

Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 30, No.36

E-ISSN: 2683-2836

CD-ISSN: 2007-6347

Periodo: Julio- septiembre 2022

Tepic, Nayarit. México

Pp. 77- 97

<https://doi.org/10.58299/fj93dn08>

Recibido: 23 de abril del 2022

Aprobado: 01 de agosto del 2022

Publicado: 30 de septiembre del 2022

Estudio sobre la confianza hacia profesores universitarios con enfoque de perspectiva de género: Un análisis desde la percepción de estudiantes

Study on trust towards university professors with a gender perspective approach: An analysis from the perception of students

Susana Céspedes Gallegos

Tecnológico Nacional de México Campus

Coatzacoalcos, México

scspedesg@itesco.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5035-207X>

Luis Armando Vázquez González

Tecnológico Nacional de México Campus

Coatzacoalcos, México

lvazquezg@itesco.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5765-5559>

Sandra Natalia Ceja Romay

Tecnológico Nacional de México Campus

Coatzacoalcos, México

scejar@itesco.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-9052-9474>

Esteban Pacheco López

Tecnológico Nacional de México Campus

Coatzacoalcos, México

epachecol@itesco.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5852-3697>

Estudio de la confianza hacia profesores universitarios con un enfoque de perspectiva de género: Un análisis desde la percepción de estudiantes

Study on trust towards university professors with a gender perspective approach: An analysis from the perception of students

Susana Céspedes Gallegos

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, México
scspedesg@itesco.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0001-5035-207X>

Luis Armando Vázquez González

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, México
lvazquezg@itesco.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0001-5765-5559>

Sandra Natalia Ceja Romay

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, México
scejjar@itesco.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0001-9052-9474>

Esteban Pacheco López

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, México
epachecol@itesco.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0001-5852-3697>

Gilberto de León Cortés

Escuela Nacional de Protección Civil Campus Chiapas, México
gilberto.d64@yahoo.com
<https://orcid.org/0000-0001-7027-542X>

Resumen

El presente manuscrito tiene como objetivo principal conocer la percepción de los estudiantes del Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos sobre la confianza en los profesores desde la perspectiva de género. El estudio se ubica desde la posición empírico-analítico con un análisis de datos de tipo cuantitativo y transversal, con un nivel investigativo descriptivo con un corte único en el tiempo durante el semestre agosto 2021-enero 2022. Se determinó una muestra de tipo no probabilístico con la técnica de conveniencia de 450 de una población de 4600 estudiantes. Se aplicó un instrumento de medición sobre la percepción de la confianza en los profesores en un contexto educativo, la cual tiene un Alfa de Cronbach de 0.875. Los resultados obtenidos manifiestan que no existe una diferencia significativa en la percepción de la confianza de los profesores desde la perspectiva de género sobre la competencia, benevolencia e integridad.

Palabras clave: Confianza, estudiante, personal educativo y sistema educativ

Abstract

The main objective of this manuscript is to know the perception of the students of the National Technological Institute of Mexico Campus Coatzacoalcos about trust in teachers from a gender perspective. The study is located from the empirical-analytical position with a quantitative and cross-sectional data analysis, with a descriptive investigative level with a single cut in time during the August 2021-January 2022 semester. A non-probabilistic sample was determined, with the convenience technique of 450 out of a population of 4600 students. A measurement instrument was applied on the perception of trust in teachers in an educational context, which has a Cronbach's Alpha of 0.875. The results obtained show that there is no significant difference in the perception of teachers' trust from a gender perspective on competence, benevolence and integrity.

Keywords: Confidence, student, educational personnel and educational system

Introducción

El Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, (Tecnm), es una institución educativa con 22 años de promover una oferta educativa de calidad en la localidad de Coatzacoalcos, en el estado de Veracruz-México. Cuenta con una matrícula de 4600 estudiantes inscritos en el semestre agosto diciembre del 2021 y una plantilla de 195 docentes. El contexto educativo requiere de colaboradores dispuestos afrontar los retos del mundo actual, entre los que destacan la adaptación a nuevas formas de trabajo, nuevas herramientas tecnológicas, un contexto en constante cambio originados por la actual pandemia COVID-19, la globalización, la evolución de los mercados internacionales, la transformación del mercado laboral, nuevas formas de aprendizaje, habilidades y competencias para interactuar entre los estudiantes y colaboradores. En este sentido, las exigencias laborales aumentan para alcanzar los objetivos y metas propuestos por los directivos, por lo que el valor de la confianza es necesario para generar empatía en la comunidad estudiantil que permita dar continuidad en el proceso educativo en tiempos adversos.

Situación problemática

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, (2021) la pandemia covid-19 tuvo severas consecuencias en la educación superior en los siguientes aspectos: el 26.6% de los estudiantes considera que las clases virtuales son poco efectivas para el aprendizaje. El 58.3% considera que durante las clases virtuales no se aprende y el 27.1% percibe que no existe un seguimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para el Banco

Mundial, (2021) las principales afecciones son: suspensión en el aprendizaje, aumento en la desigualdad del aprendizaje y minimización del apego en las instituciones educativas, por tal motivo, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, (2020) considera que los docentes tienen un papel fundamental de promover un estado emocional y el desarrollo de las habilidades blandas en la comunidad estudiantil, para generar confianza durante el proceso educativo y a la vez contar con garantías contractuales para impulsar la motivación en el trabajo desarrollado.

