

Revista EDUCATECONCIENCIA.
Volumen 29, No. 32
E-ISSN: 2683-2836
Periodo: junio – septiembre 2021
Tepic, Nayarit. México
Pp. 94 – 119
DOI: <https://doi.org/10.58299/edu.v29i32.430>

Recibido: 22 de mayo del 2021

Aprobado: 06 de septiembre 2021

Publicado: 07 de septiembre 2021

Impacto del Aprendizaje en Línea en Alumnos de Administración de la Unidad Académica de Ahuacatlán.

Impact of online learning on administration students of the Academic Unit of Ahuacatlán.

Juan Carlos Michel Rendón

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

mich.uan2405@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0657-1843>

Astrid Guadalupe Castañeda González

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

astrid.castaneda@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-9902-8171>

Omar De La Rosa Martínez

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

delarosa@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4435-4794>

Adriana Dayanira Caro Romero

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

caro_romero_dally@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4453-5771>

Impacto del Aprendizaje en Línea en Alumnos de Administración de la Unidad Académica de Ahuacatlán.

Impact of online learning on administration students of the Academic Unit of Ahuacatlán.

Juan Carlos Michel Rendón

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

mich.uan2405@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0657-1843>

Astrid Guadalupe Castañeda González

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

astrid.castaneda@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-9902-8171>

Omar De La Rosa Martínez

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

delarosa@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4435-4794>

Adriana Dayanira Caro Romero

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

caro_romero_dally@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4453-5771>

Resumen

El aprendizaje en línea, es un modelo educativo novedoso que ha dejado mucho que desear en el aprovechamiento del estudiantado de la unidad académica de Ahuacatlán (UAAH). La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y de tipo descriptiva, cuyo objetivo es analizar el nivel de aprendizaje en el aprovechamiento académico de los alumnos de la UAAH, que han experimentado con el uso de las plataformas digitales en su proceso de formación en línea. La pregunta de investigación se responde a través de un cuestionario escala de Likert con 11 ítems, aplicado a 90 estudiantes de administración. Las respuestas muestran que los alumnos están más cómodos con clases presenciales que virtuales, que no aumenta su índice de reprobación y que la capacitación de los docentes no fue la correcta. Se puede concluir que el conocimiento significativo en los estudiantes se genera más de manera presencial.

Palabras clave: Aprendizaje en Línea, Aprovechamiento Académico, Modelo Educativo, Plataforma digital, Proceso de formación.

Abstract

Online learning is a new educational model that has left much to be desired in the use of the student body of the academic unit of Ahuacatlán (UAAH). The investigation has a quantitative approach with a non-experimental and descriptive design, whose objective is to analyze the level of learning in the academic achievement of UAAH students, who have

experimented with the use of digital platforms in their training process. online. The research question is answered through a Likert scale questionnaire with 11 items, applied among 90 business administration students. The answer show that students are more comfortable with classroom classes than virtual classes, that their failure rate does not increase and that the teacher training was not correct. It can be concluded that significant knowledge in students is generated more in person.

Keywords: Teaching, didactic sequence, didactic strategies, competitions, educational process.

Introducción

Situación problemática

La educación en línea, es un modelo de aprendizaje que ha dado la oportunidad, a personas que, por distintas razones, ya sea, por falta de tiempo, de distancia, económicas o incluso de discapacidad, no pueden asistir de manera presencial a adquirir el aprendizaje académico en una institución educativa. Hoy en día, debido a la situación de salud que estamos viviendo actualmente a causa del COVID-19 y por ende respetar las medidas de sanidad, este modelo de educación se ha tenido que implementar como una alternativa de solución en la UAAH, ya que la única manera de que el estudiantado reciba las clases y adquieran el conocimiento deseado, es a través del uso de plataformas digitales y sesiones virtuales.

En el mundo actual, ante la creciente demanda de educación han surgido numerosas y diversas ofertas educativas basadas en modelos que son distintos al tradicional sistema escolarizado presencial. Si bien esa diversidad ha contribuido a ampliar la cobertura educativa mediante la atención a estudiantes de distintas edades, con diferente disponibilidad de tiempo para el estudio, sin acceso a centros educativos o con alguna discapacidad (Zubieta & Rama, 2015, p. 17).

En el modelo educativo virtual, las sesiones pueden darse gracias a la bondad de esta modalidad, de manera sincrónica y asincrónica, en las que se determina un día y horario para que todos puedan estar en la sesión establecida por el profesorado (sincrónica) para ver el contenido temático plasmado en su diseño instruccional elaborado para la unidad de aprendizaje, y para los que no estén en tiempo por falta de alguna herramienta tecnológica, se prepara material de trabajo para subirlo a la plataforma digital elegida por el docente (asincrónica), para que el alumno en cualquier horario pueda ingresar a la misma y cumplir con los trabajos académicos

que se encuentran cargados en su espacio, evitando que por no cumplir con sus actividades académicas, bajen su calificación o reprobren alguna unidad de aprendizaje.

García (2015), menciona sobre el modelo sincrónico que:

...se realiza a través de ciertas herramientas basadas en la tecnología para simular un aula virtual. El instructor se comunica en tiempo real con los estudiantes e interactúa a través de un espacio virtual. Es similar a la clase tradicional en muchos aspectos, excepto una importante diferencia: que el aula no es física, sino que es basada en tecnologías *web* y medios de comunicación (p. 23).

Sobre el modelo asíncrono García (2005) afirma que:

... no es una sesión interactiva en vivo del aprendizaje, sino que es más flexible y fácil de seguir. Este modelo se desarrolla en una plataforma de aprendizaje que está permanentemente accesible a través de unas credenciales: usuario y *password* 24 horas, 365 días del año. A estas plataformas se puede acceder a cualquier hora, desde cualquier lugar, siempre que se cuente con una conexión a Internet (p.25).

Por lo anterior, impera la necesidad de que el proceso de enseñanza aprendizaje tenga que adecuarse a la nueva normalidad, por esta razón tanto catedráticos como educandos, tendrán que experimentar nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, y la estrategia que garantizará un proceso educativo de calidad, es la capacitación, actualización en plataformas digitales y tecnologías, aunado a la preparación y planeación académica del docente y del alumno.

La educación mediada por la tecnología es una de las estrategias que han permitido a la universidad dar respuesta al entorno altamente cambiante de un mundo globalizado, o como se le conoce de manera más generalizada, la Educación a Distancia (EaD). Mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han extendido los campus universitarios a través del ciberespacio, de modo que la universidad está rompiendo las barreras del tiempo y el espacio, al mismo tiempo que se expanden más allá de los límites geográficos que establecen sus espacios físicos, para alcanzar a muy amplias

capas de la población en un ejercicio altamente democrático (Zubieta & Rama, 2015, p. 47).

