que corresponde a 47.7 %, lo que significa, que la mayoría de los encuestados tienen mayor probabilidad de éxito académico de acuerdo a la información detallada, siguiendo con los resultados el 30.8 % consideran que no les afectan las emociones y solo el 21.5 % no controla las emociones, datos que se aprecian en la figura 1.

Figura 2.

Expresión de las emociones por parte del alumno



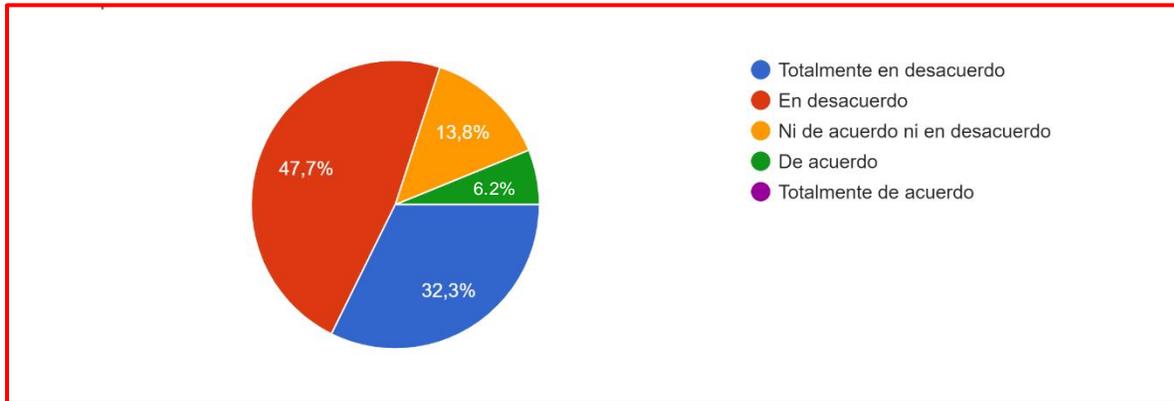
Fuente: Elaboración propia.

Durante la estancia académica en la UAAH, los estudiantes experimentarán una serie de emociones debido a su carga de actividades escolares, mismas que les podrían afectar de

manera positiva o negativa en su rendimiento, esto dependerá de la personalidad individual de cada estudiante. Los resultados muestran que los que expresan sus emociones representan el 52.3 % de los encuestados, que solo el 21.5 se considera que controlan las emociones y finalmente el 26.2 les es indiferente esta situación, así se detalla en la figura 2.

Figura 3.

Efecto de los problemas personales en la asistencia a clases de los alumnos

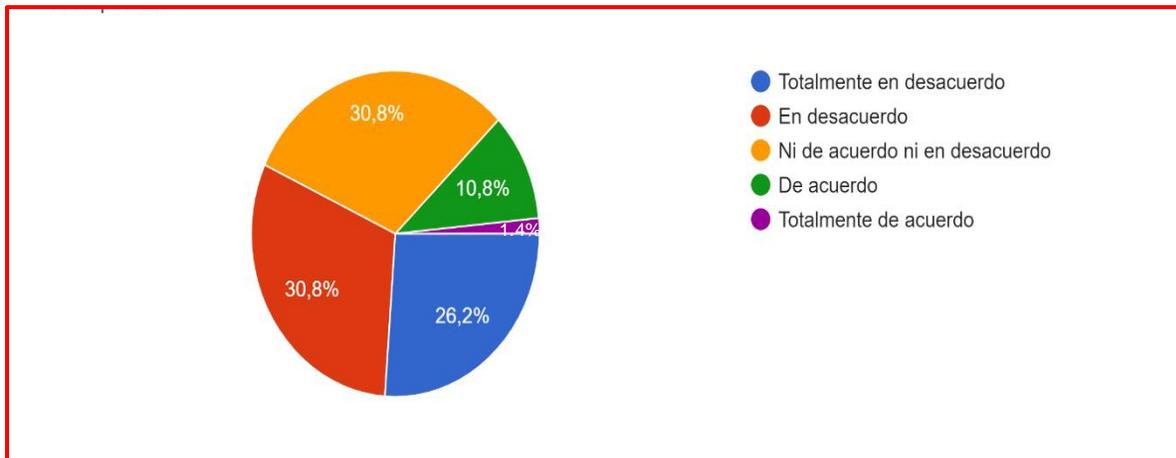


Fuente: Elaboración propia.