Existen diversos estudios que afirman que la confianza es un motor que impulsa a los profesores a mejorar su labor académica en las aulas, por tal motivo, Tejera-Concepción y Cardoso-Sarduy, (2015) consideran que la confianza en los maestros es fundamental en el proceso educativo y también en las relaciones humanas que se establecen con los estudiantes, para lo cual los valores de la tolerancia, el respeto, la consideración, la transparencia y la personalidad, son elementales para su desarrollo. Vallejo, (2016) afirma que los profesores en un contexto universitario, deben desarrollar habilidades y competencias basadas en la inteligencia emocional o también conocidas como habilidades blandas: liderazgo, comunicación efectiva, trabajo en equipo, creatividad e innovación. La confianza permite a los maestros ser receptivos a los cambios internos y externos del contexto universitario. El programa para la cohesión social, Eurosocietal, (2019) analiza que la confianza debe ser racional, afectiva, sociológica y debe basarse en la bondad, el optimismo, la satisfacción y lazos afectivos entre las personas. En América Latina, existe una desigualdad de género de la confianza donde la mujer es la más afectada, ya sea por su propia naturaleza, su cultura, la sociedad, los valores y por los acontecimientos históricos propios de su entorno. Bajo este panorama, la mujer debe tener y crear un sentido de pertenencia para integrarse en los grupos a los cuales pertenece.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, (por sus siglas INEE), (2019) estudia que la confianza es la puerta de entrada para la convivencia de los profesores y estudiantes en un contexto educativo, donde además intervienen diversos actores. La confianza brinda la facilidad a los profesores de expresar sus ideas y manifiestos a los estudiantes. Sierra-Molina *et al.*, (2019) considera que los profesores no sólo deben capacitarse en el aspecto profesional, sino que también se deben detectar necesidades de los maestros como seres humanos, donde la confianza y la resiliencia juegan un papel importante, para ello proponen

crear ambientes organizacionales propicios que involucre la participación de todo el personal directivo y administrativo. De igual forma, Villarroel *et al.*, (2021) establecen que, la pandemia COVID-19 ha modificado la forma de aprender de los estudiantes y en este sentido, los profesores deben considerar que los alumnos son consumidores digitales, porque buscan interacción, satisfacción, experiencias de vida y la construcción del conocimiento. La confianza radica entonces en establecer canales de comunicación efectivos que permitan la interacción entre el profesor y el alumno.

Cabe reconocer que, con las clases virtuales, los docentes perciben trabajar más horas y en especial el género femenino porque se suman las actividades propias de un ambiente de familia. Ante este panorama, es la preocupación por realizar un estudio relacionado con la percepción de la confianza en los profesores del Tecnm Campus Coatzacoalcos que permita diagnosticar la situación actual en el ámbito académico y el impacto que tienen los estudiantes de las diferentes carreras de la institución hacia sus profesores.

Antecedentes

Aproximaciones teóricas de la inteligencia emocional

Todas las personas son susceptibles de aprender sobre la inteligencia emocional, aplicada a la vida diaria, en el campo laboral y cualquier contexto en que se encuentre, es una competencia necesaria para el desarrollo integral de las personas. Para Báez-Mirón *et al.*, (2018) la inteligencia emocional se entiende como la capacidad de generar emociones que induzcan al conocimiento y sentimientos que regulen y controlen esas emociones dentro de un contexto o una situación. De acuerdo con Villa-Sánchez, (2020), un aspecto clave en los líderes dentro de una organización o institución, es la resiliencia en la inteligencia emocional, para ello lo definen como una cualidad en los seres humanos para sobreponerse ante los retos y adversidades en la vida diaria. Considera que la inteligencia emocional es la forma de reconocer nuestras emociones y la de los demás.

De igual forma, Mendoza, (2020), señala que la resiliencia en el liderazgo emocional es una herramienta que permite incrementar la flexibilidad docente, afrontar los nuevos retos ante un ambiente incierto y cambiante, permite la adaptabilidad de sus miembros y que el entusiasmo y la motivación jueguen un papel relevante en su actuación personal y laboral. Según Gento-Palacios *et al.*, (2020), los docentes deben de tener la capacidad de demostrar reconocimiento,

aprecio y cariño en la comunidad estudiantil y por la labor que desarrolla el docente en una IES. De tal forma que la inteligencia emocional es una característica de los líderes en la ante los retos de la actual pandemia COVID-19.

Sin embargo, Cifuentes-Medina *et al.*, (2020) establecen que, derivado de las diversas teorías relacionadas al liderazgo, cada una de ella se aplican en contextos diferentes, pero en el contexto educativo pueden observarse diferentes estilos de liderazgo, entre los que destacan: racional, enfocada a las características inherentes de los docentes; emocional, en el compromiso y ánimo de los actores; organizacional, la estructura del trabajo docente y familiar, que incluye las expectativas de los padres sobre el aprendizaje adquirido de los estudiantes. De igual forma, Garzón-Vera y Palma-Santillán, (2020), consideran que el liderazgo socioemocional consiste en guiar a los colaboradores para que sus habilidades y competencias resalten en su actividad laboral, y que a través del trabajo en equipo se logren los objetivos propuestos. Por otra parte, para Serrano-Prato, (2020), considera que la seguridad, la confianza y el cuidado en los estudiantes de una IES, garantiza la enseñanza en el aprendizaje. El cuidado emocional forma parte del trabajo ético del docente y máxime en un contexto de pandémico de COVID-19.