Para Tobón *et al.* (2014):

Este modelo de escuela ha servido durante todos estos años para elevar y divulgar el conocimiento de amplias capas de la población, y contribuido a transmitir determinados valores y comportamientos considerados los más idóneos con el fin de preservar la convivencia en paz entre los seres humanos y el orden social. Hasta ahora, el conocimiento estaba entre sus muros y surgía de boca de sus maestros. Se trataba de un conocimiento hermenéutico y hermético en muchos casos, que se preservaba en condicionamiento académico (pp. 44-45).

Esta modalidad virtual que sustituye el esquema tradicional de clases, trajo como consecuencia una capacitación continua para los catedráticos de la UAAH, entre las que podemos mencionar son: el diseño instruccional para la unidad de aprendizaje, las actividades, los recursos y estrategias implementadas, adecuándolas a las plataformas digitales y al uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, propiciando un ambiente idóneo y de calidad, en el cual, el estudiantado recibiera el aprendizaje de manera significativa minimizando el riesgo de reprobación.

Méndez *et al.*, (2007), destaca la importancia de un ambiente ideal para el aprendizaje virtual, aseverando que:

Las aportaciones que los entornos virtuales pueden realizar para mejorar la calidad del aprendizaje. El propio hecho de que, como en cualquier otra experiencia de aprendizaje a distancia, se desarrolle un esfuerzo importante y profesional en la preparación de materiales didácticos supone una primera contribución, no despreciable, en cuanto a asegurar una calidad homogénea de los contenidos, que el profesor debe complementar y mejorar con sus aportaciones personales (pp. 19-20).

Antecedentes

Es necesario en la educación la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la generación de una nueva sociedad del conocimiento, y dejar de lado las viejas prácticas pedagógicas que se están convirtiendo en obsoletas con la tecnología que avanza día a día gracias a la globalización.

Para la Unidad Académica de Ahuacatlán (UAAH), entrar en esta mecánica del novedoso modelo de educación virtual y de la aplicación de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje es imprescindible, dado que el uso de estas herramientas como lo es internet, las plataformas digitales, una laptop o un dispositivo inteligente, permite que alumnos de nivel superior de distintos lugares, ocupaciones y horarios, experimenten una nueva forma de enseñanza aprendizaje que les permita continuar con su formación académica para evitar truncar sus estudios y sus objetivos profesionales.

Sobre la implementación de la tecnología en la educación superior, Martínez (2017), describe lo siguiente:

La gradual incorporación de las nuevas tecnologías es uno de los principales motores que están configurando el campo de la educación superior en las últimas décadas. Estas han ido incorporando poco a poco nuevos elementos, prácticas y formatos que podrían suponer la construcción de un nuevo paradigma de enseñanza y aprendizaje en la educación superior (p.52).

En esta mecánica de aplicación de nuevas tecnologías en la educación en donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se da a través de una computadora y en la que se vio inmersa la institución, se busca facilitar que los educandos desde su lugar de origen continúen con su proceso académico, debido a que, por situaciones actuales de sanidad, no es posible la asistencia a las clases de manera presencial para la generación del conocimiento.

Méndez *et al.*, (2007) concuerdan que, el aprendizaje en ambientes colaborativos asistidos por una computadora CLSC por sus siglas en inglés, busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a

partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada quien responsable de su propio aprendizaje (p. 13).

Se sabe que el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación por sí solas no generan el conocimiento, como herramienta son de gran utilidad en la educación, por ello, es vital que los actores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje se capaciten y actualicen para generar un ambiente idóneo para el aprendizaje significativo de los alumnos.

Corona & González (2015), coinciden con lo antes mencionado y sugieren que para que los estudiantes aprendan, no solo basta que tengan acceso a las tecnologías, respecto a esto describen lo siguiente:

Es cierto que tener la capacidad de conectarse es la primera condición para que las personas podamos aprovechar las ventajas de la sociedad de la información; sin embargo, hace falta contar con las habilidades técnicas y la capacidad de procesar y discriminar la información a la cual accedemos. Es un proceso que requiere pensamiento crítico y educación (p.25)

La realidad hoy en día, es que, en el contexto económico a nivel familiar los ingresos son pocos o nulos, situación que influye en que los estudiantes de estas familias se les complique el acceso a internet para el uso de las plataformas digitales y por ende dejen de asistir a clases en línea y de cumplir con sus trabajos en plataforma.

De acuerdo a Corona & González (2015), la definición aceptada de la brecha digital es la división que existe entre los que tienen acceso a la tecnología y los que no. Esta brecha genera un nuevo tipo de segregación social y económica basada en las personas capaces de generar, procesar y difundir información para cubrir sus necesidades utilizando tecnologías digitales y quienes por múltiples razones no pueden (p. 25).

Debido a la pandemia por el COVID-19, todas las instituciones educativas se han visto en la necesidad de sustituir las clases presenciales, de propiciar el conocimiento en aula por las clases virtuales y el uso de las redes digitales, potenciando el pensamiento crítico y analítico del

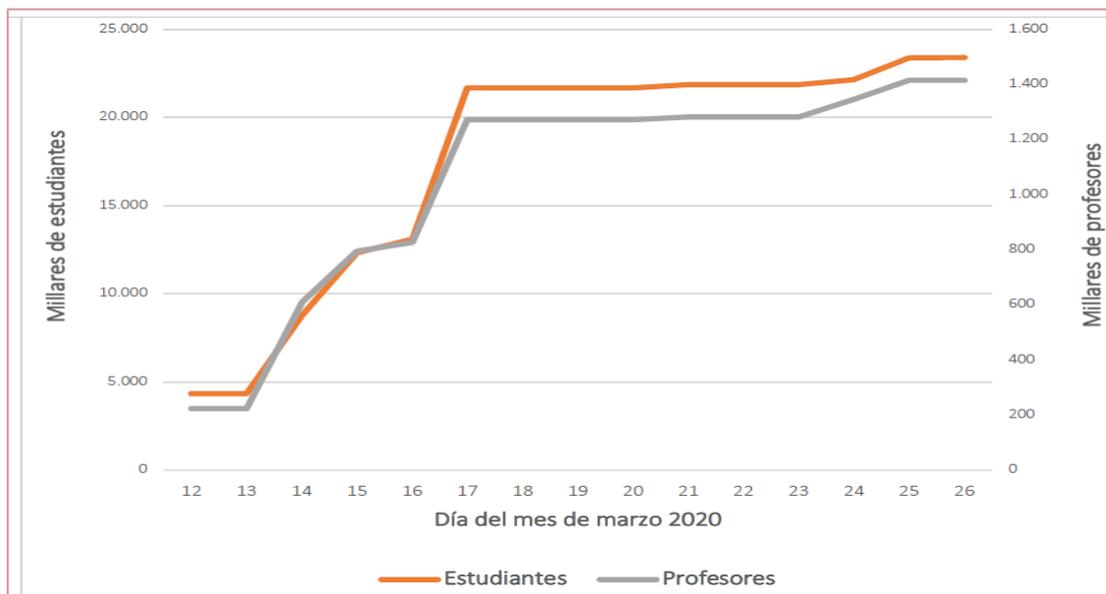
alumno, esto es posible, gracias a la era digital que actualmente se vive en todo el mundo, en la que el uso de un aparato tecnológico se da mínimo en un integrante de cada núcleo familiar.