Uno de los problemas de las bajas calificaciones y el poco aprendizaje en los estudiantes de la UAAH, es la inasistencia a clases, afortunadamente en esta situación solo se ve involucrado la minoría de los alumnos, representando un 6.2 %, al 80 % no le afectan los problemas personales para asistir a clases, por ultimas el 13.8 % que ni de manera positiva ni negativa les afecta esta situación, lo anterior se puede apreciar en la figura 3.

Figura 4.

Influencia de los problemas ajenos, en el estado de ánimo del estudiante

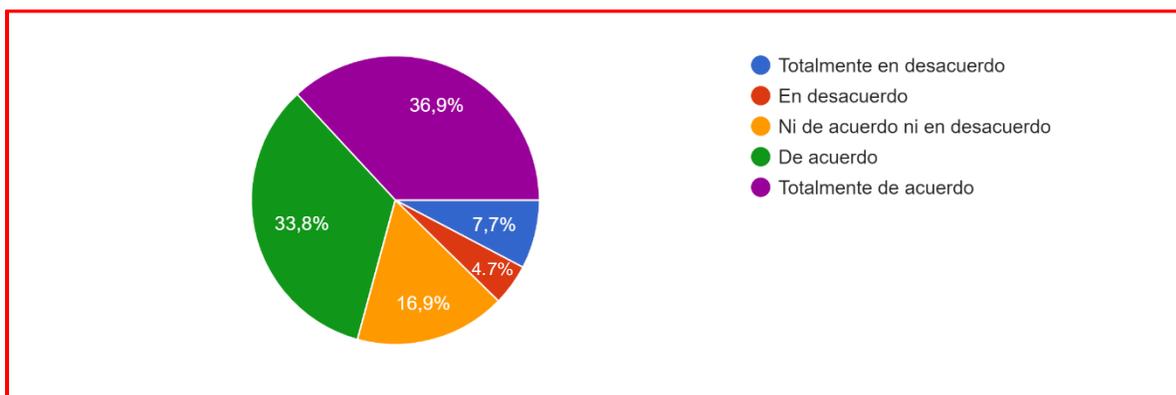


Fuente: Elaboración propia.

En muchas ocasiones la inseguridad personal hace vulnerable la parte emocional de las personas, ocasionando que los problemas de los demás afecten su estado de ánimo, esta situación en los estudiantes de la UAAH solo se ve reflejada en el 12.2 % de los encuestados, el 57 % muestran una personalidad segura que no le afectan los problemas ajenos a su persona, al final se encuentra un 30 % que les es indiferente lo antes mencionado, así se muestra en la figura 4.

Figura 5.

Dominio de pánico escénico, nervios o ansiedad de los alumnos en trabajos frente a grupo

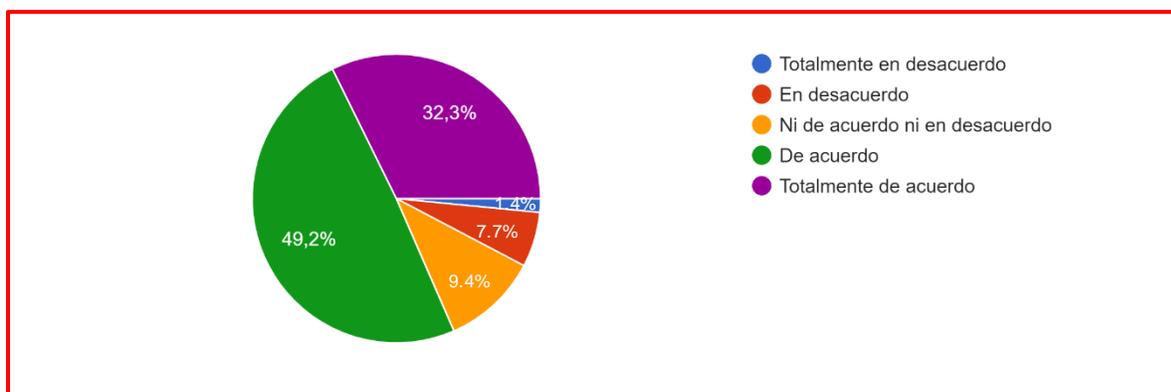


Fuente: Elaboración propia.