Siguiendo las aportaciones de García-García, (2020), establece que el liderazgo emocional necesita del carisma de los líderes para dar paso a la empatía, a la creatividad y al trabajo colaborativo, así como también fomentar el optimismo y la motivación entre los colaboradores. Sin embargo, Velázquez-Hernández y Hernández-Romero, (2020), anticipan que el liderazgo emocional aporta conocimiento y genera competitividad en el contexto educativo de manera efectiva en los estudiantes, además de brindarles seguridad, para ello establecen las condiciones de que los docentes debe de tener un comportamiento ético y congruente, respeto, empatía y fomentar en los estudiantes el crecimiento y desarrollo personal y profesional que brinde la posibilidad de trascendencia. Por lo que, Fernández- Ruíz, (2020), establece que los docentes deben conocer parte de la historia familiar o de vida de los estudiantes para mayor comprensión de sus conductas, confianza, de tal forma que les permita generar empatía, credibilidad, motivación y respeto en sus estudiantes.

En otro orden de ideas, Altamirano-Villanueva *et al.*, (2021), destacan que el liderazgo emocional en los profesores es indispensable para generar innovación en un contexto educativo, apuntan que la motivación en los profesores es un elemento clave para contribuir a los objetivos

institucionales. Otra forma de manifestar el liderazgo emocional en una IES según Guerrero-Bejarano *et al.*, (2021) es a través de la satisfacción laboral de los colaboradores, en este sentido, se demuestra un mayor compromiso por parte de sus integrantes. En el mismo sentido, Rodas-Hernández y Pérez-Azahuanche, (2021), relacionan que el liderazgo emocional en un ambiente laboral depende de la satisfacción laboral de los trabajadores, es decir, los sentimientos y las actitudes de los elementos depende de las condiciones favorables que existan en un contexto educativo. En la óptica de Castillo-Gutiérrez *et al.*, (2020), un liderazgo emocional basado en la ética impacta en la construcción académica y profesional de la comunidad estudiantil, en el sentido de que son más conscientes de su entorno, contribuyen a la sustentabilidad, son sensibles a los problemas de su comunidad, proactivos y contribuyen al crecimiento y desarrollo económico de la sociedad. Para Laredo-Cárdenas y Alania-Contreras, (2021), es importante reconocer que existen diversidad de teorías acerca del liderazgo, tanto en el pasado como en el presente, pero es necesario reconocer que cada contexto es particular y específico, por lo tanto, se necesita un estilo de liderazgo acorde a las necesidades y características del contexto.

Las IES latinoamericanas han presentado cambios y transformaciones en diferentes aspectos: políticos, económicos, culturales, sociales y sanitarias, por lo tanto, es necesario un estilo de liderazgo que motive y transforme las actitudes y comportamientos de sus colaboradores en resultados idóneos. Esquinca-Moreno *et al.*, (2021), consideran que una sociedad del conocimiento, los avances en la ciencia y la tecnología, la globalización y las diversas transformaciones en el mundo actual, requieren de un liderazgo capaz de fomentar la innovación, la competitividad y la calidad educativa en los estudiantes.

Influencia de la confianza en un contexto educativo universitario

Hoy en día las IES, requieren reforzar sus valores en la comunidad estudiantil: sin duda, los profesores deben poseer las competencias y herramientas necesarias para lograrlo, ya que son en primera instancia, el factor más valioso para fortalecer los lazos educativos, profesionales y académicos en la comunidad estudiantil. Para Zavala-Guirado *et al.*, (2019) en un entorno educativo que enfrenta diversos tipos de retos y ante la pandemia COVID-19, los estudiantes desean observar en sus profesores el valor de la confianza, de tal forma que les permita mejorar su rendimiento académico durante el proceso educativo. Para Naranjo- Loma, (2019) considera que para que el aprendizaje sea significativo se requiere de la confianza y de una cultura

existente en las IES que motive a los estudiantes a detonar sus diversas habilidades sociales, emocionales y de comunicación.

Derivado de una sociedad líquida, Bauman, (2022), los jóvenes necesitan fortalecer sus valores para enfrentar una sociedad cambiante, emergente y capitalista. Flores-Moran, (2019) consideran que las creencias de los profesores, la motivación y el clima de confianza que éste pueda establecer en el proceso educativo, puede contribuir a una mayor productividad, rendimiento, excelente comunicación, además de fomentar lazos emocionales entre la comunidad estudiantil en una IES. Sierra-Molina *et al.*, (2019) establecen que la confianza se refiere a la franqueza y sinceridad que los seres humanos tienen acerca de sus metas y objetivos para el logro del éxito aunado a la motivación y al optimismo para encarar los retos. Borjas *et al.*, (2019) consideran que los profesores demuestran confianza cuando desarrollan sus habilidades, competencias, valores, conocimientos y actitudes para fomentar el aprendizaje significativo en sus estudiantes, de tal forma que les permita desarrollar un carácter crítico ante los retos del mundo actual.

En este sentido, la inteligencia emocional y la confianza tienen un papel fundamental en la educación de los jóvenes universitarios, para fortalecer sus debilidades, ser resilientes, emocionalmente inteligentes ante los retos del contexto actual. Para los efectos de la presente investigación, se basa en los estudios sobre la percepción de la confiabilidad en las relaciones interpersonales de Mayer *et al.*, (1995) citado por Yáñez-Gallardo *et al.*, (2005) la cual consta de 3 dimensiones a estudiar: la competencia, son las cualidades, experiencias, conocimientos, habilidades y talentos que poseen los docentes y los estudiantes esperan observar en el desarrollo de su profesión. La integridad, son principios aceptables en los docentes que involucra una serie de valores congruentes con la realidad y por último la benevolencia, es el bien común que los docentes manifiestan en la comunidad estudiantil a través de beneficios, preocupación y el balance o equilibrio que los profesores establezcan durante su proceso académico.