Actualmente, los cierres temporales de instituciones de educación superior (IES) por causa de la pandemia del COVID-19 ya dejaron de ser noticia porque ya son mayoría los países donde han dejado de operar presencialmente. Las estimaciones de UNESCO IESALC, reflejadas en el gráfico siguiente, muestran que el cierre temporal afecta aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior (CINE 5, 6,7 y 8) y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; esto representa, aproximadamente, más del 98% de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región (Giannini, 2020, p.12)

La información que muestra la figura 1, es sobre los profesores y estudiantes afectados en América Latina por la suspensión de clases de acuerdo a (Giannini, 2020).

Figura 1.

Estudiantes y profesores afectados por la suspensión de clases presenciales.

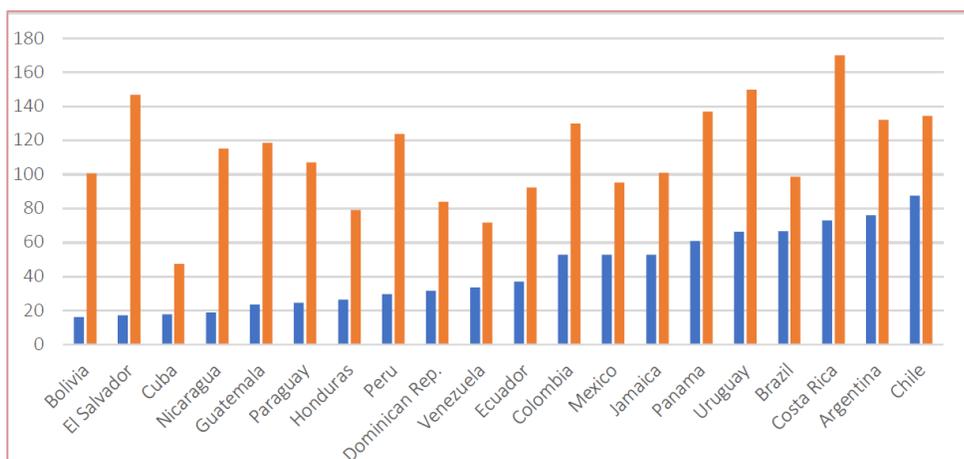


Fuente. Giannini (2020)

Los datos que se muestran en la figura 2, respresentan el porcentaje de hogares con conexión a internet y de líneas móviles por cada 100 habitantes en una muestra de países de América Latina y el Caribe (Giannini, 2020).

Figura 2.

Hogares con conexión a internet y a redes móviles.



Fuente.

Giannini (2020).

“La red digital es un conjunto de medios tecnológicos y protocolos y de intercambio de datos que son necesarios para la permutación de la información entre diferentes usuarios conectados” (Corona & González, 2015, p. 83).

De acuerdo a Corona y González (2015), describen que:

La red digital se constituye de elementos físicos y virtuales. Los elementos físicos son los dispositivos que permiten ingresar información en formato digital como son: La computadora, El teléfono inteligente (smartphone) y la Tablet. Los elementos virtuales son las interfaces que facilitan la utilización de los elementos físicos (p.84).

Con la implementación de este proceso de enseñanza-aprendizaje en línea o e-learning como se conoce este modelo de formación, los estudiantes se enfrentan con ventajas y desventajas, entre las ventajas que encuentran los educándose de la UAAH es que: pueden recibir la clase desde cualquier lugar y momento del día, el ahorro de costos de los pasajes de

estudiantes para llegar a la institución educativa, ahorro de costo de material bibliográfico, entre otras.

Continuando con las desventajas, a las que se pueden enfrentar los estudiantes son las siguientes, falta de contacto personal con el docente, conexión a internet eficiente, contar con computadora o dispositivo móvil inteligente, para esta modalidad se requiere en sus lugares de origen una infraestructura tecnológica adecuada y que en muchos casos por la ubicación geográfica se tienen dificultades para el acceso a estas herramientas, dificultando la experiencia de los estudiantes con el uso de las plataformas digitales reflejándose en el aprovechamiento académico de manera negativa.

Sobre las ventajas del proceso de enseñanza-aprendizaje en línea, García (2015), menciona que:

Hay tres categorías de ventajas principales a partir de la implementación de la modalidad *E-Learning* y estas son: disminución de costos, flexibilidad y ahorro de tiempos laborales. A continuación, mencionamos solo algunas de ellas: en el modelo *E-Learning* es fácil de sincronizar y personalizar al estilo de aprendizaje de un estudiante, el acceso a la modalidad es instantáneo en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo (p.28).

En relación a las desventajas García (2015), afirma que:

El *E-Learning* necesita un alto nivel de motivación y autogestión para aquellas personas que optan por él; esto puede ser a veces una experiencia difícil si el estudiante no es capaz de alcanzar los objetivos del proyecto, el *E-Learning* necesita una infraestructura de alta calidad, como conexión estable a Internet, transferencia de datos de alta velocidad, fuente de datos muy segura, herramientas de *software* y equipos de computación, algunas veces los estudiantes se sienten aislados y fuera de contacto con los compañeros de clase y profesores y esto puede llevar al fracaso para lograr los objetivos establecidos (pp.31-32).

Si bien es cierto que, en el modelo tradicional de las clases presenciales los estudiantes se sienten más cómodos, confiados y en el que el facilitador tiene la oportunidad de detectar

carencias de aprendizaje y poca responsabilidad de su parte, es imperioso que en la implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje online, los estudiantes adquieran un rol de compromiso en el cumplimiento de sus actividades y responsabilidad para la asistencia a la clase, para que el aprendizaje en línea sea el adecuado.

García (2015), describe sobre el papel de los educandos que:

En un tipo de educación tan abierta, los estudiantes deben intentar ser su propio *coach* director, jefe o maestro para asegurarse de que todos los plazos, objetivos y metas definidas para un determinado curso se consigan de acuerdo con un plan que queda establecido en la plataforma de aprendizaje. Esto requiere mucha capacidad de gestión para mantener un conjunto de factores de autoorganización y obtener el máximo provecho de un curso en línea (p.39).

Objetivo(s)

General

Analizar el nivel de aprendizaje en el aprovechamiento académico de los alumnos de la Unidad Académica de Ahuacatlán (UAAH), que han experimentado con el uso de las plataformas digitales.