Una de las actividades que más afecta a los estudiantes en su desempeño académico, es la presentación de trabajos frente a grupo por el pánico escénico, este les genera que experimenten emociones como nerviosismo, estrés, ansiedad bloqueando su capacidad de aprendizaje y desenvolvimiento, para los estudiantes de la UAAH no es la excepción, afectando esta situación al 70.7 %, solo el 12.4 de los encuestados el realizar una actividad frente a grupo no bloque su capacidad de aprendizaje y el 16.9 % se muestran indiferentes a este escenario, así se muestra en la figura 5.

Figura 6.

Nivel de tolerancia a las opiniones de los demás en los trabajos en equipo

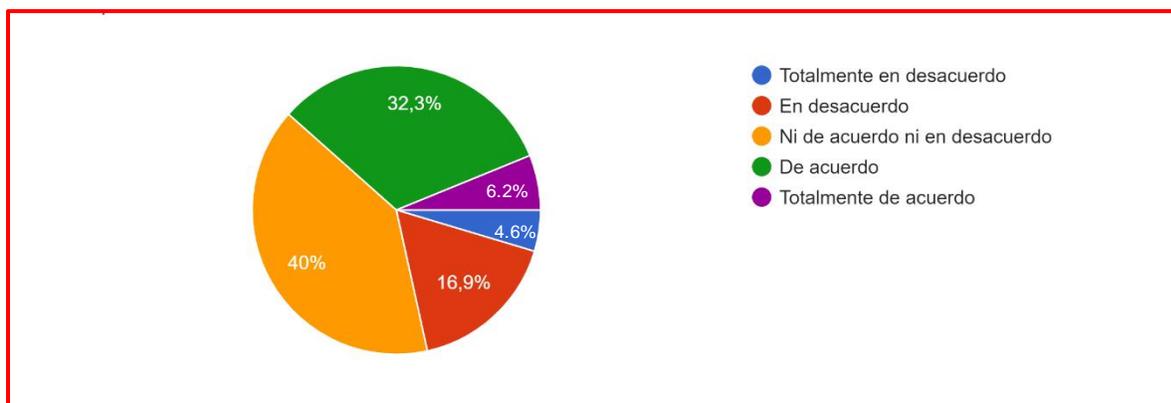


Fuente: Elaboración propia.

El saber relacionarse y trabajar en equipo es parte importante dentro de la estancia académica de un estudiante, y esto, lo facilita un buen dominio de la inteligencia emocional que ayuda a un mejor control de emociones, dentro de la UAAH del total de los encuestados, el 81.5% sabe trabajar en equipo y es tolerable a las opiniones de los demás, abonando así a logro de sus objetivos, el 7.7 % se les dificulta hacerlo y al 10.8 % no les afecta positiva o negativamente. Así se ve en la figura 6.

Figura 7.

Porcentaje de afectación de los problemas personales en el aprendizaje de los estudiantes.

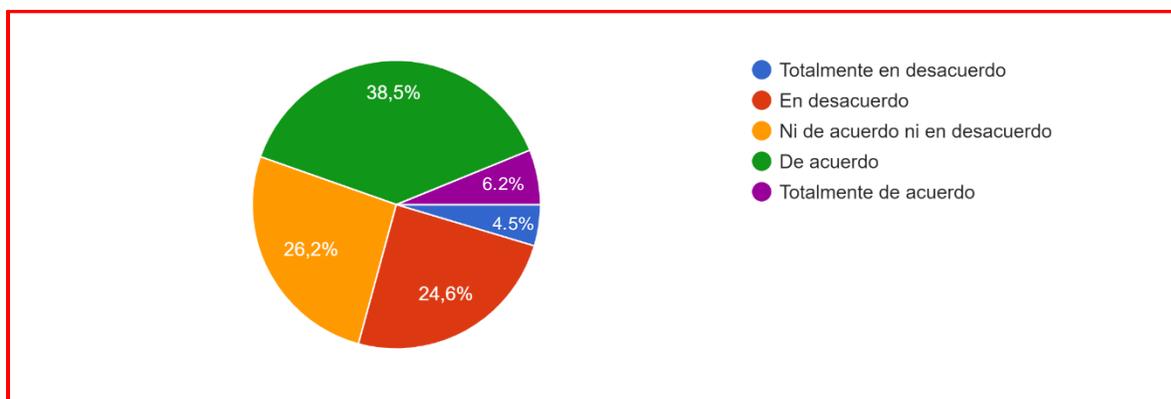


Fuente: Elaboración propia.