Objetivo(s)

Analizar la percepción de la confianza en los profesores desde la óptica de los estudiantes del Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.

Hipótesis de investigación

Existe una diferencia estadísticamente significativa en la percepción de la confianza en los profesores con respecto al género de los estudiantes del Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.

Materiales y método

La investigación que aquí se plantea, se encuentra estructurada desde la posición empírico-analítico (Ortiz, 2015), con un estudio de información de tipo cualitativo y cuantitativo, de forma transversal, con un índice investigativo explicativo (Salinas-Meruane y Cárdenas-Castro, 2009) y con un corte único en el tiempo durante el semestre agosto-diciembre 2021.

Participantes

Para el análisis de los datos se estableció una muestra de tipo no probabilístico con la técnica a conveniencia (Otzen y Manterola, 2017). De las 13 carreras existentes en el Tecnm Campus Coatzacoalcos, se delimitó una población total de 4600 y una muestra de 450 alumnos, 269 estudiantes del género masculino y 181 del género femenino. A continuación, en la tabla 1 se analiza la estructura de la muestra.

Tabla 1

Datos generales de la representación de la muestra

Género		Edad		Semestre	
Masculino	40.2%	18-20 Años	66%	Segundo	41.1%
Femenino	59.8%	21-23 Años	28.2%	Cuarto	25.3%
		24-26 Años	1.6%	Sexto	22.7%
		Más de 26 Años	4.2%	Octavo	9.3%
				Décimo	1.6%
Total 450	100%	Total 450	100%	Total 450	100%

Nota: Resultados obtenidos a partir de los datos procesados en el software SPSS V. 25

Técnica e instrumentos

Para el desarrollo de la presente investigación, se aplicó un instrumento de medición sobre la confiabilidad en las relaciones interpersonales de Mayer *et al.*, (1995) citado por Yáñez-Gallardo *et al.*, (2005) la cual consta de 3 dimensiones a estudiar: la competencia, ítems de la 1 a la 7, la integridad, ítems de la 8 a la 13 y la benevolencia, ítems de la 14 a la 17, con un total de

17 ítems en una escala de Likert, donde 1 es muy en desacuerdo y 7 muy de acuerdo. Tiene un Alfa de Cronbach de 0.875, lo cual demuestra que es válido y confiable para su aplicación (Hernández-Sampieri *et al.*, 2016). En la tabla 2 se muestra la estructura del instrumento de medición.

Tabla 2

Instrumento de percepción de la confianza en los profesores del Tecnm Campus Coatzacoalcos

Variable	Ítems	Escala de Likert
Confianza		
	Dimensión Competencia	1.Muy en desacuerdo 2.Algo en desacuerdo 3.En desacuerdo 4.Ni de acuerdo ni en desacuerdo 5. Algo de acuerdo 6. De acuerdo 7. Muy de acuerdo
	1. Los docentes de mi carrera son capaces de diseñar programas de asignatura que respondan realmente a lo que necesitan los estudiantes.	
	2. Los docentes de la carrera son pocos expertos en el área específica que enseñan dentro de mi carrera.	
	3. Los docentes de mi carrera son poco capacitados.	
	4. Los docentes de mi carrera hacen cosas en forma deficiente.	
	5. Los docentes de mi carrera hacen su trabajo con habilidad.	
	6. Los docentes de mi carrera hacen las cosas de una manera que demuestran alta capacidad.	
	7. Los docentes de mi carrera se esfuerzan poco por ser buenos académicos.	
	Dimensión Benevolencia	
	8. Los docentes de mi carrera tienen poca disposición de ayudar a los estudiantes.	
	9. Me agradan las actitudes que tienen los docentes de mi carrera hacia los estudiantes.	
	10. Los docentes de mi carrera me tratan de una manera respetuosa	
	11. Los docentes de mi carrera tratan mejor a otras personas que lo que me tratan a mí.	
	12. Es difícil que los académicos de mi carrera mantengan sus compromisos con los estudiante.	
	13. Siento que los docentes de mi carrera no son auténticos conmigo.	
	Dimensión Integridad	
	14. Los docentes de mi carrera son honestos, me comunican lo que ellos realmente están pensando.	
	15. Cuando se da la oportunidad, los docentes de mi carrera comparten sus inquietudes académicas conmigo.	

Alfa de Cronbach
0.875

16. Siento que los docentes de mi carrera son sinceros en las cosas que dicen a los estudiantes.
17. Los docentes de mi carrera no me mentirían

Nota: La dimensión de la confianza forma parte de la investigación realizada de Yáñez Gallardo *et al.*, (2005)

Procedimiento

Para la recolección de la información, se aplicaron encuestas en línea a través de *Google form*, debido a la persistencia de la actual pandemia COVID-19. Se compartió el link de la encuesta en línea a los estudiantes de las diferentes carreras que oferta la institución por medio de los grupos de whatsapp y correos electrónicos. Posteriormente, los datos se procesaron a través del *software* estadístico IBM SPSS V.25 (2017), para su análisis e interpretación de resultados.

Resultados y discusiones

Para iniciar el análisis de los resultados se propone una prueba de parametría o de normalidad que permita elegir la prueba de comprobación de hipótesis (Pedrosa *et al.*, 2014). En la tabla 3 se observan los resultados obtenidos.