Específicos

- Determinar el nivel de aprovechamiento académico de los alumnos.
- Conocer la opinión de los estudiantes respecto a la reprobación en la modalidad de clases en línea.
- Analizar el nivel de capacitación y actualización tanto de alumnos como docentes.

Materiales y método

Participantes

Para llevar a cabo esta investigación y obtener la información requerida para analizar el nivel de aprendizaje en línea, en el aprovechamiento académico de los estudiantes, fue aplicada una encuesta a una población finita, de 90 alumnos de entre 20 y 24 años de manera virtual que

corresponden a los grados de 2do y 3er año de licenciatura de la Unidad Académica de Ahuacatlán (UAAH), que han experimentado con el uso de las plataformas digitales.

Técnica e instrumentos

Se diseñó una encuesta a escala de Likert con once ítems, la cual se envió a través de un link para que entraran de manera virtual y pudieran dar respuesta a los ítems y obtener la información para su interpretación, dicho instrumento lo podrá encontrar en el Anexo 1.

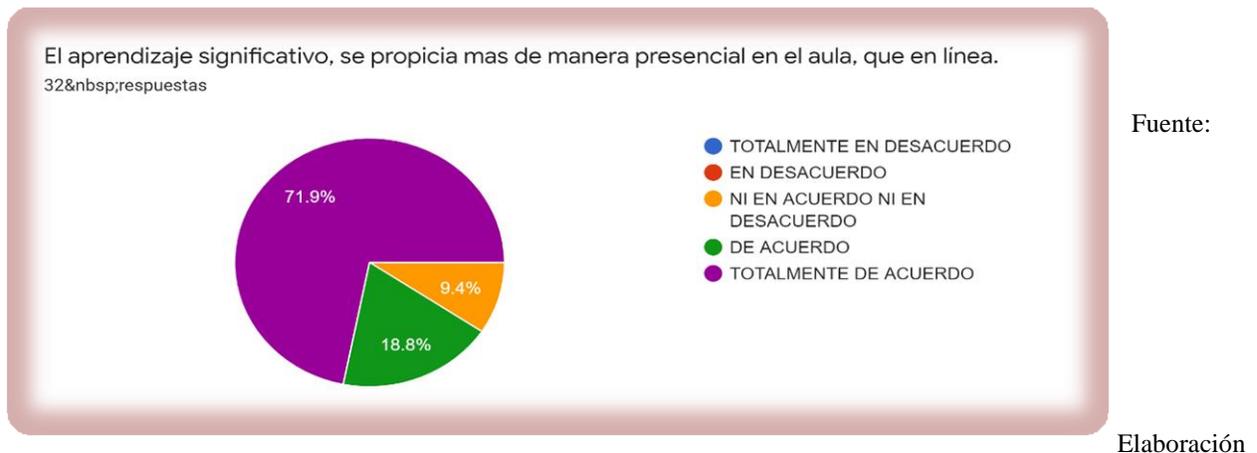
Procedimiento

Una vez aplicada la encuesta de manera virtual con la herramienta formularios Quiz de google, en donde fue almacenándose la información para posteriormente analizarla, clasificando las respuestas de cada uno de los ítems para utilizar la información relevante la cual fue graficada de tal manera que se pudiera hacer una presentación adecuada de la información para una correcta interpretación de los resultados.

Resultados y discusiones

Figura 3.

EL Aprendizaje Significativo Se Propicia más en Aula.



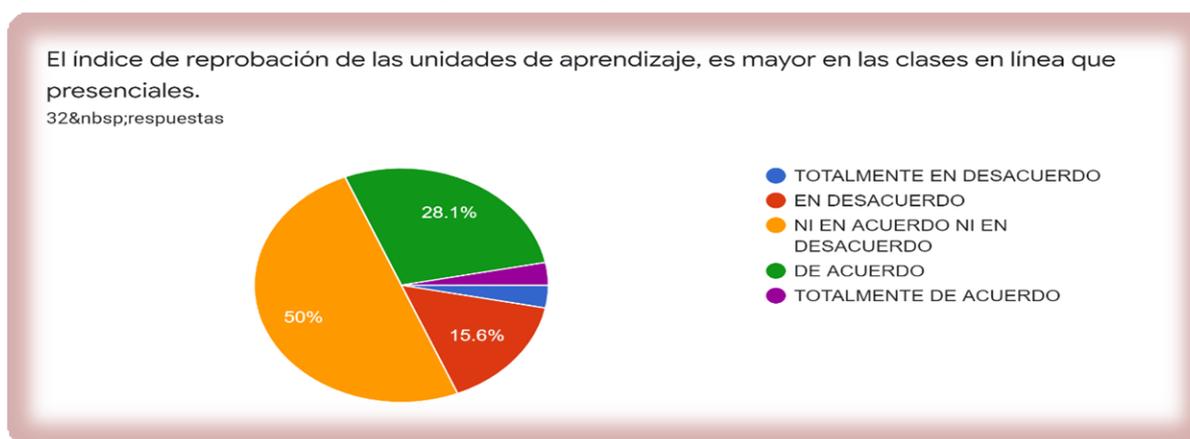
propia.

Para los estudiantes de la UAAH, el asistir a clases tradicionales, dentro de cuatro paredes de manera presencial, es el ambiente idóneo en dónde ellos realmente adquieren un aprendizaje significativo y con el asesoramiento académico de sus docentes, esto en comparación

con las clases en línea, avalándolo el 90.7 de los alumnos, el 9.4 representa aquellos que les da lo mismo, datos que se aprecian en la figura 1.

Figura 4.