Los problemas personales de los estudiantes en muchas ocasiones afectan la parte emocional, lo cual se ve reflejado en su aprendizaje, lo anterior lo confirman el 32.3 y 6.2 % que de los alumnos de la UAAH que han experimentado esta situación, solo el 21.5 % opinan que los problemas no obstaculizan su aprendizaje y el 40% consideran que no les afecta ni negativa ni positivamente, así se muestra en la figura 7.

Figura 8.

Afecta cuestión emocional de los estudiantes en el aprendizaje.



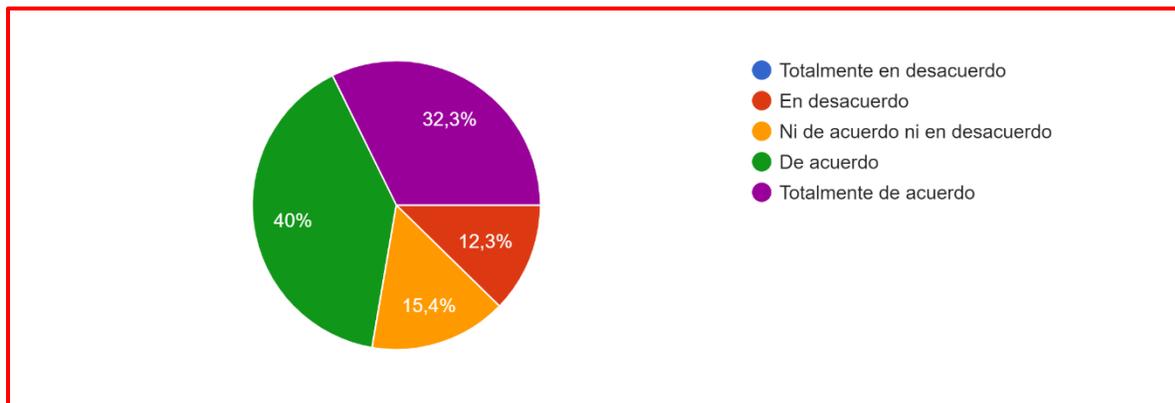
Fuente: Elaboración propia.

Cuando los alumnos experimentan emociones negativas como; estrés, preocupación, ansiedad, nerviosismo, inseguridad, derivados tanto de actividades escolares como de

situaciones personales, se ven afectados en su aprovechamiento académico minimizando el margen de éxito profesional, dentro de la UAAH esta realidad la confirman el 44.7 % los encuestados, solo el 29.2 % demuestran que tienen un inteligencia emocional reforzada, quienes no les afecta representan el 26.2 %, lo anterior se puede apreciar en la figura 8.

Figura 9.

Una mente sana facilita el aprendizaje en los estudiantes.

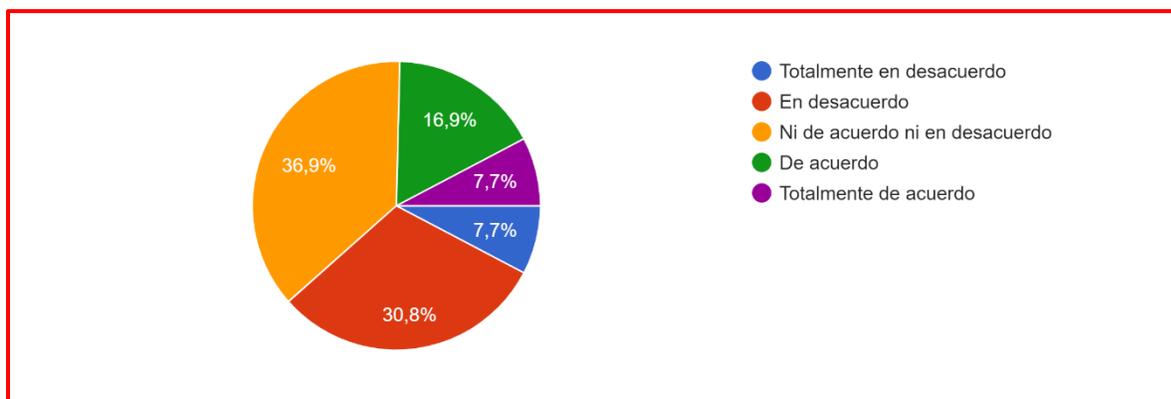


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la información detallada con anterioridad sobre la inteligencia emocional, un estudiante con una inteligencia emocional fuerte, le permite tener un control de sus sentimientos y emociones, lo cual coadyuva pensar más constructivamente aumentando sus probabilidades de éxito, el 72 % de los encuestados de la UAAH coinciden en que una mente sana y fuerte emocionalmente es garantía de éxito escolar y profesional, el 12.3 % opinan que la cuestión emocional no influye para el logro de sus metas, finalmente el 15.4 % no les interesa, opinar sobre eso, así se detalla en la figura 9.