Tabla 3

Prueba de parametría o normalidad

Estadísticos de prueba ^a		Confianza
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.031
	Positivo	0.026
	Negativo	-0.031
Z de Kolmogorov-Smirnov		0.327
Sig. asintótica(bilateral)		1.000

a. Variable de agrupación: Género

Nota: Resultados obtenidos a partir de los datos procesados en el software SPSS V. 25

Al ser una muestra estadística mayor a 50 sujetos de estudio, la teoría señala que se debe optar por la prueba de parametría de Z de Kolmogorov-Smirnov, y si el resultado del nivel de significancia asintótica es mayor a 0.05 como es el caso, entonces se tiene una distribución

normal y por ende una prueba paramétrica (Ramírez-Ríos & Polack-Peña, 2019). En la tabla 4 se analizan los resultados de la prueba de hipótesis.

Tabla 4

Prueba de hipótesis de U de Mann de Whitney

Estadísticos de prueba ^a	
	Confianza
U de Mann-Whitney	23855.500
W de Wilcoxon	40326.500
Z	-0.375
Sig. asintótica(bilateral)	0.708

a. Variable de agrupación: Género

Nota: Resultados obtenidos a partir de los datos procesados en el software SPSS V. 25

Al tener como resultado anterior una distribución normal o paramétrica y tener variables de tipo ordinal se opta por la comprobación de hipótesis de U de Mann-Whitney, como resultado se tiene un nivel de significancia asintótica mayor a 0.05 de acuerdo a la teoría se puede interpretar que no existe diferencia significativa entre la manera en la que perciben la confianza los estudiantes del género masculino y femenino del Tecnm Campus Coatzacoalcos. Para comprobar lo anteriormente expuesto, se realiza una tabla cruzada, que permita analizar las respuestas de los estudiantes de la institución. En la tabla 5 y figura 1 se muestran los resultados obtenidos.

Tabla 5

Tabla cruzada de la variable confianza

		Género		Total
		Mujer	Hombre	
Confianza	Muy en desacuerdo	0	4	4
	Algo en desacuerdo	0	3	3
	En desacuerdo	18	19	37
	Ni de acuerdo,	24	32	56

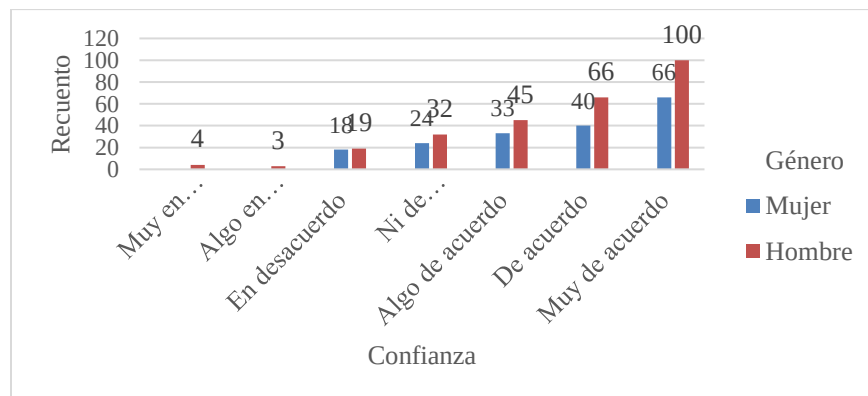
	Ni en desacuerdo		
Algo de acuerdo	33	45	78
De acuerdo	40	66	106
Muy de acuerdo	66	100	166
Total	181	269	450

Nota: Resultados obtenidos a partir de los datos procesados en el software SPSS V. 25

Datos que representan las respuestas de la muestra seleccionada.

Figura 1

Representación gráfica de los datos obtenidos en la tabla cruzada de la variable confianza



Nota: Resultados obtenidos a partir de los datos procesados en el software SPSS V. 25

Los resultados indican que tanto los estudiantes del género masculino como femenino perciben niveles de confianza satisfactorios en los profesores de la institución y que sus diferencias en relación a las respuestas que integran el instrumento de medición son mínimas. En la tabla 6 se observan los resultados obtenidos del promedio y la desviación estándar de la variable confianza y las dimensiones que la integran.

Tabla 6

Promedio y desviación estándar de la variable confianza

Variables	Hombres		Mujeres		Total	
	Promedio	Desviación	Promedio	Desviación	Promedio	Desviación
1.Capacidad de diseño curricular	5.64	1.441	5.62	1.355	5.63	1.406
2.Poca experiencia	3.51	2.140	2.99	1.945	3.30	2.077
3.Falta de capacitación	3.01	2.038	2.86	1.957	2.95	2.005
4.Deficiencia en el desempeño	3.35	2.052	3.29	1.934	3.32	2.004
5.Habilidad en el desempeño	6.10	1.122	5.96	1.337	6.04	1.213
6.Alta capacidad	6.04	1.092	5.84	1.330	5.96	1.196
7.Poco esfuerzo por mejorar	3.99	2.185	3.90	2.222	3.95	2.198
8.Poca disposición por ayudar	3.49	2.112	2.95	1.872	3.28	2.034
9.Buena actitud docente	5.91	1.234	5.67	1.549	5.82	1.372
10.Docentes respetuosos	6.42	1.075	6.27	1.263	6.36	1.156
11.Diferencias en el trato personal	2.79	2.101	2.48	1.884	2.66	2.020
12.Poco compromiso con estudiantes	3.47	2.032	2.99	1.841	3.28	1.970
13.Poca autenticidad	2.91	2.001	2.40	1.669	2.71	1.889
14.Honestidad en la comunicación	6.02	1.104	5.54	1.682	5.82	1.385
15.Inquietudes compartidas	4.99	1.566	4.67	1.880	4.86	1.704
16.Honestidad docente	5.91	1.241	5.79	1.422	5.86	1.317
17.Congruencia	5.43	1.619	5.04	1.861	5.28	1.729