Opinión de los estudiantes respecto a la reprobación en las Clases en Línea

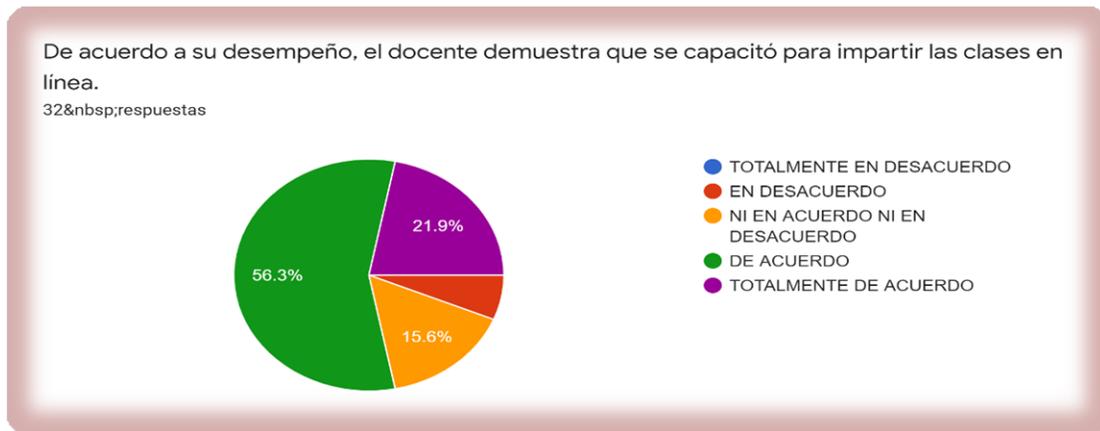


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los estudiantes de la UAAH, las clases en línea no aumentan su índice de reprobación, pero no significa que se vea reflejado en el aprovechamiento del conocimiento, y uno de los criterios a evaluar (evaluaciones departamentales) se hace sin la supervisión del docente, por ende, se pone en duda de la adquisición del conocimiento significativo, los resultados demuestran que, el 31.25 % está de acuerdo en que el índice de reprobación es mayor en las clases en línea que presenciales, el 18.75% de los alumnos no coincide con lo anterior y el resto, no se ve reflejada esta variante independientemente la modalidad educativa, como se observa en la figura 2

Figura 5.

Capacitación del Docente Para Clases Virtuales.

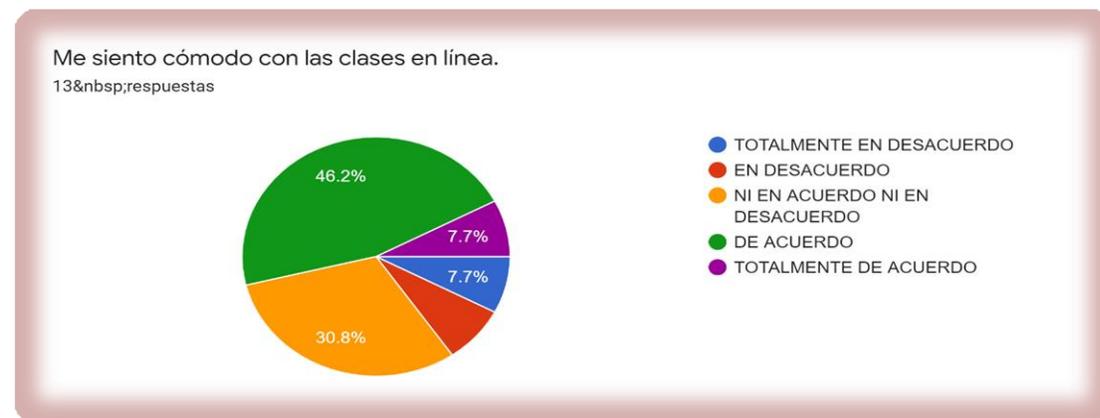


Elaboración propia.

Para hacer frente y estar al nivel de las nuevas exigencias del proceso de enseñanza aprendizaje, la planta docente de la UAAH se vieron en la necesidad de capacitarse y actualizarse en el uso y manejo de plataformas digitales y demás herramientas tecnológicas, con el fin de proporcionar un proceso de calidad, así lo demuestran las opiniones del 78.2% de los alumnos, mientras que solo el 6.2 % menciona que no es así, lo que podemos ver en la figura 3.

Figura 6.

Me Siento Cómodo con las Clases



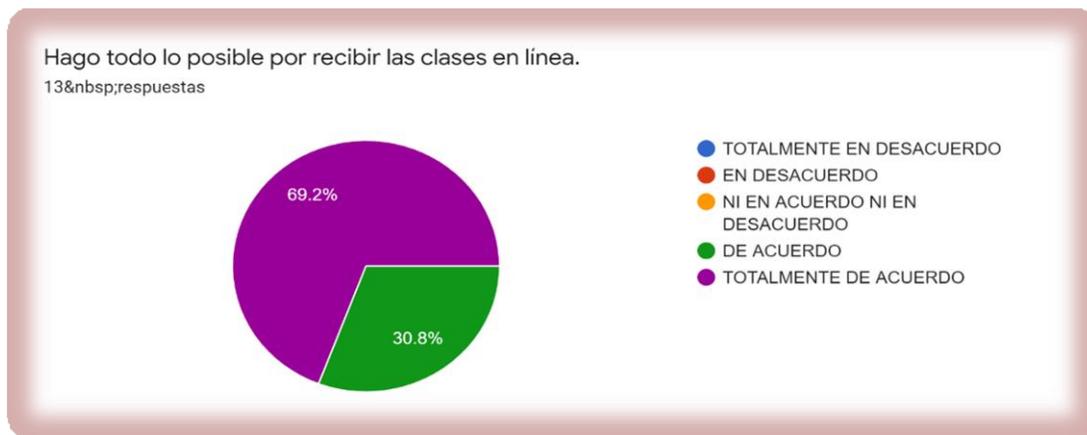
Elaboración propia.

Los resultados muestran que las clases en línea son del agrado para la mayoría de los alumnos de la UAAH avalándolo el 54%, sin embargo, hay diferentes factores como el nivel económico, carencia de tecnología, ubicación territorial que dificulte la conexión debido a la zona donde viven, que influyen para que el resto no demuestre interés en esta modalidad

educativa, evitando cumplir con el objetivo del proceso en línea, por lo que se necesita del interés del 100 % del estudiantado, lo anterior se observa en la figura 4.

Figura 7.

Esfuerzo de los Alumnos Para Recibir las Clases.

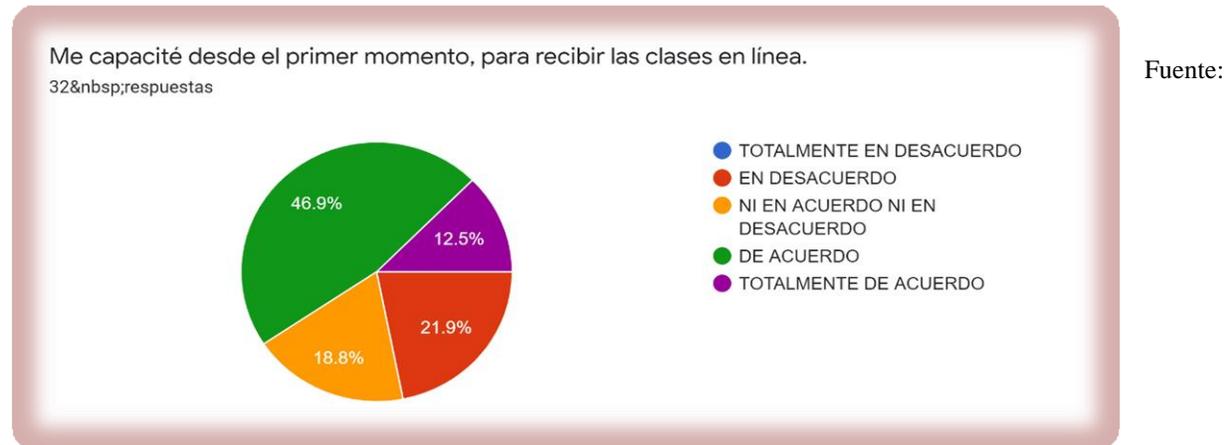


Fuente: Elaboración propia.