Figura 10.

El estado de ánimo influye en la aprobación de un examen.

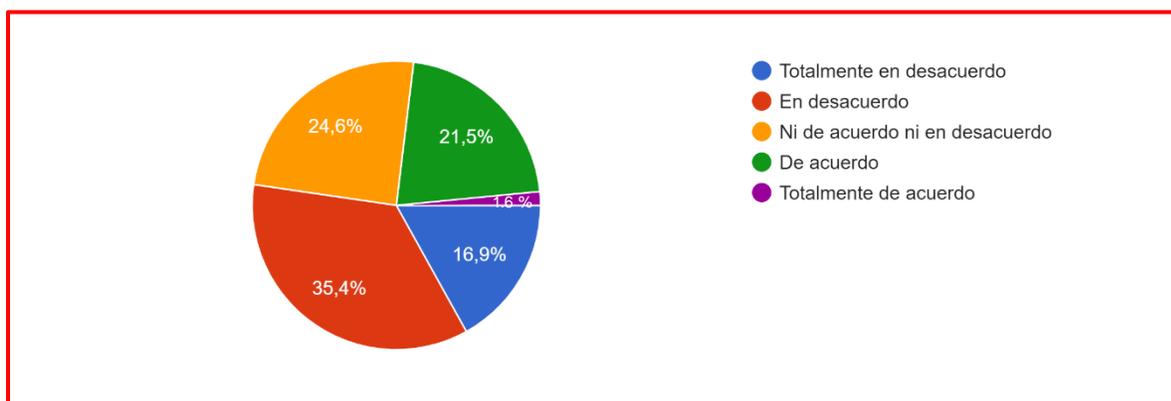


Fuente: Elaboración propia.

La aplicación de un examen para evaluar el nivel de aprovechamiento en algunos alumnos causa temor por sí solo, si a esto, aunamos que el estado de ánimo puede ser un factor para reprobado el examen, seguramente habrá a quienes el resultado de la evaluación sea no aprobatorio, el 24 % de los encuestados de la UAAH coinciden que les afecta esta situación, el 38.5 % opinan que no les afecta para nada y el 36.9 % son indiferentes a este hecho, así es como se aprecia en la figura 10.

Figura 11.

¿Los estudiantes con problemas cumplen con sus tareas?



Fuente: Elaboración propia.

En el aspecto de las tareas, hay alumnos que no cumplen y otros que no, argumentando diferentes motivos, entre los que podemos mencionar, son: tuvieron que trabajar, tuvieron un conflicto personal, por motivos de salud, etc, así lo argumentan los estudiantes de la UAAH, lo cual puede afectar su calificación final, los que si cumplen lo confirman con el 23.1 % de los encuestados, el 52.3 % se interpreta que no cumplen con sus tareas cuando tienen una situación que los afecta emocionalmente, cerrando con un 24.6 % que no les afecta ni negativa ni positivamente, lo cual se puede apreciar en la grafica 11.

Discusión

Los resultados avalan que gran parte del estudiantado de la UAAH, tienen nivel de control de las emociones eficiente, que corresponde a 47.7 %, lo que significa, que la mayoría de los aprendices tienen mayor probabilidad de éxito en la toma de decisiones sobre situaciones de retos en su estancia académica y su vida cotidiana, con esto queda demostrado el primer objetivo de la investigación, arrojando que solo menos de la mitad de la población encuestada controlan las emociones.