Nota: Resultados obtenidos a partir de los datos procesados en el software SPSS V. 25

De acuerdo a los resultados de las medidas de tendencia central, los estudiantes perciben un nivel alto de aplicabilidad de la confianza en los profesores de la institución en los siguientes aspectos: que son respetuosos, que demuestran ser hábiles en su profesión, que demuestran alta capacidad, que tienen buenas actitudes, que son honestos en la forma que se comunican, que demuestran capacidad en el contenido de los programas de estudio, que son congruentes y que comparten sus ideas con la comunidad estudiantil, pero también es importante reconocer las debilidades de la confianza que perciben en los maestros son: diferencias en el trato personal,

poca autenticidad y falta de capacitación. En la tabla 7 se presenta un resumen de cada una de las dimensiones que conforman el instrumento de medición relacionado con la confianza.

Tabla 7

Promedio y desviación estándar de las dimensiones de la variable confianza

Variables	Hombres		Mujeres		Total	
	Promedio	Desviación	Promedio	Desviación	Promedio	Desviación
D1- Competencia	4.61	1.357	4.35	1.401	4.45	1.372
D2- Benevolencia	4.17	1.584	3.79	1.713	4.02	1.635
D3- Integridad	5.59	0.474	5.33	0.501	5.46	0.479

Nota: Resultados obtenidos a partir de los datos procesados en el software SPSS V. 25

Con los datos obtenidos del promedio total, los resultados indican que los estudiantes perciben la confianza en los profesores de la institución en el siguiente orden: integridad, los estudiantes consideran que los maestros son honestos en la forma en que se comunican, muestran sus inquietudes cuando comparten sus ideas, desarrollan su trabajo de forma sincera y son personas congruentes. Competencia, los estudiantes consideran que los profesores tienen habilidades, conocimientos, talentos y experiencias en relación a su trabajo y perciben un alto desempeño de los mismos. Benevolencia, se percibe que los maestros tienen una buena actitud y son respetuosos, sin embargo, hace falta compromiso y autenticidad para satisfacer las necesidades académicas de los estudiantes de la institución. En resumen, no existen diferencias estadísticamente significativas en la percepción de la confianza de los estudiantes sobre sus profesores, es decir, los estudiantes de la institución tanto del género masculino como el femenino, perciben en igualdad de circunstancias la confianza en sus profesores. Por lo tanto, la hipótesis de investigación se rechaza.

Los docentes integran la parte medular académica y profesional en un contexto educativo, hoy por hoy son el ingrediente esencial para continuar con el proceso educativo en tiempos adversos como la pandemia COVID-19, de renovar sus conocimientos y habilidades para enfrentar los retos que la educación virtual o digital exige, del diseño de contenidos virtuales para dar cabal cumplimiento a las necesidades de los programas de estudio y que en la medida de lo

posible los estudiantes adquieran las competencias necesarias e idóneas que actualmente exige el mercado laboral. La labor del docente se ha duplicado, puesto que ahora las necesidades académicas son más y el compromiso por superar las expectativas de la comunidad estudiantil se acrecentan. El reto de los docentes es crear un clima de confianza en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, de aumentar la calidad de sus clases virtuales y semipresenciales para que los estudiantes consideren que si perciben el aprendizaje de sus clases, en el mismo orden de ideas, Zavala-Guirado *et al.*, (2020) consideran que la confianza se establece cuando los profesores brindar la oportunidad a los estudiantes de trabajar en sus debilidades y fortalecerlos para que puedan alcanzar sus metas académicas.

Sin embargo, Naranjo-Lama, (2019) analiza que son las habilidades blandas que poseen los profesores para establecer vínculos de confianza con sus estudiantes, entre las que destacan: confianza, conocimientos derivados de la experiencia, prestigio, empatía y rasgos físicos. Desde otro enfoque, Flores-Morán (2019) advierte que para que se pueda crear un clima de confianza en un contexto educativo, se requiere que el profesor comparta su sistema de creencias para que impulse y motive a sus estudiantes así como el desarrollo de su inteligencia emocional e inteligencias múltiples que favorezca el aprendizaje colaborativo. Por su parte, Moreno-Treviño *et al.*, (2022) explica que con la pandemia COVID- 19 los estudiantes son más propensos a ser receptivos con los problemas relacionados a la salud mental, entre los que destacan, el estrés, la ansiedad y la depresión, principalmente en los estudiantes que se encuentran en la etapa inicial de su formación académica. El desarrollo de la confianza de los profesores requiere del esfuerzo de saberes, conocimientos y competencias necesarias hacia una educación de calidad y aprendizaje colaborativo para que los estudiantes universitarios puedan percibir sin distinción de género, la transmisión de conocimientos por parte de sus docentes en el Tecnm Campus Coatzacoalcos.