A pesar de todas las limitaciones a las que puedan enfrentarse los alumnos de la UAAH, carencia de dispositivo móvil, computadora o acceso a internet para las clases en línea, la evidencia demuestra que el 100% de los alumnos hacen todo lo posibles por entrar a clases, solo que unos más convencidos que otros, como se aprecia en la figura 5.

Figura 8.

Capacitación a los Alumnos

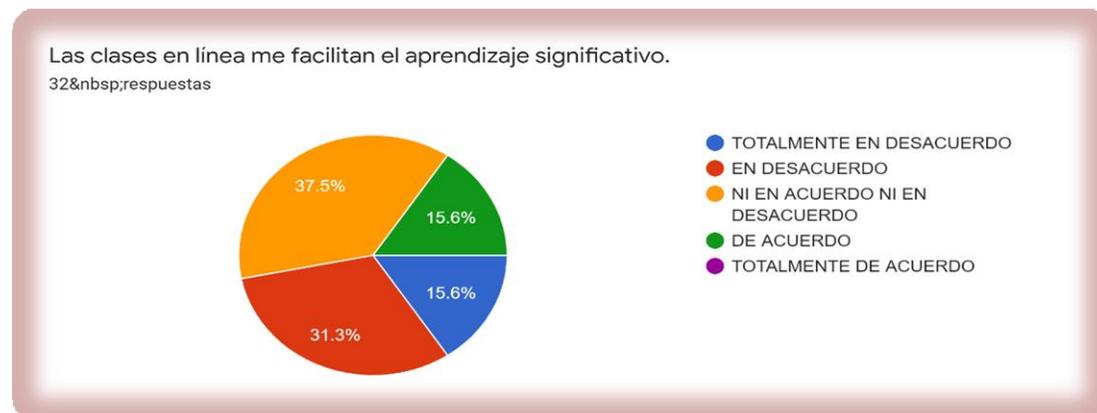


Elaboración propia.

Para evitar dificultades y deserción en la UAAH por la implementación de la modalidad de las clases virtuales, cada docente se dio a la tarea de capacitar a los estudiantes para el uso y manejo adecuado de las plataformas digitales y demás herramientas tecnológicas que ayudaran al proceso educativo, objetivo que no se logró por completo según los resultados, esto lo avala el 40.7%, lo que ocasiona que no estén a la par de las exigencias y como consecuencia la asistencia y el conocimiento no sea constante, el 18.8% le da igual, lo que se puede apreciar en la figura 6.

Figura 9.

Las Clases En Línea Facilitan EL Aprendizaje Significativo



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los estudiantes de la UAAH, la modalidad de las clases en línea no es un modelo educativo que les esté dejando un conocimiento significativo que les ayude a la

resolución de problemas de la vida cotidiana, ocasionando la deserción voluntaria en algunos casos, como se muestra solo 15.6% está de acuerdo en esta modalidad, dejando en claro que de esta manera no se propicia un ambiente idóneo para cumplir con el objetivo del proceso de enseñanza aprendizaje, ver en la figura 7.

Figura 10.

Es Práctica la Plataforma Para Clases y Tareas

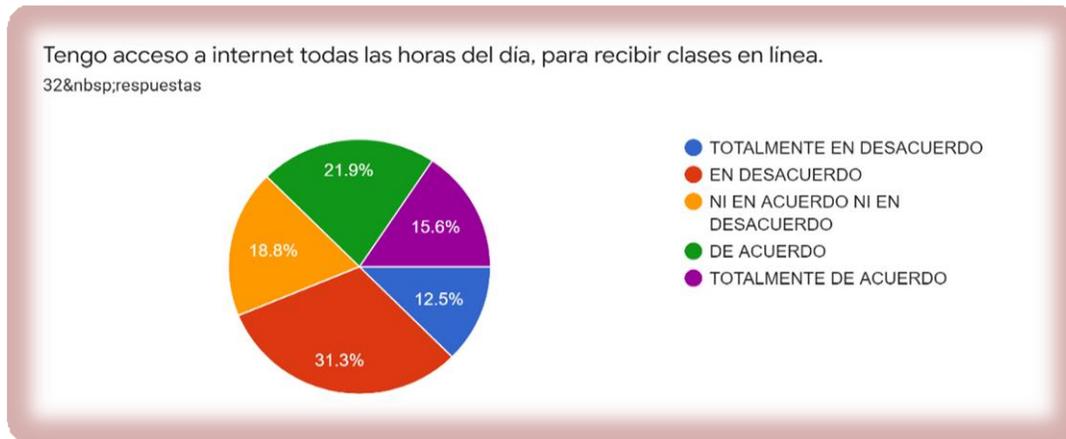


Elaboración propia.

Los datos demuestran que el problema para el aprovechamiento óptimo de los estudiantes de la UAAH no pasa por uso de la plataforma, porque la mayoría de los estudiantes que representan el 62.5%, opinan que es fácil de entender entrar y manipular, lo que les ayuda a no tener dificultades en el momento del envío de la tarea y ver sus distintas unidades de aprendizaje y así acreditar el semestre, el 34% le da igual si es practica o no, y el resto está en total desacuerdo como se puede apreciar en la figura 8.

Figura 11.

Se Facilita el Acceso a Internet Diariamente

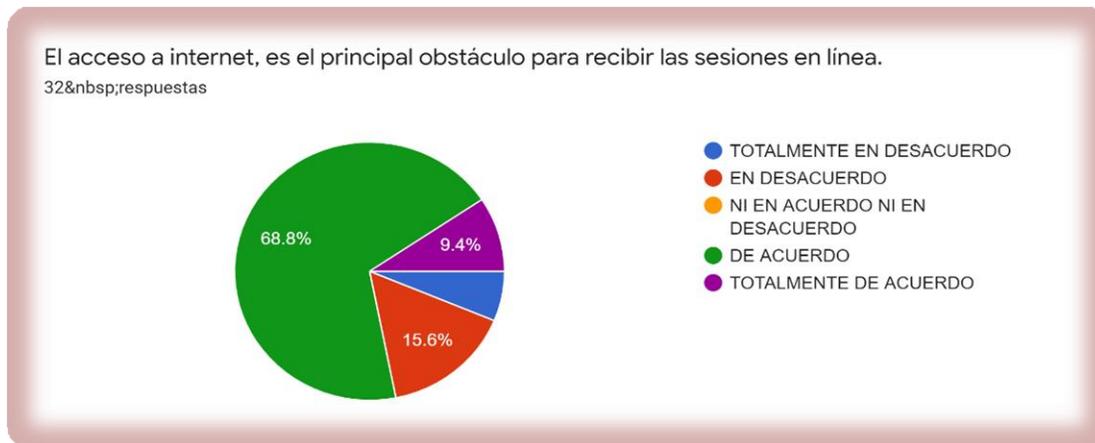


Fuente: Elaboración propia.