Lo que se pretende en el presente trabajo, es analizar el efecto negativo de las emociones en el desempeño los alumnos de la Unidad académica de Ahuacatlán (UAAH) en su proceso de enseñanza aprendizaje, al no tener un buen control de las mismas, demostrando los resultados, que más del 21 % no tiene un control de sus emociones, lo que significa que nublan su juicio, es decir, las elecciones que toman en torno a tareas personales, laborales o académicas, no son las adecuadas por no hacerlas aplicando el razonamiento, ya que el experimentar alguna emoción por lo regular negativa, bloquea tu capacidad de razonamiento dando como resultado una mala decisión, con esto se logra cumplir con uno de los objetivos planteados, demostrando que aquellos estudiantes que no tienen un control eficiente de sus emociones, son aquellos que tienden a tomar decisiones erradas en el ámbito académico, profesional y personal.

Con respecto a la capacidad de razonamiento y las emociones al momento de tomar decisiones, como se mencionó en el párrafo anterior, García & Ángel (2012) en su artículo, describen lo siguiente:

Esta relación, razón-emoción posibilita generar la capacidad adaptativa de la persona, cuya manifestación concreta se aprecia en el poder dar respuestas y soluciones, de manera eficaz, a los problemas que se presentan ligados a las relaciones interpersonales y las conductas disruptivas, propiciando en cambio el bienestar psicológico y el rendimiento académico (p. 7).

Más de la mitad de los aprendices de contaduría de la unidad Académica de Ahuacatlán confirman que expresan emociones en su vida cotidiana derivadas de situaciones como son; problemas familiares, económicos, sociales, laborales entre otros, mismos que trasladan de manera inconsciente o involuntaria a las aulas, derivando en un bajo rendimiento o en su momento, una mala elección en decisiones relacionadas con actividades académicas, laborales y personales.

En lo referente a la relación que existe entre el expresar las emociones y efecto de estas en el rendimiento académico de los estudiantes, Bello *et al.* (2010), afirman lo siguiente:

La esfera escolar ha sido un ámbito de especial interés en la búsqueda de relaciones entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar. Hoy son muchos los trabajos que aportan fuertes evidencias que permiten asociar el rendimiento académico con varias dimensiones de la inteligencia emocional, más allá de la contribución realizada por la inteligencia psicométrica tradicional (p. 38).

Conclusiones

La aportación de la presente investigación es el análisis que se hizo en relación a la importancia de la inteligencia emocional en el aprendizaje en los alumnos del programa de contaduría de la Unidad académica de Ahuacatlán, es decir, el nivel de control y de influencia de las emociones en las diferentes actividades académicas durante su proceso educativo, resultando que gran parte de los estudiantes experimentan diferentes emociones al desempeñar sus tareas académicas, el nivel de afectación de éstas va en función de su personalidad y capacidad para controlar sus emociones, en la realización de esta investigación se encontraron

limitaciones como: la falta de conectividad por parte de los encuestados, ya que fue una encuesta en línea y la falta de motivación para contestar la encuesta.

Una vez analizada la información obtenida de la presente investigación, se cumple el primer objetivo planteado al evidenciar que, una parte importante de los encuestados no logran controlar sus emociones al desempeñar sus actividades académicas, como son, exposiciones, exámenes, trabajos, entre otras, y al no controlar sus emociones su desempeño puede verse afectado de alguna manera, a tal grado que nula capacidad de concentración y por ende, nulo aprendizaje significativo, lo cual minimiza sus probabilidades de éxito personal y profesional, gracias a la carencia de un bajo nivel de control de sus emociones.

De acuerdo a la información analizada, cuando las emociones, como el estrés, el miedo, el nerviosismo, la ansiedad, preocupación, entre otras, se concluye, que un mal control de las emociones nublan la capacidad de razonamiento de las personas, este es el caso de los estudiantes de la UAAH, a los cuales, si les afecta el no controlar sus emociones, ocasionando que la toma de decisiones no sea la más adecuada y que el desempeño en las actividades a realizar, no sea de manera consciente, dando como resultado un bajo rendimiento en su proceso educativo, lo anterior demuestra que el segundo objetivo se está cumpliendo.

Es sabido que las habilidades cognitivas y la capacidad intelectual de una persona o estudiante, va en función de su coeficiente intelectual, mejor conocido como IQ por sus siglas en inglés, se da por hecho, que aquellos estudiantes con un alto coeficiente intelectual siempre tendrán mejores calificaciones, aprobarán los exámenes y cumplirán con tareas, y esto, en realidad puede ser así, pero no les garantiza que sean exitosas en el ámbito personal y profesional, ya que las emociones juegan un papel muy importante en el comportamiento del ser humano en el momento de tomar decisiones y desempeñar sus actividades.