Conclusiones

Derivado del planteamiento del problema, de la revisión de la literatura, de la construcción del marco teórico y del análisis estadístico, se describen las siguientes conclusiones sobre la percepción de la confianza de los profesores por parte de los estudiantes del Tecnm Campus Coatzacoalcos. Se dio cumplimiento al objetivo de la investigación, al analizar la variable confianza de los profesores desde la perspectiva de género, al determinar que tanto el género masculino como femenino de los estudiantes perciben en igualdad de condiciones la

confianza en sus profesores. Se demostró con la prueba de hipótesis de U de Mann de Whitney, que la hipótesis de investigación se rechaza, ya que no existe diferencias estadísticamente significativas con respecto al género sobre la percepción de la confianza en los profesores en un contexto educativo. Con respecto al género, no existe una discriminación en la variable de la confianza por parte de los profesores, puesto que alumnos perciben en un mismo nivel de significancia dicho valor. Las dimensiones relacionadas con la confianza que en mayor medida perciben los estudiantes son: integridad y competencia y en menor, la benevolencia.

Son múltiples las estrategias que deben implementar los docentes para generar confianza en los estudiantes en un contexto educativo y que existen circunstancias que dificultan este trabajo como son las condiciones inciertas, emergentes y cambiantes que se suscitan en el mundo actual. La pandemia COVID-19 ha ejercido un gran impacto que obstaculiza el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios y aún bajo este esquema, los docentes tienen que explorar su creatividad para transmitir el conocimiento en ambientes virtuales y elevar la calidad educativa para que los índices de deserción no sean tan inminentes en las instituciones. Aunado a ello, corresponde también a la dirección motivar e incentivar a los profesores a través de otorgamiento de plazas, mejorar la prestaciones laborales, fomentar mejores prácticas de evaluación del desempeño laboral, enriquecer los canales de comunicación institucionales, mostrar mayor preocupación por la necesidades académicas de la comunidad docente, establecer relaciones diplomáticas con los sindicatos que representan a los trabajadores de la institución. Confianza significa esperanza, intención para no tener miedo, credibilidad, autenticidad y valores. Hoy en día, la tecnología de la información y del aprendizaje exigen mayor índice de confianza entre la comunidad estudiantil, para lo cual los docentes deben estar conscientes de que la confianza se construye y a la vez impulsa la generación de ideas creativas e innovadoras en el trabajo académico. Por el lado contrario, también existe la desconfianza, que puede ser originado por estructuras jerárquicas inflexibles y rígidas, la desigualdad en oportunidades laborales, el cambio, la incertidumbre y la vulnerabilidad. Actualmente las instituciones educativas a nivel superior también deben considerarse organizaciones inteligentes y para tal efecto la confianza es el primer paso.

Cabe mencionar el reconocimiento a los docentes que apoyaron en la aplicación de la encuesta en línea para la obtención de la información y análisis de los datos. La presente

investigación queda abierta para estudios posteriores que permitan ampliar, desarrollar y enriquecer el trabajo colaborativo con la finalidad de generar conocimientos relacionados con la confianza.

Referencias

- Altamirano-Villanueva, E., Carrera-Rivas, J. & Pila-Martínez, J. (2021). Dirección y Profesorado: Factores Clave para el Liderazgo e Innovación en Tiempos de Pandemia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2, 8(1), 32-43. <https://doi.org/10.37843/rtd.v10i1.175>
- Banco Mundial. (2021). *Las pérdidas de aprendizaje debido a la covid-19 podría costarle a la generación de estudiantes actual unos USD 17 billones del total de ingresos que percibirán toda la vida*. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/12/06/learning-losses-from-covid-19-could-cost-this-generation-of-students-close-to-17-trillion-in-lifetime-earnings>
- Báez-Mirón, F., Zurita- Ortega, F., Martínez, A., & Zagalaz- Sánchez, M. L. (2018). Análisis psicométrico y relaciones de diagnóstico de la inteligencia emocional y liderazgo en docentes de enseñanzas regladas. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 201–216. <https://doi.org/10.6018/rie.37.1.308801>
- Bauman, Z. (2022). *Mundo consumo. Ética del individuo en la aldea global*. Paidós.
- Borjas, M. P., Navarro-Lechuga, E., Puentes-Ospino, D., De la cruz-García, J., Yepes-Martínez, J., Muñoz-Alvis, A., Montero, P., De La Hoz-Del Villar, K., Pérez-Moyano, Y., & Polo, J. D. (2019). Experiencias ludoevaluativas en el contexto universitario: la evaluación desde una comunidad de aprendizaje. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 177–190. <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10021>
- Castillo-Gutiérrez, A., Pastrán-Calles, F., & Mendoza-Mejía, J. (2020). El liderazgo ético del docente universitario en la formación del ethos del futuro profesional en el contexto de la sociedad del Siglo XXI. *Revista Andina De Educación*, 4(1), 55-64. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020.4.1.7>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Informe covid-19*. CEPAL-UNESCO. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Cifuentes-Medina, J. E., González-Pulido, J. W., & González-Pulido, A. (2020). Efectos del liderazgo emocional en el aprendizaje. *Panorama*, 14(26), 78–93. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v14i26.1482>