Las limitaciones económicas que hoy en día atraviesa la mayoría de las familias de la zona sur, afectan la situación de los estudiantes de la UAAH en el proceso de educación virtual, solo 37.5 de los estudiantes puedan tener acceso a este tipo de herramientas tecnológicas para poder seguir con sus estudios, y el 43.8% no está en condiciones ideales ocasionando problemas en su trayectoria académica, incluso hasta truncarla, y el 18.8% es indiferente a esta situación, ver en la figura 9.

Figura 12.

El Obstáculo Principal Para las Clases es el Internet



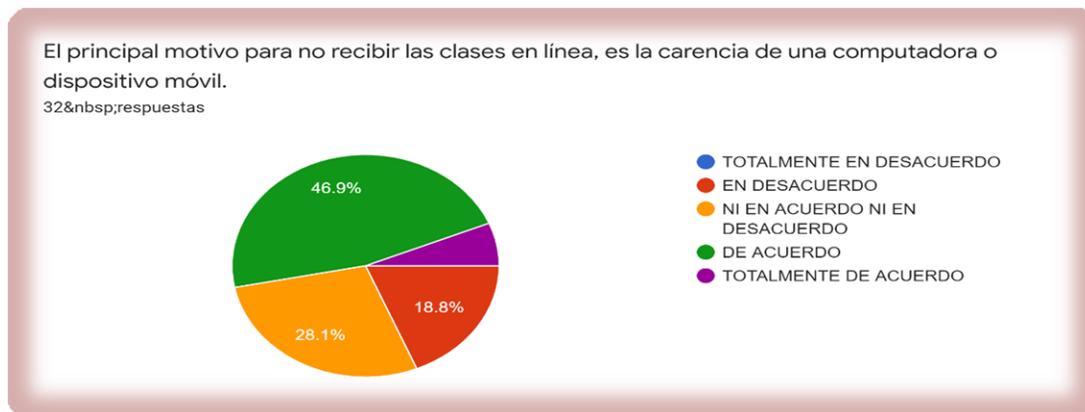
Fuente:

Elaboración propia.

Los resultados afirman que, efectivamente, uno de los problemas que limitan a los alumnos de la UAAH continúen con sus estudios a distancia, es el acceso a internet, por su nivel económico, ubicación territorial o simplemente fallas técnicas del mismo servicio, así las abalan las opiniones, el 78.2%, pero que al final no hacen posible cumplir con el proceso educativo de manera eficiente, solo el 15.6% estaría en desacuerdo, considerando que estos no tienen limitaciones, para verificar ver la figura 10.

Figura 2

La Carencia de una Computadora o Dispositivo Móvil es un Factor Negativo para las Clases Virtuales



Fuente:

Elaboración propia.

Para las clases en línea es necesario que los alumnos cuenten con una computadora o un dispositivo móvil inteligente y acceso a internet, el problema es que la matrícula de la UAAH, se

caracteriza por un estatus económico de medio a bajo y así lo demuestran los resultados, 53.1% se encuentran con la carencia de no tener estas herramientas tecnológicas, que hacen imposible la conectividad a distancia, impidiéndole al estudiante la adquisición del conocimiento, el 18.8% no concuerdan con esta teoría, y el 28.1% les es indiferente este factor, así lo podemos ver en la figura 11.

Discusión

En la presente investigación el objetivo es analizar, la influencia de las clases en línea aprendizaje en línea, en el aprovechamiento académico de los alumnos de la Unidad Académica de Ahuacatlán que han experimentado con el uso de las plataformas digitales y de las técnicas de la información y comunicación (TIC'S) como herramienta para la construcción de un nuevo conocimiento en su proceso de formación, que de acuerdo a los resultados encontrados demuestran que el aprovechamiento de las clases en línea no es el esperado por que los estudiantes consideran que el ambiente virtual generado por el docente no es el adecuado, lo que nos demuestra que el objetivo del modelo de enseñanza-aprendizaje virtual no se está alcanzando. Esto dista con lo descrito por (Lombardero, 2016, p. 214) que dice que, “el constructivismo esta relacionado con las TIC’s.”

Con respecto a la utilización de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje y a la construcción del propio conocimiento por parte de los estudiantes (Lombardero, 2016), commenta lo siguiente:

El constructivismo como filosofía está relacionado con las TIC'S, la capacidad de colaborar en la construcción de un nuevo conocimiento se ha visto ampliado de forma exponencial por las redes sociales, las herramientas en los modelos e-learning o incluso la creación de nuevos por parte del cliente, lo que se ha denominado prosumo, (p. 214).

La Unidad Académica de Ahuacatlán como alternativa de solución, percibió la necesidad de analizar e identificar los métodos de enseñanza y recursos didácticos para implementar la modalidad de las clases virtuales, en consecuencia los facilitadores se vieron en la necesidad de capacitarse y actualizarse en el uso de plataformas digitales y herramientas tecnológicas, para

que el docente pase a ser un mediador entre el estudiante y el conocimiento, propiciando que a través de una computadora el educando construya su propio conocimiento significativo y le permita hacer frente a la problemática de su vida diaria, lo anterior difiere con los resultados que muestran un dato revelador, ocho de cada diez estudiantes coincidieron que hubo una capacitación y actualización por parte del facilitador, cuando en realidad el 100% de los catedráticos fueron capacitados, por tal motivo se concluye que a pesar de la capacitación se está dejando de hacer alguna de las actividades en el proceso virtual que no impacta en el aprendizaje del educando. En relación a la exigencia de capacitarse y crear un ambiente virtual lo más cercano a la realidad por parte de los catedráticos, concuerda con lo que describe Méndez *et al.*, (2007) a continuación:

La educación mediada por entornos virtuales, centrada en el alumno, orientada al aprendizaje activo, en situaciones que se aproximen lo máximo posible al mundo real, exige de los docentes nuevas competencias comunicativas no verbales y un enfoque innovador del aprendizaje que le permita acompañar a sus alumnos en el complejo proceso de adquirir conocimiento (p.23)

El éxito de un proyecto a distancia como lo es la educación virtual dependió de una serie de responsabilidades adquiridas por los catedráticos y aprendices de la unidad académica Ahuacatlán, entre las que podemos destacar son: una adecuada interacción virtual para una mejor comprensión, proporcionar el material adecuado a través de la plataforma para su fácil interpretación, potencializar las cualidades de los estudiantes acorde a la situación para ayudarlo a aprender y disponibilidad de tecnología, con el objetivo de generar el aprendizaje esperado en los estudiantes minimizando el riesgo de reprobación, respecto a esto los resultados demuestran que algunas de las funciones realizadas no fueron las adecuadas porque aún hay un índice de reprobación con esta modalidad. En relación a la calidad de un programa de educación virtual Méndez *et al.*, (2007), coincide en lo siguiente:

Un programa tiene calidad cuando tiene: buen equipamiento, cuando tiene un buen diseño de los procesos, seguimiento y vigilancia de los procesos y cuando tiene buenos resultados. Evidentemente la calidad es un concepto complejo que

no se deja sintetizar ni es tan lineal ni es tan simple como algunos lo quieren ver (p.33).