Otro dato importante que demuestran los resultados sobre la relación de las emociones con el índice de reprobación de exámenes, es que, algunos estudiantes opinan que cuando se les aplican exámenes, hay quienes se ponen nerviosos, se estresan, les da miedo, ansiedad, ocasionando diferentes reacciones como: bloqueo mental, nula retención de información, falta de memoria, entre otras, ocasionando la no aprobación de los mismos, lo anterior avala que se cumple el segundo objetivo planteado en la presente investigación.

Por último, se puede confirmar que las emociones juegan un papel importante en la vida cotidiana de las personas, y que influyen de diferente manera en cada una de ellas, eso se puede percibir en el día a día de las clases sobre los estudiantes de la Unidad Académica de Ahuacatlán, cómo éstos, en reiteradas ocasiones denotan expresiones corporales, faciales y de actitud, por lo regular negativas, a causa de que trasladan sus problemas familiares y personales a las aulas, propiciando un bajo rendimiento académico.

Recomendaciones.

Una vez discutidos los resultados de la presente indagación y con bases respaldadas, se proponen las siguientes recomendaciones que los aprendices de la Unidad Académica de Ahuacatlán.

Tengan un mayor control de sus emociones y aumenten sus probabilidades de éxito personal y profesional.

- Programar cursos para reforzar el control de emociones de los estudiantes que presenten un comportamiento apático.
- Canalizar con el psicopedagógico a los estudiantes que así lo requieran.
- Involucrarlos en actividades grupales, para potenciar sus habilidades emocionales.
- Implementar talleres en donde se les ayude a manejar sus emociones.
- Implementar en el proceso educativo, la educación de la inteligencia emocional.

Referencias

- Bello, Z., Riona, H., & Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*, 1(51), 36-43. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635569006>
- Fernandez, P., & Ruiz, D. (2008). La Inteligencia Emocional en la Educación. *Revista Electronica de Investigación Psicoeducativa*, 6(15), 421-436. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924009>
- Fregoso, R. (2015). La Inteligencia Emocional y Competencias Emocionales en Educación Superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125. <http://ries.universia.net>
- García, R., & Ángel, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1), 1-24. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>

- Goleman, D. (2009). *Inteligencia Emocional*. Kairós. <https://es.pdfdrive.com/goleman-daniel-inteligencia-emocional-e47383673.html>
- Mesa, J. (2015). *Inteligencia emocional, Rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes* [Tesis Doctoral, Universidad de Murcia]. Repositorio institucional. <https://docer.com.ar/doc/snsvxnn>
- Oriza, J. (2019). *La Inteligencia Emocional en la Reponsabilidad Docente*. TRILLAS.
- Smith, M. (2019). *Las Emociones en el Aprendizaje de los Estudimates y su Impcto en el Aprendizaje*. NARCEA.
- Villa, M. (2013). La inteligencia emocional aplicada en las organizaciones. *REVISTA QUESTIONAR*, 1(1), 83-91. <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/6316/1/COL0082009-2013-1-GTH.pdf>

Anexos

Anexo 1

El presente instrumento describe de manera detallada los Ítems utilizados en la investigación, tiene como finalidad obtener información fidedigna que avale y valide los resultados obtenidos y a la que se debe recurrir para una mejor comprensión de los datos que se muestran en las figuras plasmadas anteriormente.

Controlo mis emociones ante cualquier situación

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Expreso mis emociones fácilmente

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Cuando trabajo en equipo soy tolerante a las opiniones de los demás.

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Cuando me siento triste afecta mi capacidad de aprendizaje

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

La mejor manera de aprender es cuando me siento bien anímicamente

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Cuando tengo un examen, dependo de mi estado de ánimo para aprobarlo.

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Los problemas de los demás influyen en mi estado de ánimo.

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Cuando tengo problemas personales y familiares que afectan mi estado de ánimo no cumplo con las tareas.

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Cuando tengo que exponer en clase un trabajo me pongo nervioso.

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Cuando tengo un problema personal me impide al aprendizaje en clases.

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo

Mi estado de ánimo me impide poner atención a las clases.

1) totalmente en desacuerdo; 2) en desacuerdo; 3) ni en acuerdo ni en desacuerdo; 4) de acuerdo ; 5) totalmente de acuerdo