- Esquinca-Moreno, A., Jiménez-Terrazas, C. P., & Gaggiotti, H. (2021). Cultura organizacional e inteligencia competitiva en una institución de educación superior del norte de México. *Nóesis. Revista De Ciencias Sociales*, 27(53-2), 34–60. <https://doi.org/10.20983/noesis.2018.4.3>
- Eurosocial. (julio 2019). Tejiendo confianza para la cohesión social: Una mirada a la confianza en América Latina. https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2019/07/07_tejiendo-confianza.pdf
- Fernández-Ruiz, B. (2020). Innovación educativa mediante la gestión emocional. *Revista De Ciencias de la Comunicación e Información*, 25(3), 41-56. [https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25\(3\).41-56](https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25(3).41-56)
- Flores M., J. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 1(35), 189-201. <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>
- García-García, M. (2020). Liderazgo carismático y su influencia en la satisfacción laboral docente. Estudio de caso. Polo del Conocimiento. *Revista Científica-Profesional*, 5(3), 304-324. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1387>
- Garzón-Vera Y., & Palma-Santillán, E. (2020). El liderazgo socio-emocional orientado a mejorar el clima organizacional en la unidad educativa José Alfredo Llerena. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 121-131. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.431>
- Gento-Palacios, S., González-Fernández, R., & Silfa-Sención, H. (2020). Dimensión afectiva del liderazgo pedagógico del docente. *Revista Complutense de Educación*, 31(4), 485-495. <https://doi.org/10.5209/rced.65635>
- Guerrero-Bejarano, M. A., Manosalvas-Vaca, C., Salvador-García, C. R. Carhuancha-Mendoza, I. M., Maino-Isaías, A. A., & Silva-Siu, D. R. (2021). La mediación de la satisfacción laboral en la relación del estilo de liderazgo y el compromiso organizacional. *Apuntes Universitarios*, 11(2), 234–265. <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.657>
- Hernández-Sapieri. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill
- IBM Corp.Armonk, Nueva York (2017). IBM SPSS Statistics para Windows: BM Corp. (2017). IBM SPSS Statistics for Windows. Armonk, NY: IBM Corp. Retrieved from. (Versión 25.0) [Software]. SPSS <https://hadoop.apache.org>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021, 23 de marzo). *INEGI presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto covid-19 en la educación*. (ECOVIED-ED) 2020. file:///D:/DOCUMENTOS/INVESTIGACI%C3%93N%202022/LIDERAZGO%20EMOCIONAL/REVISTA%20NAYARIT/INEGI%202021.pdf

- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE. (13 de mayo de 2019). *La confianza, fundamental para la vida escolar*. <https://historico.mejoredu.gob.mx/la-confianza-fundamental-para-la-vida-escolar/>
- Laredo-Cárdenas. R. I. y Alania-Contreras R. D. (2021). Liderazgo transformacional en la Universidad Nacional del Centro del Perú según la percepción de los docentes. *Gaceta Científica*, 7(3), 121-126. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.3.1155>
- Mendoza, N. (2020). Aproximación teórica al significado del liderazgo resiliente en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 6–27. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1224>
- Moreno T., J. O., Hernández M., J., García G., A., & Castro Z., N. P. (2022). Determinantes del estrés, ansiedad y depresión: el efecto del confinamiento en estudiantes universitarios. *EDUCATECONCIENCIA*, 30(34), 216–240. <https://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/484>
- Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1), 82-100. <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>
- Ortiz, A. (2015). Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas. Ediciones de la U. Bogotá.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Revista Internacional de Morfología*, 35(1), 6. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pedrosa, I., Juarros-Basterretxea, J., Robles-Fernández, A., Basteiro, J., & García-Cueto, E. (2015). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar? *Universitas Psychologica*, 14(1), 245-254. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy13-5.pbad>
- Ramírez- Ríos, A., & Polack-Peña, A. M., (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 191-208. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Rodas-Hernández, W., & Pérez-Azahuanche, M. A. (2021). Influencia del liderazgo directivo en la satisfacción laboral docente. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 90-104. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n2.2021.1684>
- Salinas-Meruane, P. & Cárdenas-Castro, M. (2009). Métodos de investigación Social. Intiyan. <https://r.issu.edu.do/l?l=11543Vxd>
- Serrano-Prato. G., (2020). Liderazgo Educativo en tiempos post pandemia: Aportes claves desde una mirada filosófica educativa. *Saberes Andantes*, 3(7), 48–68. <https://doi.org/10.53387/sa.v3i7.58>

- Sierra-Molina, T., Sevilla-Santo, D., & Martín-Pavón, M., (2019). Profesor universitario, ser en resiliencia: una mirada a su labor en el contexto educativo actual. *Revista Diálogos sobre Educación. Temas actuales en Investigación Educativa*, 19(10). <https://doi.org/10.32870/dse.vi19.539>
- Tejera-Concepción, J. & Cardoso-Sarduy, M. (2015). El tratamiento de las habilidades comunicativas en el contexto universitario. *Revista Universidad y Sociedad*, 7 (2), 168-172. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200024&lng=es&tlng=en.
- Vallejo, D. (2016). Emociones, círculo de conversación y confianza en la enseñanza universitaria. *Revista de Educación*, 0(9), 203-221. Recuperado de http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/1909/1847
- Villa-Sánchez, A., (2020). Liderazgo resiliente pertinente para una sociedad cambiante. *Revista Foro Educativo*, (34), 1-27. <https://doi.org/10.29344/07180772.34.2361>
- Villarroel, V. Pérez, C., Rojas-Barahona, Cristian A., & García, R. (2021). Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas. *Formación universitaria*, 14(6), 65-76. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000600065>
- Velázquez- Hernández, J., & Hernández- Romero, G. (2020). Influence of the teaching Leadership in the motivation of university students. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (13), 1–16. <https://doi.org/10.46661/ijeri.4582>
- Yáñez-Gallardo, R., Pérez-Villalobo, V., & Yáñez Gallardo, C. (2005). La confiabilidad hacia los docentes por parte de los estudiantes y su influencia en la construcción de confianza y en la identificación organizacional hacia sus carreras. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 89-103. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052005000200006>.
- Zavala-Guirado, M. A., González-Castro, I., & Vázquez-García, M. A. (2019). Modelo de innovación educativa según las experiencias de docentes y estudiantes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.590>