Continuando con el aspecto de los estudiantes Méndez *et al.*, (2007) concuerda y menciona que: “Por otro lado tener en cuenta la evaluación permanente que permita hacer los ajustes que necesita para adecuarse no sólo a lo que se diseñó sino a las necesidades de los estudiantes. Todo esto puede asegurar la calidad de un programa a distancia” (p.30).

Conclusiones

La aportación de la presente investigación es el análisis que se realizó de los obstáculos a los que se enfrentan los alumnos de la Unidad académica de Ahuacatlán en el proceso educativo en la modalidad de las clases virtuales, las limitaciones encontradas durante el estudio fue la falta de contacto con el personal involucrado en la investigación.

Tras realizar el presente estudio y analizar los resultados obtenidos se cumple uno de los objetivos al demostrar que, gran parte de los estudiantes no se encontraban en las condiciones idóneas para hacer frente a la nueva modalidad de la educación, que se ve en la necesidad de implementar la modalidad en línea, sustituyendo la educación tradicionalista e influyendo de manera negativa en la adquisición del conocimiento, a consecuencia de la contingencia sanitaria que hoy en día se vive a nivel mundial y que ha influenciado para que en todos los ámbitos de la sociedad haya un cambio radical, incluyendo la educación.

En la actualidad, las TIC'S, son una herramienta de apoyo muy importante y aplicarlas en el proceso educativo es primordial y según los resultados más de la mitad de los encuestados, no cuentan con una computadora o mínimo un dispositivo móvil para poder asistir a las clases en línea.

Derivado de los hallazgos, se demuestra que no todos los estudiantes de la unidad académica de Ahuacatlán cuentan con las condiciones para el acceso a internet que le facilite el aprendizaje en línea, los datos evidencian que ocho de cada diez estudiantes presentan algunas limitaciones para tener acceso a las plataformas digitales, ya sea por cuestión económica, de ubicación territorial o simplemente fallas técnicas del mismo servicio, derivando en la interrupción del proceso educativo para algunos de los estudiantes.

Por lo anterior, se analizó mediante un estudio, que el nivel de aprovechamiento académico de los estudiantes de la Unidad Académica de Ahuacatlán, varía dependiendo la capacidad y el nivel económico de cada estudiante, que se ve reflejado en el acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para mejorar el proceso educativo dentro de la modalidad en línea.

Otro dato importante que demuestran los resultados es que, los estudiantes de la UAAH opinan que la reprobación de clases en línea no aumenta, pero no significa que este factor se no se vea reflejado en el aprovechamiento del conocimiento, ya que uno de los criterios a evaluar (evaluaciones departamentales) se hace sin la supervisión del docente, aunado a esta situación, se puede mencionar también como limitaciones de aprendizaje, la falta de conectividad, aislamiento y las cuestiones financieras social, por ende, se pone en duda la adquisición del conocimiento significativo, logrando el segundo objetivo que era precisar el índice de reprobación.

Por último, se logra detectar gracias a los resultados, que la capacitación o desempeño del docente no fueron adecuadas porque no se cumplió con las expectativas educativas de los estudiantes, logrando el tercer objetivo que consistía en analizar cuan efectiva fue la capacitación de los docentes en el proceso de educación virtual.

Recomendaciones

Una vez analizados los resultados de la investigación y con bases sustentadas, se procede a la recomendación o propuesta de estrategias para mejorar la a calidad de la educación en línea en la Unidad Académica de Ahuacatlán.

- Diseño instruccional de los planes y programas de las unidades de aprendizaje impartidas en la UAAH.
- Actualización y capacitación continua en la utilización de las TIC'S y plataformas digitales de alumnos y maestros.
- Establecer estrategias para aquellos estudiantes que carecen de las herramientas tecnológicas.
- Evaluación continua a los estudiantes, para determinar el grado de aprendizaje significativo.

Referencias

- Alvarez, M., González, V., & Morfin, M. (2005). *Aprendizaje en Línea*. Centro Universitario de la Costa U de G.
- Corona, S., & González, C. (2015). *Trucos para el maestro, como utilizar la tecnología en el aula*. Amaquemecan.
- García, J. (2015). *Aprendizaje en línea, desde la perspectiva del estudiante*. Humboldt International University.
- Giannini, S. (2020, 13 de Mayo). *COVID-19 y la Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Lombardero, L. (2016). *Trabajar en la Era Digital* (Segunda ed.). LID.
- Martínez, X. (2017). *La educación a distancia en la educación superior en América Latina*. OCDE.
- Méndez, A., Rivas, A., & Del Toro, M. (2007). *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Editorial Univesitaria.
- Tobón, S., Rial, A., Carretero, M., & García, J. (2014). *Competencias, calidad y educación superior*. NEISA.
- Zubieta, J., & Rama, C. (2015). *La educación a Distancia en México: una nueva realidad universitaria*. Vitual Educa.

Anexo 1

La presente encuesta describe de manera detallada los Ítems utilizados en la investigación, tiene como finalidad obtener información que fundamente los resultados obtenidos y a la que se debe recurrir para una mejor comprensión de los datos que se muestran en las figuras plasmadas anteriormente.

Me siento cómodo con las clases en línea.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

Hago todo lo posible por recibir las clases en línea.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

Estoy capacitado desde el primer momento, para recibir las clases en línea.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

De acuerdo a su desempeño, el docente demuestra que se capacitó para impartir las clases en línea.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

Las clases en línea me facilitan el aprendizaje significativo.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

El aprendizaje significativo, se propicia más de manera presencial en el aula, que en línea

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

El índice de reprobación de las unidades de aprendizaje, es mayor en las clases en línea que presenciales.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

La plataforma digital es práctica, para cumplir con todas mis actividades académicas.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

Tengo acceso a internet todas las horas del día, para recibir clases en línea.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

El acceso a internet, es el principal obstáculo para recibir las sesiones en línea.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO

El principal motivo para no recibir las clases en línea, es la carencia de una computadora o dispositivo móvil.

1) TOTALMENTE EN DESACUERDO 2) EN DESACUERDO 3) NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO 4) DE ACUERDO 5) TOTALMENTE DE ACUERDO